

地域密着型金融の具体的な取組み状況 (20年4月～21年3月)

・ライフサイクルに応じた取引先企業の支援の一層の強化

(1) 創業・新事業支援

《数値目標》 創業・新事業融資 50件 500百万円

《実績》 " 65件 557百万円

- ・創業・新事業融資実績は数値目標を達成しました。
- ・創業・新事業の融資後の実績をまとめた「創業支援先の業況レポート」を作成し、ノウハウの共有化を図りました。 20年 9月
- ・国民生活金融公庫（現 日本政策金融公庫）と共催で創業融資先等を対象とした、「成長戦略フォローアップセミナー」を開催しました。 20年 9月

(2) 経営改善・事業再生支援

《数値目標》 経営支援先経営改善計画策定率 90%以上

《実績》 " 90%

- ・経営改善が必要な取引先に対して積極的に経営改善計画の策定支援を行い、経営支援室が担当する経営支援先の90%で計画を策定しました。（期中新規策定22先）
- ・経営支援先90先のうち9先（10.0%）の債務者区分がランクアップしました。
- ・経営改善を目的とした経営支援室担当による企業訪問を延べ103回実施し、実態把握と改善指導に努めました。
- ・企業再生委員会を庫内で開催し、個社別の改善進捗状況の討議を実施しました。（期中13回27企業において実施）
- ・経営支援の一層の強化と意識向上を図る目的から「経営支援運用規程」の改定、「企業支援表彰制度」の制定を行いました。また、担当部署である経営支援室の人員を2名増員（計5名、うち中小企業診断士4名）して支援体制の強化を図りました。

(3) 事業承継、M&A支援

- ・「事業承継セミナー」〔主催 日本M&Aセンター〕に参加してスキルアップに努めました。 20年 10月
- ・外部専門機関と提携してM&Aマッチングを支援しています。

(4) その他

知的財産権活用支援

- ・庫内の中堅職員向けに「金融機関向け知財活用セミナー」〔主催 中部経済産業局〕を開催し、知的財産権の活用支援について知識の習得を行いました。 20年 11月 40名参加
- ・（社）発明協会石川県支部と包括的連携協定を締結しました。 21年 2月
- ・発明協会より講師を招き、支店長向けの知財セミナーを開催しました。21年 3月
- 経済環境変化対応支援
- ・年末金融への対応として土日・祝日に、本店を含む8店舗で「金融相談窓口」を設置しました。 20年 12月 23日、27日、28日の3日間
- ・「セーフティネット推進セミナー」を庫内で開催し、同制度の利用を推進しました。 21年 1月 80名参加
- ・年度末の資金ニーズへの対応として、本店を含む4店舗で「融資相談窓口」を設置しました。 21年 3月 14日、21日、28日の3日間
- ・「セーフティネット保証5号」で332件6,737百万円（真水部分4,705百万円）を実行し、景気下降局面における取引先の資金繰りの円滑化に努めました。

・事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

(1) 担保・保証に過度に依存しない融資等への取組み

《数値目標》	きんしん動産担保ローン	3件
《実績》	〃	0件
《数値目標》	きんしんアタック	1,000百万円
《実績》	〃	1,225百万円
	動産・債権譲渡担保融資	4先 187百万円
	(うち売掛債権担保融資)	4先 187百万円)
・	動産担保融資商品として「きんしん動産担保ローン」を発売しました。20年9月	
・	動産担保ローン説明会を庫内で開催して利用の促進を図りましたが、対象となる動産の市場価格の低迷等により期中の取扱いはありませんでした。	
	財務制限条項(コベンツ)を活用した融資	1件 5百万円
	財務諸表の精度が相対的に高い中小企業に対する融資	8件 53百万円
	市場型間接金融を活用した融資	7先 2,102百万円
・	私募債及びシンジケートローンを推進しました。	
	その他の担保・保証に過度に依存しない融資	235件 12,462百万円
・	庫内の企業格付を活用し内容が良好な先に対して、不動産担保や第三者保証に過度に依存しないプロパー融資商品を推進しました。	

(2) 企業の将来性、技術力を的確に評価できる能力等、人材育成への取組み

- ・営業店職員、本部審査担当が外部研修会に参加し、目利き能力の向上に努めました。
- | | | |
|-----------------------------|-----------|----|
| 「融資審査講座」〔主催 北陸地区信用金庫協会〕 | 20年4月 | 1名 |
| 「渉外担当者基礎講座」〔主催 北陸地区信用金庫協会〕 | 20年7、8月 | 4名 |
| 「目利き力実践講座」〔主催 全国信用金庫協会〕 | 20年9月 | 1名 |
| 「企業分析講座」〔主催 北陸地区信用金庫協会〕 | 20年9月 | 1名 |
| 「営業推進講座」〔主催 全国信用金庫協会〕 | 20年9月 | 1名 |
| 「企業調査講習会」〔主催 みずほコーポレート銀行〕 | 20年10月 | 1名 |
| 「企業ランクアップ講座」〔主催 北陸地区信用金庫協会〕 | 20年10、11月 | 2名 |
| 「融資渉外講座」〔主催 北陸地区信用金庫協会〕 | 20年10、11月 | 2名 |

・地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

(1) 地域全体の活性化、持続可能な成長を視野に入れた、
同時的・一体的な「面」的再生への取組み

ビジネスマッチング支援

- ・ビジネスマッチング実績 63 件
- ・しんきんビジネスフェア「北陸ビジネス街道 2008」〔主催(社)北陸地区信用金庫協会〕を通して取引先企業の広域でのビジネスマッチングを支援しました。
開催日 平成 20 年 10 月 3 日
会場 石川県産業展示館 1～3 号館
出展企業数 530 社
来場者数 9,100 名
商談数 5,311 件 (内個別商談会 381 件)
商談成立数 364 件 (内個別商談会 49 件)
- ・「第 22 回東京ビジネスサミット 2008」で取引先 4 社の出展支援をしました。
20 年 10 月

商店街活性化支援

- ・金沢で“市民の台所”と親しまれる近江町市場の再開発にあたり、事業体 2 先及び入居テナント 11 先に必要資金の融資を実行しました。

環境配慮型金融商品・サービス等を通じた環境保全活動

- ・第 11 回信用金庫社会貢献賞で当金庫の「環境保全への取組み」が「会長賞」を受賞しました。 20 年 5 月
- ・「クリーン・ビーチいしかわ in 金沢」などの海岸清掃ボランティア活動に当金庫役職員 301 名が参加しました。 20 年 5 月
- ・石川県「いしかわの木づかい応援住宅ローン制度」の協定書に調印しました。 20 年 6 月
- ・石川県「ふるさと石川環境保全功労者知事表彰」を受賞しました。 20 年 6 月
- ・石川県の「県民エコライフ大作戦」に当金庫が事業所として参加したほか、役職員の 823 家族が参加し、環境負荷軽減に取り組みました。 20 年 7 月
- ・生活環境の保全、自然環境保護などを目的に「財団法人 きんしん環境財団」を設立しました。 20 年 8 月
- ・「クラシック環境保全チャリティコンサート」を開催し、入場料を環境保全活動に寄付しました。 20 年 8 月
- ・「いしかわ環境フェア 2008」〔主催 石川県〕にブース出展して環境保全啓発活動を行いました。 20 年 8 月
- ・(財)きんしん環境財団と共同で、当金庫の創立百周年を記念した環境保全分野でのイベントとして金沢市夕日寺健民自然園内で百本の樹木の植樹を行いました。 20 年 11 月
- ・金沢市「いいね金沢環境活動賞(事業所の部)」を受賞しました。 21 年 2 月
- ・当金庫の広告媒体として、石川県産を主とした日本国内産の間伐材を利用した「エコ割り箸」を採用しました。 21 年 3 月
- ・環境配慮型金融商品実績

エコビジネスローン	32 件	143 百万円
エコカーライフローン	222 件	342 百万円
エコ住宅ローン	170 件	4,156 百万円
エコリフォームローン	17 件	57 百万円
エコキャッスル(カードローン)	920 件	
社会貢献型「きんしんエコロジー積金」		
一般家庭版	5,449 件	契約高 6,645 百万円
事業所版	461 件	契約高 2,908 百万円
I S O 認証取得支援(仲介件数)	1 件	

	<p>子育て支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふるさといしかわ子育て応援定期「七五三」の収益金から 147 万円を子育てにやさしい企業推進協議会へ寄付しました。 20 年 4 月 ・子育て支援優遇を利用した融資実績 <table border="0" data-bbox="359 286 1220 392"> <tr> <td>住宅ローン</td> <td>31 件</td> <td>784 百万円</td> </tr> <tr> <td>リフォームローン</td> <td>9 件</td> <td>23 百万円</td> </tr> <tr> <td>教育ローン</td> <td>8 件</td> <td>9 百万円</td> </tr> </table> 金融教育・金銭教育 ・インターンシップ、金融・金銭教育など次世代の教育へ積極的に取り組みました。 <ul style="list-style-type: none"> インターンシップ 大学生 8 名、短大生 5 名、高校生 9 名 職業体験 中学生 3 2 名 ・「eco&eco 夏休み！親子エコ&エコツアー」〔主催 石川テレビ〕に特別協賛し、現場見学や体験を通して、参加者に環境・金銭教育を行いました。 20 年 8 月 ・金沢商業高校の「金商デパート」開催に際して、同校生徒に模擬店の売上金取扱いにおける現金勘定受入・支払業務、両替業務、精査業務等について実務指導を行う金融教育支援を実施しました。 20 年 10 月 災害復興支援 ・浅野川豪雨水害の発生に伴い融資相談窓口を設置しました。また、災害復興支援として被災者の家屋修繕等にかかる融資について特別金利での対応を行いました。 	住宅ローン	31 件	784 百万円	リフォームローン	9 件	23 百万円	教育ローン	8 件	9 百万円
住宅ローン	31 件	784 百万円								
リフォームローン	9 件	23 百万円								
教育ローン	8 件	9 百万円								
	<p>(2) 地域活性化につながる多様なサービスの提供</p> <p>利用者の利便性向上に向けた取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・携帯電子マネーチャージサービスを開始しました。 20 年 5 月 ・ネット口座振替受付サービスを開始しました。 20 年 5 月 文化活動への貢献 ・「きんしん市民文化祭」を金沢 2 1 世紀美術館の市民ギャラリーで開催しました。 20 年 8 月 ・南町中央ビルの新築に伴い、当金庫所有部分に「きんしんギャラリー」を設置しました。 20 年 11 月 防犯対策（振り込め詐欺の防止対策） ・石川県警、各警察署等と連携して ATM の特別巡回を実施しました。 20 年 10 月、21 年 2 月 ・ATM 振込の操作画面に振り込め詐欺への注意を喚起する表示を行いました。 顧客満足度の向上に向けた取り組み ・臨店でのマナー研修の実施、マナー定着度店頭チェックを実施しました。 20 年 5 月～10 月 ・営業店が受付した融資案件のうち、謝絶したものや条件が合わず取り下げたものについて、納得性のある説明を行い、顧客への説明責任を果たすことを目的に本部への報告を義務付けました。 20 年 11 月 ・お客様からの苦情、要望等の情報収集、職員間の情報の共有化を通してサービス向上に努めました。 ・「きんしんハートフル運動」として本部・全営業店で業務面、接客サービス面、金融のプロとしての資質面などの目標を設定・推進し、顧客満足度の向上に努めました。 20 年 4 月～21 年 3 月 ・認知症サポーターの養成を進めました。(期中 123 名講座受講、合計 156 名が受講済) ・サービス介助士 2 級の取得を進めました。(期中 28 名取得、合計 64 名が取得済) ・地域環境の美化への貢献として前年度に引き続き、当金庫本支店において「花いっぱい運動」を実施しました。 20 年 3 月～21 年 4 月 									