

「地域密着型金融の主な取組み状況」

(平成 20 年 4 月 ~ 平成 21 年 3 月)

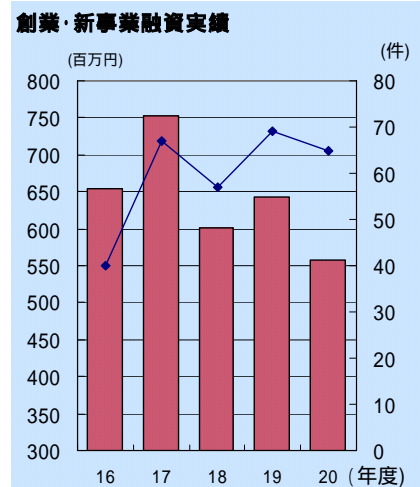
平成 21 年 6 月

金沢信用金庫

ライフサイクルに応じた取引先企業の支援の一層の強化

■ 創業・新事業支援

創業・新事業への支援は、地域経済の活性化に欠かすことができません。当金庫では必要資金のご融資を始めとする様々な創業・新事業支援の取組みを積極的に続けています。経済環境の変化等から、創業・新事業への1件当りの資金融資額は前年度に比べて小口化していますが、お取扱い件数は依然として高い水準を維持しています。



〔創業・新事業支援の取組み〕

- ・ 平成 20 年度創業・新事業融資実績
65 件 557 百万円
- ・ 創業・新事業融資先への経営相談、モニタリングの実施等の継続的な関与
- ・ 創業の事例の蓄積、情報の共有化による職員のスキルアップ
- ・ 日本政策金融公庫と共催による創業前後の事業者向けの経営セミナー「成長戦略フォローアップセミナー」の開催



「成長戦略フォローアップセミナー」講義風景

■ 経営改善・事業再生支援

お取引先の経営改善、事業再生支援をする際には、中長期的な視点が必要と考えています。当金庫では本部の担当部署である審査部経営支援室に庫内中小企業診断士等を配し、営業店舗と緊密な連携を図りながら専門的なコンサルティングを行っています。また、中小企業再生支援協議会や税理士等の外部の専門家とも連携を図りながら、お取引先の自律的な再生を目指し高度な経営支援を実施しています。

〔経営改善・事業再生支援の取組み〕

- ・ 経営改善計画策定支援 経営支援先の経営改善計画策定率 90.0% (新規策定先数 22 先)
- ・ 審査部経営支援室と営業店の連携による経営改善を目的とした企業訪問の実施
- ・ 経営支援先の債務者区分ランクアップ率 10.0%
- ・ 審査部経営支援室の機能強化 2 名増員の 5 名体制(うち中小企業診断士 4 名)
- ・ 社団法人発明協会石川県支部との連携協定締結
- ・ 役職員向け知的財産活用支援セミナーを通じたコンサルティング能力向上

■ 事業承継支援

中小・零細企業の事業承継においては、長く積み上げてきた事業資源、とりわけその高い技術力や人的資源などを守ってゆくことが重要な課題です。当金庫では資金面のみに留まらない支援体制をとり、営業地域を越えた幅広い情報提供を受けるために外部専門機関と連携した M&A マッチングを推進しています。

[事業承継、M & A 支援の取組み]

- ・ 外部専門機関等を利用した M & A マッチング支援
- ・ MBO・LBO等の M & A 手法を活用した融資の推進

事業価値を見極める融資手法をはじめ 中小企業に適した資金供給手法の徹底

■ 不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資等への取組み

多様な事業資源やニーズを持つお取引先へ最適な融資手法の提案させていただくため、様々な融資商品の開発を行うとともに、お取引先への利用の促進を図っています。平成 20 年 9 月には事業に供される機械等の動産を担保とする動産担保融資「きんしん動産担保ローン」を新たに発売しました。

不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資の実績 (20 年4月～21 年3月)

融資手法	実績	
動産・債権譲渡担保融資	4 先	187 百万円
(うち売掛債権担保融資)	(4 先)	(187 百万円)
財務制限条項を活用した融資	1 件	5 百万円
財務諸表の精度が相対的に高い中小企業に対する融資商品	8 件	53 百万円
市場型間接金融を活用した融資	10 件	2,102 百万円
その他、不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資	235 件	12,462 百万円

■ 企業の将来性、技術力を的確に評価できる能力等、人材育成への取組み

当金庫では職員の目利き能力の向上を始め、金融業務に関するスキル向上のために庫内での研修の実施、外部研修への職員の派遣、資格取得の推奨等を実施しています。また、中小企業診断士等の資格保有者を専担部署に配置し、営業店職員と帯同訪問を積極的に実施するなど、日常業務を通じた人材育成にも積極的に取り組んでいます。

地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

■ 地域全体の活性化、持続可能な成長を視野に入れた、同時的・一体的な「面」的再生への取組み

「金融という仕事を通して地域経済の発展に貢献し、仕事を超えた幅広い社会活動を通じた地域社会づくりに貢献する」という経営理念の下、自己の繁栄に留まることなく地域全体の利益に繋がる取組みを続けています。その代表的なものとして広域ビジネスフェア「北陸ビジネス街道」(北陸三県の全18信用金庫共催)を通じたビジネスマッチング支援を始め、当金庫独自の環境保全活動、金融教育・金銭教育などがあります。

ビジネスマッチング支援 しんきんビジネスフェア「北陸ビジネス街道 2008」

北陸地区信用金庫協会に加盟する北陸三県、全18信用金庫合同によるしんきんビジネスフェアも今回で第3回目の開催となり、「北陸ビジネス街道 2008」として盛況を博しました。出展企業は商品・サービスを広くアピールする場として、また集中的に発注企業との商談を展開する場として数多くの広域ビジネスマッチングが行われました。



「北陸ビジネス街道 2008」オープニングセレモニー

[主な実績]

出展企業数	530 企業団体
来場者数	9,100 人
商談数	5,311 件
商談成立数	364 件

地域環境保全活動

環境配慮型商品・サービス等を通じた環境保全活動

企業の環境経営を当金庫独自のエコ格付を用いて評価する「エコビジネスローン」や環境負荷軽減への取組みを実際に体験していただく「しんきんエコロジー積金」など、金融商品・サービスを通して地域環境保全に取り組んでいます。

環境配慮型金融商品・サービス実績 (20年4月～21年3月)

商品名	実績	
エコビジネスローン、エコカーライフローン、エコ住宅ローン、エコリフォームローン	441 件	4,698 百万円
エコきゃっする(カードローン)	920 件	
社会貢献型「しんきんエコロジー積金」(一般家庭版・事業所版)	5,910 件	9,553 百万円
ISO 認証取得支援(仲介件数)	1 件	

[平成 20 年度の環境問題への取組みに対する主な表彰等]

- ・ 第 11 回信用金庫社会貢献賞 会長賞
- ・ 石川県ふるさと石川環境保全功労者知事表彰
- ・ 金沢市いいね金沢環境活動賞(事業所の部)
- ・ 地域密着型金融に関するシンポジウムにおいて「金沢信用金庫における環境問題への取組み」で顕彰を授受



「地域密着型金融に関するシンポジウム」での事例発表風景

金沢信用金庫としての環境保全活動への貢献

「ISO14001 の認証取得」、「海岸清掃ボランティアの参加」、「クールビズ・ウォームビズの実施」等、これまでも環境保全活動を行っていましたが、昨年 8 月新たに財団法人きんしん環境財団を設立し、より充実した取組みに向けスタートを切りました。

財団法人 きんしん環境財団の設立

設立	平成20年8月11日
目的	石川県における生活環境の保全、里山の利用・保全、生物多様性の保全、地球温暖化防止活動及び環境教育の実践並びにこれらの啓発事業を行い、自然と人間との共生が、持続可能な環境づくりと美しいふるさとの発展に寄与することを目的とする。
事業	花や緑の植栽事業 水辺環境の保全活動事業、水辺の生き物の棲息保護事業 里山の利用・保全事業、生物多様性の保全事業 地球温暖化防止活動の推進事業 環境教育・啓発活動事業 環境保全に関する調査、研究、実践活動事業 前各号に掲げる事業に係る助成事業 歴史的・文化的な景観の保全に係る助成事業 その他本財団の目的を達成するために必要な事業

事業所・役職員としての主な環境保全活動

- ・ 「クリーン・ビーチ石川 in 金沢」などの海岸清掃ボランティア活動への参加
- ・ 「県民エコライフ大作戦」へ事業所及び役職員の 823 家族が参加
- ・ (財)きんしん環境財団と共催による創立百周年記念の記念植樹の実施
- ・ 広告媒体として石川県産を主とした間伐材を利用した「エコ割り箸」を採用
- ・ 「クラシック環境保全チャリティコンサート」の開催、及び入場料収入の環境保全活動への寄付



金融教育・金銭教育

〔金融教育・金銭教育の取組み〕

- ・ インターンシップ実績
 大学生 8 名、短大生 5 名、高校生 9 名
- ・ 職場体験
 中学生 32 名
- ・ 「eco & eco 夏休み！親子エコ&エコツアー」〔主催石川テレビ〕に特別協賛し、親子 20 組 40 名の皆様に当金庫施設を利用して金銭教育、及び体験型の環境教育を行いました。
- ・ 金沢商業高校の「金商デパート」開催に際して、同校生徒に模擬店の売上金取扱いにおける現金勘定受入・支払業務、両替業務、精査業務等について実務指導を行う金融教育支援を実施しました。



eco & eco 夏休み！親子エコ&エコツアー

■ 地域活性化につながる多様なサービスの提供

文化活動への貢献

きんしん市民文化祭

当金庫では、お取引先を始めとする地域住民の方々が豊かさを実感できるよう文化活動への貢献も行っています。平成 20 年 8 月には金沢信用金庫創立百周年事業の一環として金沢 21 世紀美術館の市民ギャラリーで「きんしん市民文化祭」を開催しました。芸術性の高い作品を制作されている方々に、作品発表の場をご提供するため広く展示作品の募集を行ったところ、70 の個人・グループから約 300 点の作品応募をいただきました。来場者数も開催期間 6 日間で 8,918 人に上り、盛況を博しました。



きんしん市民文化祭での展示スペースの様子

その他の文化活動

- ・ 「まちなか」で芸術・文化に触れる場の提供として、本店に近い南町中央ビルに「きんしんギャラリー」を設置しました。

振り込め詐欺防止対策

社会問題となっている「振り込め詐欺」等の金融犯罪の防止に向けて、営業店窓口での声掛け運動、石川県警・各警察署等と連携した ATM 巡回の実施や ATM 振込の操作画面に注意を喚起する旨の表示をするなどの取組みをしています。

CS活動

お客様の声をお聞きする「ご意見箱」「目安封書」を全営業店に設置しております。お寄せいただいたお客様の声は本部 CS 担当が収集・分析し、その内容を全店に開示することで事例の共有と改善を図っております。平成 20 年度は、お客様の声にお答えするため、「きんしんハートフル運動」を展開し、真心を込めた接遇と、安心感を与える正確な対応により CS 向上を目指しています。

その他のCS活動

- ・ 融資の謝絶案件、取り下げ案件の情報の本部集中化による、お客様への説明責任に対する検証の実施
- ・ 認知症サポーターの養成 職員 156 名が受講済
- ・ サービス介助士 2 級の取得推進 職員 64 名が取得済
- ・ 職員が営業店舗で美しい花を咲かせる草花を育成しお客様を迎え、同時に地域環境の美化にも貢献する取組みである「花いっぱい運動」の実施