

# 「地域密着型金融推進計画」に関する進捗状況について

平成18年 5月15日

金沢信用金庫

金沢信用金庫（理事長 村田 武）が平成17年8月に発表しました地域密着型金融推進計画の進捗状況についてご報告いたします。

## 「事業再生・中小企業金融の円滑化」について

創業・新事業支援機能等の強化では、創業支援商品である「新進企営」の融資案件を認定する機関として、新たに「サポートデスク委員会」を本部に設置しました。その結果、「新進企営」の実績は21件、創業・新事業に対する融資実績合計は67件となりました。また福祉医療機構や中小企業基盤整備機構とベンチャー企業向け業務に係る業務連携強化を図りました。

取引先企業に対する経営相談・支援機能の強化では、ビジネスマッチングの新しい取組みとして当金庫主催の商談会「きんしんビジネスフェア2005」を開催、出展企業・団体138社、フェア参加者約2,800名、当日の商談件数1,688件、成約件数106件、またフォローアップにより新たに成約件数112件と予想を超える成果がありました。今年度は北陸地区信用金庫協会に加盟する全18金庫合同で、しんきんビジネスフェア「北陸ビジネス街道2006」の開催を予定しています。

要注意先債権の健全債権化では、本部の「経営支援室」に中小企業診断士（金庫内）2名を配置し組織の強化を図った他、外部の経営コンサルタント会社と提携を継続し、企業支援対象先139先のうち14先の債務者区分のランクアップを図り、経営改善に積極的に取り組んでいます。

事業再生では、RCC債権の肩代り融資が10件の実績で、うち中小企業再生支援協議会等の機能を活用した先が4件ありました。また、その中には加賀温泉旅館への取組みもありました。今後も外部機関と連携し、再生支援に積極的に取り組んでいきます。

企業の将来性や技術力を的確に評価できることを目的とした人材育成では、「経営支援アドバイザー（当金庫認定）」資格取得者100名の養成に向け、外部講師による経営改善セミナーを開催し、資格取得者は68名となり18年度は36名が受講予定です。また企業訪問による実務研修、業種別経営支援講座の受講を通して「目利き」能力の養成に努めています。

## 「経営力の強化」について

リスク管理態勢の強化では、統合リスク管理の早期導入を目指し、リスク資本の配分方法等の調整を行なっています。信用リスク管理では、企業格付の細分化を実施し、自己査定との整合性を高めています。また与信ポートフォリオ分析も定着し、常務会に定期的に報告しています。

収益管理態勢並びに収益力の強化では、お客様の経営改善を積極的に推進しており、企業支援先のランクアップに取り組んでいます。また、収益管理態勢の強化では、新収益管理システムの導入による業種、格付等のセグメント分析の強化を図っています。

ガバナンスの強化では、総代氏名のディスクロージャー誌への開示にあたり、個人情報保護法に

留意し「利用目的の同意」を得ることができました。また財務報告に係る内部統制を充実させ要領の作成並びに組織体制の構築を図りました。

コンプライアンス態勢の強化では、代表役員が全営業店を半期に一度訪問し、役職員間のコミュニケーションを通して直接指導を行いました。また各種研修、臨店指導の実施等の他、外部コンサルタントによる役職員の意識や風土・組織などのチェック実施により、コンプライアンス態勢の改善と強化に取り組んでいます。個人情報保護の安全管理体制は概ね整備され、今後も不十分な点の改善や全職員に継続的な教育・研修に努めます。また公益通報者保護法に対応し内部通報制度規程を制定しました。

ITの戦略強化では、次期システム導入に向けたプログラム開発・検証、並びに職員研修等を実施し、万全な体制で取り組んでいます。

## 「地域の利用者の利便性向上」について

地域貢献等に関する情報開示については、北陸地区の信用金庫・銀行では初めてISO 14001の認証取得し、環境に関する基本理念、基本方針である「環境方針」を公表しました。またISO認証取得の仲介業務や融資商品の内容を開示し、金融業務を通したお客様の環境保全への取組みをお手伝いしています。今後も、情報開示のより一層の充実とお客様にも分かりやすい情報の提供に積極的に取り組めます。

地域のお客様満足度を重視した金融サービスの提供では、「ご意見箱」「目やす封書」に寄せられたご意見を職員に開示し、業務改善に取り組んでいます。また調査委託業者である(株)ベンチャーリンク（東証1部上場）と提携し、当金庫とお取引があるお客様を対象とした無作為抽出方法による「お客様満足度に関するアンケート調査」を2月に実施しました。その分析結果をホームページに開示し、お客様のご意見をより経営に反映させる仕組みを構築します。

地域再生推進のための各種施策との連携では、商工（会）会議所等との提携ローン取扱いを実施し、また国、地方公共団体、政府系金融機関等との連携強化を図り、積極的に地域の活性化と再生に取り組んでいます。

以 上

## 【大項目毎の進捗状況、進捗状況に対する分析・評価及び今後の課題】

## 金沢信用金庫

大項目	17年4月～18年3月の進捗状況		18年3月までの進捗状況に対する分析・評価及び今後の課題（18年3月までの成果、今後の課題に対する対応方針等を含む）
		17年10月～18年3月の進捗状況	
①事業再生・中小企業金融の円滑化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・創業者・起業家に対し67先、752百万円の融資を実行、創業者支援に取組みました。</li> <li>・「きんしんビジネスフェア2005」を開催、ビジネスマッチングの推進に取組み、フェア当日1,688件の商談、106件の成約に繋がりました。またフェア開催後、フォローアップに努めさらに112件の成約がありました。</li> <li>・企業支援先の経営改善計画書を77先策定、経営改善指導を行い14先がランクアップしました。（改善率10%）</li> <li>・RCC債権譲渡先への再生支援では、中小企業再生支援協議会等と連携し10先の再生に取組みました。</li> <li>・外部講師による経営改善セミナーを継続し、総勢68名が「経営支援アドバイザー（当金庫認定）」資格を取得しました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・創業者・起業家に対し、33先、425百万円の融資を実行しました。</li> <li>・ビジネスフェア開催後、フォローアップに努め、さらに112件の成約がありました。</li> <li>・企業支援先の経営改善計画書を27先策定、経営改善指導を行いました。</li> <li>・RCC債権譲渡先6先の再生支援に取組みました。</li> <li>・「経営支援アドバイザー（当金庫認定）」資格を21名が取得しました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・創業者支援を継続し、地域社会の活性化に寄与します。</li> <li>・ビジネスマッチング活動の促進と定着を図るため、北陸地区の18信用金庫合同でビジネスフェア「北陸ビジネス街道2006」の開催を予定しています。</li> <li>・本部専担部署に中小企業診断士を増員、企業訪問により経営実態の把握やモニタリング指導を実施、企業支援先の経営改善指導の強化を図りました。</li> <li>・RCC債権譲渡先で再生可能と判断される先は、今後も積極的に再生に取組みます。</li> <li>・経営改善セミナーを継続し、人材の育成に努めます。</li> </ul>
②経営力の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・与信ポートフォリオ分析の運用態勢が確立しました。</li> <li>・総代会における総代氏名の開示手続きが完了しました。</li> <li>・代表役員によるコンプライアンスの営業店直接指導を実施しました。</li> <li>・内部監査の有効性についての確認態勢を構築しました。</li> <li>・外部コンサルタントによるコンプライアンス監査チェックを実施しました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・与信ポートフォリオの分析結果を定期的に常務会に報告しています。</li> <li>・財務諸表の適正性と内部監査の有効性についての経営責任の明確化を図りました。</li> <li>・外部コンサルタントによるコンプライアンス監査チェックを実施し、当金庫のモラル・ルール順守における風土、態勢について指導を受けました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「リスク調整後収益管理システム」による業種別、格付別等セグメント分析の強化を図ります。</li> <li>・信用金庫法改正に伴う総代会法規手続きを検討します。</li> <li>・バーゼルⅡ対応に向け、要領を作成しデータの整備を図ります。</li> </ul>
③地域の利用者の利便性向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「ご意見箱」「目やす封書」に寄せられたご意見を職員に開示しました。</li> <li>・環境方針等、環境保全に関する金融サービスの提供をホームページに開示しました。</li> <li>・地域貢献活動の内容をミニディスクロージャー誌に開示しました。</li> <li>・「お客様満足度に関するアンケート調査」を実施しました。</li> <li>・商工（会）会議所等の提携ローンを発売しました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・環境保全に関する金融サービスの提供をホームページに開示しました。（ISO認証取得の仲介業務及びローン、「エコ住宅」ローン）</li> <li>・お客様のご意見をより経営に反映できるよう、外部調査委託業者による「お客様満足度に関するアンケート調査」を実施しました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「環境方針」に基づくさまざまな金融サービス等の提供に引続き努めます。</li> <li>・「お客様満足度に関するアンケート調査」より得られた、お客様の意見・苦情等を踏まえ、改善項目の成果についてホームページで開示します。</li> </ul>