

地域金融円滑化のための基本方針

金沢信用金庫
理事長 忠田 秀敏

当金庫は、地域経済の活性化・発展に寄与するため、以下の方針に基づき、地域の中小企業や個人事業主あるいは個人のお客さまに、必要な資金を安定的に供給し、地域金融の円滑化に全力を傾注して取り組んでまいります。

1. 取組み方針

当金庫は、協同組織金融機関として相互扶助の経営理念の下、地域の中小企業や個人のお客さまへの安定した資金供給を最も重要な社会的使命の一つと位置付け、様々な取組みを実施しております。昨今の厳しい経済情勢下において、その取組みをさらに強化することを目的に管理体制の整備を進め、お客さまからの債務の弁済にかかる負担の軽減及び経営に関する支援等について、親身な対応を心がけ、その解決に向けて真摯に取り組んでまいります。

2. 金融円滑化措置の円滑な実施に向けた体制整備

当金庫は、上記取組み方針を円滑に実施するため、次のとおり必要な体制整備を図っております。

(1) 資金調達支援及び借入れ条件変更等支援

①審査姿勢

これまで以上にお客さまの実態把握と特性をキメ細かく検討し、お客さまの実情に応じて総合的かつ適切に審査いたします。

②本部組織

金融円滑化管理委員会を設置し（平成22年1月26日設置）、従来の地域密着型金融推進と併せて資金円滑化への体制の強化・充実を図ります。

また、リスク管理部に金融円滑化管理責任者を配置し、営業店への金融仲介機能の指導・強化を行ってまいります。（平成22年1月26日配置）

さらに、ご融資相談窓口として、リスク管理部に金融円滑化管理担当を配置するとともに、金融円滑化に関するご要望・ご意見・苦情窓口として、「お客さまサポート等窓口」を設置いたしました。（平成22年1月26日設置）

③営業店組織

各営業店には支店長を金融円滑化責任者とし、お客さまの相談窓口には融資担当役席を金融円滑化担当として配置いたしました。（平成22年1月26日配置）

(2) 経営支援

- ①お客さま応援部と営業店長等が連携し、お客さまの経営改善計画策定支援や定期的フォローを通じて経営改善支援を行っています。
- ②お客さま応援部による企業診断や各外部機関との連携によりお客さまの経営課題改善支援に取り組んでいます。
- ③石川県産業創出支援機構と連携し、お客さまの経営改善計画策定等をサポートしています。

(3) 営業支援

- ①様々なビジネスマッチング等を活用した販路拡大支援等を行っています。
- ②中小企業基盤整備機構、発明協会、大学等の連携を通じて産学官連携支援、技術支援、M&A 支援、事業承継支援等を行っています。

3. 他の金融機関等との緊密な連携

当金庫は、複数の金融機関から借入れを行っているお客さまから貸付条件の変更等の申し出があった場合など、他の金融機関や信用保証協会などとの緊密な連携を図る必要が生じたときは、守秘義務に留意しつつ、お客さまの同意を得たうえで、これらの関係機関と情報の確認・照会を行うなど、緊密な連携を図りながら地域金融の円滑化に努めてまいります。

4. 金融円滑化窓口

お客さまからの貸付条件の変更等に関するご相談は、次の窓口をご利用願います。

- ・ 返済計画見直し等ご融資相談窓口
 - 「営業店」 各本支店 融資係 金融円滑化担当
 - 「本部」 リスク管理部 金融円滑化管理担当
 - 0 1 2 0 - 1 3 3 - 0 0 7
 - 受付時間 平日 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0
- ・ お客さまサポート等窓口(ご意見・ご要望・苦情)
 - 「リスク管理部」 顧客保護等管理担当
 - 0 1 2 0 - 5 3 8 - 5 5 2
 - 受付時間 平日 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0