

2022年1月28日

お客さま各位

金沢信用金庫

お客さま情報の紛失について

このたび、当金庫の本部「文書センター」におきまして、お客さま情報が記載されている書類の一部が紛失していることが判明いたしました。紛失の概要については下記のとおりです。

お客さま情報の厳格な管理が求められている金融機関において、このような事態を招いたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。

内部調査の結果、保存期限を経過した書類を廃棄（裁断）した際、誤って廃棄（裁断）した可能性が高く、外部への情報流出の可能性は極めて低いものと考えております。また、これまでに本件に関連して、お客さま情報が不正に利用されたとのご連絡やお問合せはございません。

当金庫では、今回の事態を厳粛に受け止め、今後の管理体制を強化し、再発防止に努めてまいります。

記

1. 紛失した書類

- | | |
|--------------|----|
| (1) 為替関係帳票綴り | 2箱 |
| (2) ATMジャーナル | 6箱 |
| (3) 住宅ローン稟議書 | 1箱 |
| (4) 伝票綴り | 2箱 |

なお、各書類の詳細については、別紙を参照ください。

2. 紛失が判明した経緯

当金庫内部で保存文書の調査のための作業を行った際に判明しました。

3. 再発防止策等

全役職員に対し、お客さま情報の厳格な取扱いについて再度周知するとともに、文書の保存管理及び廃棄時の検証を徹底し、再発防止に努めてまいります。

以上

(本件に関するお問合せ先)

金沢信用金庫 監査部 コンプライアンスグループ
TEL 076-231-7983

受付時間 9:00~17:00 (土・日・祝祭日は除く)

※ 本件に関して、当金庫からお客さまにお電話等で口座番号や暗証番号等の情報をお聞きすることは一切ございません。

<別紙>

各書類の詳細（件数は延べ件数）

（1）為替関係帳票綴り

① 該当店舗等

- ・<森本支店>

2019年4月1日～9月30日受付分の為替関係帳票綴り（5,677件）

- ・<（旧）扇が丘支店>

2009年4月1日～2010年1月29日受付分の為替関係帳票綴り（3,950件）

② 為替関係帳票に記載されている顧客情報

- ・氏名、住所、電話番号、口座番号など

（2）ATMジャーナル

① 該当店舗等

- ・<城南支店>

2009年3月31日～2010年4月5日店内ATM利用分（37,611件）

- ・<（旧）錦町支店>

2009年4月2日～2010年4月8日店内ATM利用分（35,422件）

- ・<（旧）錦町支店>

2009年4月20日～2010年4月6日北陸大学薬学部ATM利用分（20,709件）

- ・<西金沢支店>

2009年4月6日～2010年4月6日（旧）東京ストアーATM利用分（84,276件）

- ・<金石支店>

2007年10月1日～2008年3月31日店内ATM利用分（46,962件）

- ・<（旧）平和町支店>

2006年10月23日～2011年12月16日店内ATM利用分（302,877件）

② ATMジャーナルに記載されている顧客情報

- 氏名、口座番号、取引金額、カード番号、残高など

（3）住宅ローン稟議書

① 該当店舗等

- ・<本部：住宅ローン稟議書>

1995年10月18日～1996年3月21日日本部保管分の住宅ローン稟議書控え（77件）

② 住宅ローン稟議書に記載されている顧客情報

- （申込人・連帯保証人・担保提供者）の氏名、住所、生年月日、電話番号、職業、所得額、購入不動産の内容など

（4）伝票綴り

① 該当店舗等

- ・<松任南支店>

2010年2月25日～3月22日受付の伝票綴り（12,559件）

- ・<（旧）新神田支店>

2009年10月1日～2010年5月14日受付の伝票綴り（1,029件）

② 伝票に記載されている顧客情報

- 氏名、住所、生年月日、職業、電話番号、取引金額、口座番号、残高など