

これまでのキャリアで一貫して心掛けてきたことは、「明るく元気にお客さまに接する」ことです。このような思いが、お客さまの信頼を得ることにつながり、本音で話せるビジネスパートナーとしての絆を育むことにつながったのだと考えています。

現在は、法人担当として中小企業のお客さまを訪問しており、融資のご相談などを受けています。新しい事業に乗り出そうとするお客さまには、その



実現性を一緒に考え、成功に導くアドバイスができるよう、常に情報収集に努めています。

ペットフード製造・販売会社を営むお客さまを例に挙げると、石川県産食材を使ったドッグフードを作ろうとした際、五郎島金時と米粉が手に入らなかったため、本部と協力して取引先を探し、商品の完成に貢献したことがあります。お客さまが困っていることを解決するのも私たちの仕事です。

今後、仕事を円滑に進めるには、自分の考えを伝えるだけでなく、相手に共感してもらうだけの説得力がなければなりません。お客さまと共に歩む中で、山を登り、川を渡り、時には進むべき道を一緒に考えていく役割を果たしていきます。

進むべき道を一緒に考えていく、
強い絆のビジネスパートナーに。

松田 功太郎

Matsuda Koutarou

松任南支店(2010年入庫)



KINSHIN NEW FACE

2019年度に入庫した職員は、1年間の勤務を経て、



中村 千洸 Nakamura Chihiro 浅野川支店

窓口で1年間、さまざまな職種や年代のお客さまと接する中で、私の話し方や話す内容に変化があり、少し成長したのかなと感じています。今は、お客さまとの信頼関係を築くため、常に笑顔をやさず、何気ない会話を大切にしています。

私は、大学時代からボランティアを始め、当金庫が実施して

いる海浜清掃などにも参加しています。ボランティアの経験から得たのは、相手の立場に立って物事を考えることの大切さです。例えば、高齢の方には少しゆっくり話すことを心掛けています。

今後は、時代に合ったご提案ができる力を身につけていく必要があります。地道に勉強を続けていきます。