



豊島ひかる

Toyoshima Hikaru

額支店(2016年入庫)

幅広い知識で時代を切り拓く、
人生設計を支援するサービスを。

額支店に新人で配属されてから4年が経ちました。窓口(テラー)担当として、お客さまの通帳からのお金の出し入れや振り込み、税金の支払いなどの業務に当たっています。窓口を訪れるお客さまにとっては、窓口で接する職員の印象が、そのまま当金庫のイメージとなりますので、緊張感を持って日々取り組んでいます。

窓口担当は、お客さまから気軽に笑顔で声をかけてもらえることが多いので、とてもやりがいがありますね。初めて資産運用をなされるお客さまには、リラックスして話を聞いてもらえるようにわかりやすく丁寧な対応を心掛けています。

また、お客さまとの何気ない会話の中で、お客さまがどのようなことに興味があり、お困りになっているのか、見逃



さないようにしています。相続なのか。住宅資金なのか。教育資金なのか。家計に関わる幅広い知識を持つ金融のプロとして、お一人おひとりの人生設計を支援するサービスを行うこと、上司の言葉を借りれば、「究極のサービス業」を目指すことが私たちの使命だと思っています。

日々、目標を掲げて頑張っても、結果が出ないこともあります。でも、その過程で得られることは少なくありません。お客さまの笑顔を見続けるため、今後も研さんを積んでいきます。

力強く成長しています。フレッシュな若い職員たちはきんしんの次代を担い、これからもお客さまとの信頼関係を深めていきます。



西本明広 Nishimoto Akihiro 米丸支店

サッカーをしていた経験から、ガッツや元気を全面に出し、お客さまと接しています。お会いするお客さまに「元気になった」と言われるようになりたいですね。私たちの仕事は、相談されなければ始まりません。お客さまの思いをくみ取り、目的を達成するために一緒に考えていくことが求められています。お客さまと私たちが共存共栄を果たしていくのが理想

だと思っています。

お客さまの力になるため、打ち合わせに臨む際は、120%の回答ができるよう、準備には時間をかけるようにしています。また、時間は常に流れていますので、最新の情報へのアップデートを心掛けています。憧れの先輩のように、どのような業種にも対応できる知識と力が身につくように努力していきます。