

お客さまに笑顔届けたい。

小田 礼奈 松任南支店
ODA AYANA



両親が銀行員だったこともあり、地域経済を支える金融業には幼いころから関心がありました。実際、公共性が高く、やりがいのある仕事で、私の人生をプラスに広げてくれると思います。

最初に窓口に着いた時の緊張感は、今でもはっきりと覚えています。金融業務の知識の差は歴然で、先輩たちのサポートを受けながら、何とかお客さまに対応しました。

お客さまとのやり取りも少しは慣れてきました。雑談を交えて会話ができるようになり、顔見知りの方も増えました。「ありがとう」とお礼を言われると、初心に戻って頑張ろうと思います。

コロナ禍によって、私もお客さまもマスクをしています。口は見えませんが、顔全体で笑うように意識しています。心の中の満面の笑顔が伝わればうれしいですね。

きんしんで
はたらくひと。

職員
VOICE

KINSHIN NEW FACE

2020年度に入庫した職員は、1年間の勤務を経て、力強く成長しています。フレッシュな若い職員たちはきんしんの次代を担い、これからもお客さまとの信頼関係を深めていきます。

入庫したての頃は、元気と笑顔を忘れずに業務に当たりました。たくさん失敗しましたが、先輩方が原因と改善点を教えてくださったおかげで、克服することができました。

先輩と一緒にお客さまを訪問することがあります。先輩は、投資信託を希望するお客さまに対して、時間をかけて納得されるまで説明します。お客さまの話の中からベストな提案を導き出す姿勢は、私の目標とするところです。

私あてに支店に電話がかかってくるとうれしいですね。お金の話をするだけでなく、他愛のない日常の会話も大事だと考えています。

お客さまの「人生を預かり、守る」のが、私たちの仕事です。そのためには、今まで以上に知識を吸収し、お客さまのことを親身に考えることができるようになります。



人生を預かり、守りたい。

中島 さおり 駅西支店
NAKASHIMA SAORI