

きんしんではたらくひと。

地域のお客さまとともに歩んでいきたい。
固い絆で結ばれたパートナーとして、日々の業務に当たるきんしん職員を紹介します。



お客さまのために
仕事を乐しみます。

TALKING 01

澤口 克宏

さわぐち かつひろ

駅西・問屋町エリア

エリア長 兼 駅西支店長 兼 問屋町支店長

あらゆる資格に挑戦

私は超就職氷河期世代でしたので、大学在学中から資格取得に熱心に取り組みました。大学3年生の時にファイナンシャルプランナー、入庫1年目で社会保険労務士に合格しました。また、企業支援のエキスパートを目指して入庫7年目で中小企業診断士の資格を取得しました。特に中小企業診断士は、経営支援やコンサルティングなど、さまざまなシーンで仕事に活か

されています。

気軽に相談できる距離感を

お客さまからは、様々な相談を受けます。中でも資金繰りや事業承継などの悩みごとは、話にくいものだと思います。そのような時に大事なものは“距離感”です。日頃から積極的にコミュニケーションを取ることで、お客さまが気軽に相談できる距離感が生まれます。その悩みに応えるために、知識を蓄えて常に準備を怠らないようにしています。

チャンスをつかむ備えを

知識を吸収することには、貪欲であるべきです。資格取得に挑戦することも知識を広げるのに適しています。多くの資格があり

ますが、例えば、業務に関係のない資格でもよく、どこにチャンスが生まれるか分かりません。私は中小企業診断士の資格を取ったことで、外部支援機関や経営コンサルタントとの人脈を得ました。このことは大きな財産だと思っています。

毎日の仕事を楽しくて欲しい

人生の3分の1は仕事に従事する時間です。その仕事楽しくなければ本当にもつたないと思います。自分も部下も「仕事を楽しくしているか」を意識するようにしています。その延長線上に「お客さまに貢献したい」「難しい仕事に挑戦したい」という気持ちが芽生えます。毎日の仕事を楽しむことがエンゲージメントを高めると信じています。

私の
意識改革!

AWARENESS CHANGE

資格取得に
チャレンジ
自分を磨く!

自己啓発の一環として専門学校に通い、かなりの時間(1500~2000時間)をかけて勉強に没頭しました。中小企業診断士を取ろうと思ったのは、憧れの支店長が持っていたからです。実際、難しいことほど乗り越えるのが楽しい性格で、得意なことが増えていくことで自分の成長を実感できます。資格によって開ける道がありますので、若い職員の方にはぜひ挑戦してほしいですね。

【これまでに取得した資格】
ファイナンシャルプランナー / 社会保険労務士 / 中小企業診断士

