

TALKING 02

西川 沙織

にしかわ さおり
松任南支店

アンケート結果を励みに

当店の窓口カウンターには、ローカウンターとハイカウンターがあります。ハイカウンターでは、預金の入出金や振込などの業務を行います。一方、ローカウンターでは、お客様の資産運用の相談や新規口座開設の受付などを行います。当金庫ではローカウンターで説明を聞いていただいた方を対象にアンケートを実施していますが、私が接客したお客さまからよい評価をいただけると、と

てもうれしいですし、今後の励みになります。

お客さまの心情を大切に

ライフイベントの中で、最も辛いのがご家族とお別れです。そういった時は誰も動揺しがちになります。相続の手続きは複雑で、金融機関が事務的に進めてしまうこともあります。ただ、遺産相続は、故人、残されたご家族にとって最後の大切なイベントです。そのような時にお客さまの心情を大切に接客し、「きんしんが一番親切だった」と言っていた時はこみ上げるものがありました。

心の垣根を取り払う

私が目指すのは、お客さまが何でも話せる、信頼関係のある職員です。子どもの話と

いった日常会話をしたり、気軽に話しかけてもらえるようにしたいです。お客さまには豊かな人生を送ってもらうため、資産運用が必要であることを理解いただき、心の垣根を取り払ってアドバイスできる関係を構築して、資産形成をサポートしていきたいです。

常にアップデート

今、子育てをしながら金融の勉強も進めています。子どもを寝かしつけてからですので、体力的にはきつい面もあります。しかし、金融の世界は、いつどんな状況になるか分かりません。常に自分がアップデートしていかなければ、ついていけない時代です。私を信頼していただけるお客さまが一人でも多くなるよう頑張ります。



自分を常に
アップデートします。

私の
意識改革！

AWARENESS CHANGE

仕事も家庭も
子育ても
支えあって！

きんしんは子育てに対する理解のある会社だと思います。急な発熱など、子どもが小さな時は休みをもらう機会も少なくありませんでした。今度は、私がサポートする側に立つ番だと思っています。後輩には、仕事も頑張ってもらいたいですし、子育ても頑張ってもらいたいので、できる限りのサポートをしていきたいです。

