

信頼される職員になるために努力します。



TALKING 04

吉村 侑花

よしむら ゆか
松任南支店

猛勉強の毎日

来店いただくお客さまを、最初にお迎えるテラーを担当しています。入庫して1年が経ち、最近ようやく余裕を持って接客できるようになりました。預金や振込だけの業務だけでなく、投資信託などの資産運用の相談に来られるお客さまもいらっしゃいますので、先輩にサポートを受けながら対応しています。お客さまに適切な金融商品を

紹介するため、猛勉強の毎日です。

細心の注意を払って

私の長所は「よく笑う」ことと「いつも元気」であることです。立ち直りが早いので、失敗しても次に進めるのは、性格的に得していると思います。ただ、お客さまの大事な資産をお預かりしている立場ですから、慎重を期すのは当然のことであり、細心の注意を払って業務に当たっています。

一步一步、成長を

金融機関の業務には、幅広い実務知識が求められます。中でも財務と法務、税務の3つの知識は、どれも職員として働く

には欠かせません。また、通信講座で預金業務も学んでいます。まだまだ一人前とは言えませんが、知識を蓄えていくことで、一步一步成長し続けていきたいと思っています。

女性の先輩を目標に

今の私の目標は、支店内にいる女性の先輩です。いつも笑顔でお客さまから話を引き出すのがうまいなと思っています。先輩のように、お客さまとすぐに打ち解け、信頼されるような職員になれればいいなと憧れています。そのために話のバリエーションを増やそうと、日々努力しています。

私の
意識改革！

AWARENESS CHANGE

一步、外へ！
いろいろな
経験を積む

来店されるお客さまと話題が合うことが少ないのが最近の悩みです。私はどちらかと言うとインドア派ですが、そのような悩みを解決するため、最近、外出することを心掛けています。例えば、富山県に行ったり、外食でおいしいものを食べたりすることで、話の引き出しが着実に増えていると感じます。これまでの人生になかったいろいろな経験を積むことが自分の成長につながると信じて、何事にも取り組みます。

