

## アンケート結果(総社市指定金融機関窓口のお客様)

吉備信用金庫は、総社市指定金融機関に指定されてから1年が経過し、地域のお客さまからの貴重なご意見・ご要望をサービスに反映させ、お客さまにご満足いただける質の高いサービスの提供を目指すため、お客さまアンケートを実施しました。

本アンケートの調査結果を取りまとめましたので、ご報告いたします。

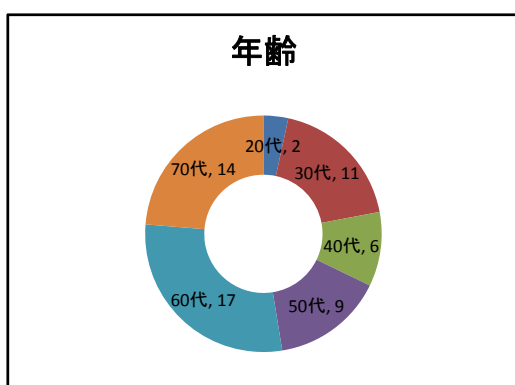
当金庫では、アンケートをいただいたお客さまからのご意見を参考に、更なるお客さま満足度の向上と地域密着を図るための諸施策を実施したいと考えております。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう心からお願い申し上げます。

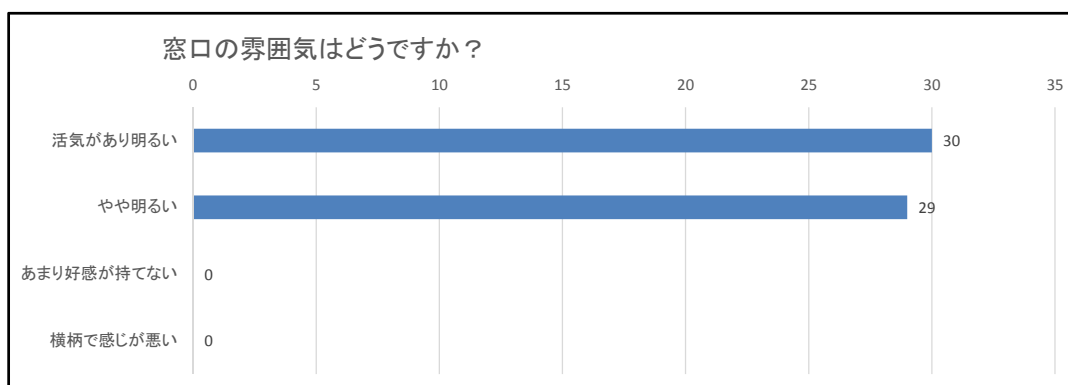
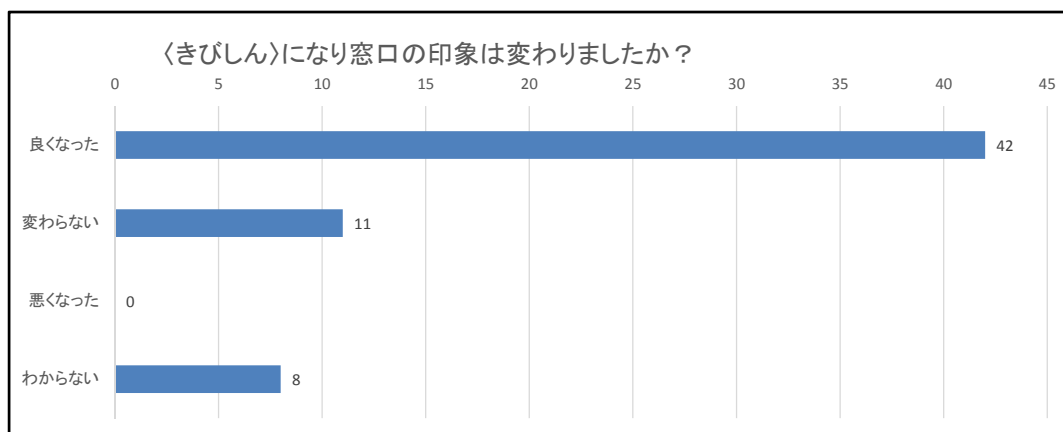
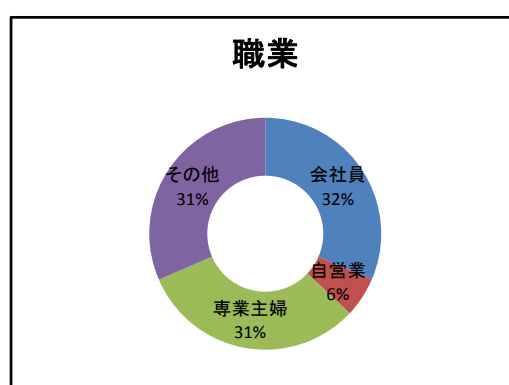
### 1.調査場所・調査期間・調査対象・調査方法

7月9日から7月20日の間、窓口にお越しいただきましたお客さまに、アンケート調査をお願いし、61名の方のご意見を集約しました。

#### ●年齢



#### ●職業



## アンケート結果(総社市指定金融機関窓口のお客様)

