

2018年7月8日

平成30年台風第7号及び前線等に伴う大雨により
被災されたお客さまに対する対応及び相談窓口の設置等について

このたびの大雨により被害を受けられました皆さまに心からお見舞い申し上げます。

当金庫は、被災された皆さまの早期の復旧支援の一環として、2018年7月9日（月）から2018年12月28日（金）までの間、下記1のとおり便宜的なお取り扱いをさせていただきますとともに、下記2及び3のとおり、融資等に関する「相談窓口」を設置しましたのでお知らせします。

なお、下記4のとおり被害が大きい真備支店及び川辺支店については復旧までの間、一時的に臨時休業させていただきますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。

記

1. 預金等のお取引について

預金の通帳・証書・印章等を紛失された方は、お支払いについて便宜的なお取り扱いをいたしますので、お気軽にご相談ください。

- (1) 預金の通帳、証書、キャッシュカード、届出の印鑑を紛失された方は、ご本人であることを確認させていただいたうえで、20万円を上限として、払い戻しさせていただきます。
- (2) 定期預金等の期限前でも払い戻しさせていただきます。
- (3) 汚れた紙幣、通貨の両替等は、窓口でお引換えさせていただきます。
- (4) 災害による障害のため、支払期日が経過した手形については取立ができるよう関係金融機関と適宜話し合いのうえ調整をいたします。

2. 融資に関するお取引について

- (1) 事業者、個人ともに、災害の復旧や応急資金等のご融資及び借入金の返済条件の変更などのご相談に応じます。
- (2) 洪水災害による住宅改修などのご融資及び現在お借入の住宅ローンの返済条件の変更などのご相談に応じます。

3. 相談窓口設置のご案内について

当金庫は、皆様のご相談に適切に対応するため、本部及び全ての営業店に「災害相談窓口」を設置しましたので、お気軽にご相談ください。

4. 臨時休業店舗について

当金庫では、今回の災害の影響により、やむなく「真備支店」及び「川辺支店」の営業を臨時休業とさせていただきますので、お知らせいたします。ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

臨時休業店舗	窓口	A T M	所在地
真備支店	×	×	倉敷市真備町箭田1037-4
川辺支店	×	×	倉敷市真備町川辺215-3

※現在のところ、窓口の営業再開の時期は未定ではありますが、早期復旧に努めてまいります。

上記以外の店舗は通常どおり営業していますので、最寄りの店舗等にお問い合わせ下さい。

(お問合せ窓口)

営業店	お取引のある店舗
最寄の店舗	西部支店(総社市上原481-1) 0866-94-4433 本店営業部(総社市中央二丁目1番1号) 0866-92-2136
本部(お客様相談室)	フリーダイヤル 0120-68-1291

以上