金融円滑化管理態勢

理事会

・金融円滑化基本方針（開示）
・金融円滑化管理規程（策定）

常勤理事会

監事

関連部署

監査部
金融円滑化担当者（部長）
・監査計画の策定
・態勢の監査

融資Ⅱ部
金融円滑化担当者（部長）
・経営改善支援
・実行後のモニタリング

営業推進部
金融円滑化担当者（部長）
・業績評価の見直し

人事部
金融円滑化担当者（部長）
・研修の実施

経営企画部
金融円滑化担当者（部長）
・情報の開示
・ホームページへの掲載

顧客保護等管理態勢
（顧客サポート管理）

経営管理部
金融円滑化担当者（部長）
・苦情処理窓口
・円滑化に関する苦情トラブルの記録、報告
・専用ダイヤルによる受付

金融円滑化管理部門

融資Ⅰ部
金融円滑化管理責任者
（担当理事融資Ⅰ部長）

・金融円滑化管理規程起案
　同管理マニュアル制定
・金融円滑化対応状況の把握
・営業店の指導、監督
・信用リスク管理
・当局報告

営業店
金融円滑化担当者（支店長）
・専用窓口による受付　・金融円滑化の対応処理
・定期報告　・改善支援先債務者モニタリング

きりしん相談窓口の設置
ご相談内容　①中小企業・個人事業主の資金繰り相談
　②住宅ローン利用者へのご返済相談
開催日程　平成 24 年 3 月 31 日まで随時受付中

お客さま
中小企業事業者のお客さま　個人：住宅ローンご利用のお客さま