

令和3年4月15日

お客さま各位

北見信用金庫

### 三菱UFJニコス株式会社の口座振替における通帳印字の誤表記について

平素より当金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

令和3年4月12日（月）で引落しさせていただいた、「三菱UFJニコス株式会社」の口座振替について、通帳の摘要印字に誤って当金庫の支店名が表記される事象が発生しましたので、お知らせいたします。本事象につきましては、同13日（火）に印字の訂正処理を下記のとおり行っております。

お客さまには多大なるご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

なお、本事象については、当金庫が契約している口座振替処理の委託会社と「三菱UFJニコス株式会社」との間での情報の認識齟齬により発生したものであることから、当金庫としては、委託先管理を徹底することで再発防止に努めてまいります。

また、ご不明な点等がございましたら、最寄りの本支店窓口にお申し出ください。

### 記

#### 1. 記帳時の摘要印字

正しい表記：三菱UFJニコス

誤った表記：引落し口座の取引支店名（カナ）

#### 2. 通帳記帳イメージ

誤った印字につきましては、次のとおり正しい内容に訂正しております。

	年月日	摘要	お支払金額	お預かり金額	差引残高
	3- 4-10			100,000	100,000
①	3- 4-12		15,000	〇〇〇〇〇	85,000
②	3- 4-12 メ	ケ 〇〇〇〇〇		15,000	100,000
③	3- 4-12 メ		15,000	三菱UFJニコス	85,000

① 誤った表記による印字

② 誤った表記の取引を取消す印字

（〇〇〇〇〇は本支店名が印字されます。文字数により摘要欄に印字される場合がございます。）

③ 正しい表記による印字

※ お客様の取引状況によって、他の明細が間に印字されている場合がございます。

以上