

平成25年9月

お客様各位

北見信用金庫

しんきん携帯電子マネーチャージサービスにおける 新サービスへの切り替えのお知らせ

平素は、当金庫のしんきん携帯電子マネーチャージサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

本サービスにつきましては、お客様の更なる利便性の向上を図るため、平成25年10月28日（月）より、楽天E d y（株）が提供する「楽天E d y アプリ」を利用する新サービスに切り替えることといたしましたのでご案内申し上げます。

なお、現在、ご利用いただいております「しんきん携帯電子マネーチャージサービス」アプリにつきましては、新サービス開始後となる平成25年11月25日（月）よりご利用いただけなくなりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

お客様におかれましては、是非、利便性の向上した新サービスにより引き続きご利用くださいますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、お手数をおかけいたしますが、下記問い合わせ先までご連絡ください。

記

1. 新サービスの取扱開始日

平成25年10月28日（月）AM7時～

2. 新サービスの内容について

新サービスでは、楽天E d y（株）が提供する「楽天E d y アプリ」を利用いたします。

これにより、スマートフォンに対応しオートチャージ機能を付加する等の新機能が追加となります。楽天E d y アプリを利用した新サービスにおける口座からのチャージの詳細については、楽天E d y（株）のホームページをご覧ください。

【楽天E d y（株）ホームページURL】

<http://www.rakuten-edy.co.jp/howto/charge/bank/index.html>

なお、現行サービスをご利用のお客さまにつきましても、新規に新サービスのお取扱登録手続きが必要となります。

3. 「しんきん携帯電子マネーチャージサービス」アプリ（以下、本アプリ）について

（1）本アプリの利用終了時期について

本年11月24日（日）をもってご利用を終了させていただきます。

（2）本アプリによる新規利用の終了時期について

本アプリの終了に先がけ、本年9月17日（火）より本アプリのダウンロードおよび取扱登録のご利用を停止し、本アプリによる新規利用を事前に終了させていただきます。

（3）本アプリの切り替えに関するお知らせについて

本年9月17日（火）より、本アプリを起動した際、本アプリの切り替えに関するお知らせ画面が表示されます。当該画面の「OK」ボタン押下後、引き続きご利用ください。

（4）本アプリによりチャージしたE d y の取扱いについて

① 「E d y 受取」を実施したE d y について

本アプリ利用終了後も本アプリにて既にチャージしたE d y は、ご利用いただくことが可能です。

② 「E d y 受取」を実施していないE d y について

E d y チャージ処理した際に、通信断等で携帯電話にて受け取れなかったE d y は、本アプリ利用終了後も新サービスの楽天E d y アプリより一定期間受け取りいただくことが可能です。（受取期限は、E d y チャージ操作日～30日以内）

③ 「ご利用履歴」の参照について

ご利用履歴は、本アプリ利用終了後も新サービスの楽天E d y アプリよりご覧いただくことが可能です。

（5）本アプリ利用終了後に本アプリを起動した場合について

本アプリ利用終了後の本年11月25日（月）～30日（土）の間については、本アプリの利用が終了した旨のお知らせ画面が表示されますので、当該画面の「了解」ボタンを押下し本アプリを終了してください。

以 上

【お問い合わせ先】

北見信用金庫 WEB担当

電話番号：0157-26-7308

受付時間：平日9:00～17:00