

平成 22 年 12 月 24 日

お客様各位

北見信用金庫
理事長 池田 彰

お客様情報の漏えい事故発生について

このたび、当金庫において、当金庫の子会社である北信ビジネス(株)へ廃棄依頼した、お客様情報が含まれる帳表が搬送途中にトラック荷台から飛散する事態が発生しました。

お客さまに対しまして、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生の経緯

平成 22 年 11 月 12 日(金) 午前 9 時 30 分頃、当金庫子会社の北信ビジネス(株)が廃棄依頼を受けた、お客様情報を含む帳表等を焼却施設へ搬送途中に、帳表がトラック荷台から飛散したことが拾得者の方からの通報により判明しました。

通報を受けた当日、北信ビジネス(株)職員および当金庫職員が拾得者の元へ赴き、飛散した帳表 1 枚を回収し、拾得者から拾得時の目撃情報等の聞き取りおよび拾得現場付近一円の捜索を行いました。他に発見されたものや本件に関する外部からの照会等も無いことから、拾得された帳表 1 枚以外に飛散した帳表等は無いと考えております。

2. 発生原因

北信ビジネス(株)では、お客様情報等の搬送時の梱包について厳格な確認・点検を実施するなど厳重な取扱い、管理を徹底しておりましたが、本件の梱包時にはそれら取扱いに甘さがあり、飛散防止が不十分であったものです。

3. 漏えいしたお客様情報

飛散した帳表には、店番・店舗名・科目・口座番号・カード名称・漢字氏名・カナ氏名が 20 先分記載されていましたが、住所・暗証番号に関する情報は記載されていません。

4. お客様への対応

該当するお客様に対しましては、お詫びと事実関係の説明を行い、ご理解いただきました。

5. 再発防止策

このたびの事態を厳粛に受け止め、北信ビジネス(株)へ対して、お客様情報等の搬送時における一層の厳格化を指導しました。

また、当金庫としましても、お客様情報の保護・取扱いについて更なる厳正化に努めて参ります。

以上

本件に関するお問い合わせ窓口

北見信用金庫 「お客さまの声を聞く課」 北見市大通東 1 丁目 2 番地 1

Tel 0157-25-1736 Fax 0157-66-3118

受付時間 平日 午前 9 時から午後 5 時まで(土曜、日曜、祝祭日を除く)