

お客さま各位

令和 4 年 4 月
北見信用金庫

北見しんきんインターネットバンキング（法人・個人）

セキュリティソフト「Rapport」のサポート対象追加について

2022年3月14日より、Windows11が「Rapport」の一部機能を除き、正式にサポート対象として追加されましたのでご案内いたします。この対象追加でご利用者様に行っていた作業はなく、ポップアップ等が表示されることもございません。

また、今回のサポートの対象として追加されなかった機能も含め、Windows11がフルサポートされた「Rapport」の最新バージョンにつきましては、2022年7月～9月頃に展開が予定されており、詳細につきましては改めてご案内させていただきます。

「Rapport」における Windows11 のサポート状況

機能名	サポート状況	説明
ブラウザ保護機能	○	WEBサイトに接続した際、正規のサイトか偽サイトなど問題のあるサイトかどうかを、ブラウザ上のRapportアイコンの色で判別できる機能です。 正規のサイトは緑色、問題のあるサイトは灰色で表示されます。
OS 保護機能	△	金融マルウェアの検知やWindowsプロセスの保護などOSを保護する機能です。 一部の機能につきましては、引続き動作検証中のため、現在サポートの対象として追加されておりませんが、問題なくご利用いただけます。

本件についてのお問い合わせは「Rapport」の提供元である IBM 社のカスタマーサポート窓口にご連絡いただくようお願いいたします。

【IBM 社 カスタマーサポート窓口】

電話：0120-925-283（平日：月曜日～金曜日 9：00～17：00）

以 上