

令和3年9月9日

お客さま各位

北見信用金庫

ご利用のブラウザにより電子証明書ログインができない事象について

現在、下記の当庫サービスにおいて Microsoft Edge で電子証明書のログインができない事象が発生しております。

本事象は、Microsoft Edge のバージョンアップに伴い、お客様のご利用環境によっては初期状態に戻り、電子証明書が選択されていないことから発生いたします。

本事象が発生した場合には、電子証明書の選択画面において、ご利用される電子証明書を必ず選択してから「OK」ボタンをクリックするようお願いいたします。

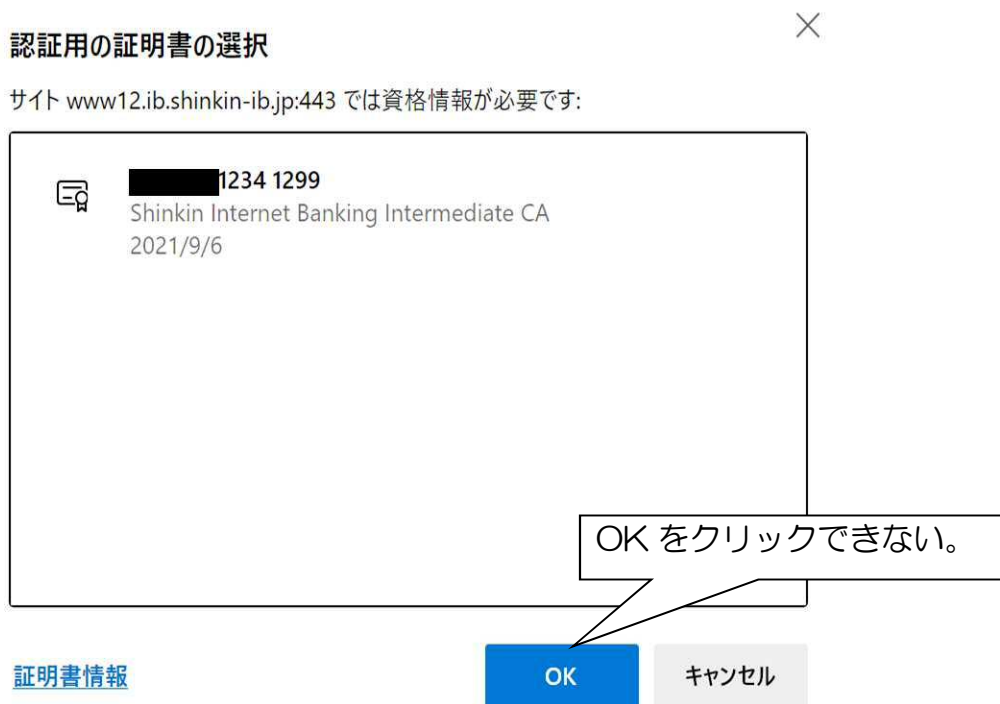
※上記方法でもログインできない場合は、Internet Explorer もしくは Google Chrome をご利用願います。

【対象サービス】

- 法人向けインターネットバンキング（WEB-FB）
- しんきん電子記録債権システム

1. 発生事象

電子証明書の選択画面において初期状態に戻り、電子証明書が選択されていない場合があり、「OK」ボタンをクリックできない。



2. 対処方法

ご利用する電子証明を選択のうえ、「OK」ボタンをクリックする。



以上