

平成28年11月7日

ワンタイムパスワードご利用のお客様の認証タイミング変更について

現在、お客様のパソコンをウイルスに感染させ、インターネットバンキングのIDや暗証番号等を不正に取得のうえ、インターネットバンキングに不正にログインし、お客様の口座から預金を引き出す被害が全国の金融機関で発生しています。

このような不正に預金が引き出される被害を防止するため、ワンタイムパスワードで認証するタイミングを下記のとおり変更させていただきます。

認証タイミングの変更によりお客様にはご不便をおかけすることになりますが、お客様の大切なご預金をお守りするため、何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。

記

1. ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、ワンタイムパスワードを生成するアプリケーションであるトークンの画面に表示されます。

2. 変更日

平成28年11月21日（月） 7：00～

3. 対象者

当金庫の個人向けインターネットバンキング（WEBバンキング）にてワンタイムパスワードをご利用のお客様

4. 変更内容

(1) ワンタイムパスワード認証タイミングの変更

現在、ログインの際にワンタイムパスワードを入力していただき、ご本人さまの確認としておりますが、セキュリティ強化のため、ログイン時に加え、振込等の取引時にもワンタイムパスワードで認証するよう変更させていただきます。

なお、ログイン時のワンタイムパスワード認証につきましては、「ログイン時も認証する」または「ログイン時の認証を不要とする」のいずれかを選択することができます。

ログイン時の認証が不要の方は「別紙」をご参照いただき、変更日以降に設定変更していただきますようお願いいたします。

＜ワンタイムパスワード認証が新たに必要となる取引＞

振込、振込予約取消、Pay-easy による払込、利用限度額変更、定期解約、定期解約予約

*資金移動用パスワードの認証は不要になります

(2) 一部取引の認証不要化

上記認証タイミング変更とあわせ、お客さま取引における利便性の向上を目的として、一部取引においてパスワード認証が不要となるよう変更させていただきます。

＜パスワード認証が不要となる取引＞

定期預入／入金、Eメール設定

5. 留意点

これまでソフトウェアトークンをご利用のお客様がモバイルバンキング（携帯電話）でログインする場合は、IDとログインパスワードでログインすることが可能でしたが、今回の認証変更に伴いましてログインできなくなりますので、今後は「パソコン」または「スマートフォン」でご利用いただきますようお願い申し上げます。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

北見信用金庫 EBサポートデスク

TEL 0120-88-7308

受付時間 平日 9:00 ~ 17:30

別紙:ログイン時のワンタイムパスワード認証の設定方法について

ログイン時にワンタイムパスワード認証の実施要否について、以下の手順で設定できます。

【設定画面の選択】

- (1) メニューから「契約者情報変更」を選択
- (2) 「ログイン時認証設定」を選択
- (3) 「ログイン時のワンタイムパスワード認証要否」項目いずれかにチェックして「実行」ボタンを押下

【画面イメージ (開発中)】

The screenshot shows the 'ログイン時認証設定' (Login Time Authentication Settings) page. The page title is 'ログイン時認証設定' and the breadcrumb is 'ログイン時認証設定内容 > 設定結果'. The main content area is titled 'ログイン時認証設定の内容を変更します。' (Change the login time authentication settings). It shows a table with two rows: '変更前(現在の設定内容)' (Before change) and '変更内容' (Change content). The '変更前' row shows 'ログイン時のワンタイムパスワード認証要否' (Login time one-time password authentication required) set to '認証しない' (Do not authenticate). The '変更内容' row shows the same option with radio buttons for '認証する' (Authenticate) and '認証しない' (Do not authenticate). The '実行' (Execute) button is highlighted. Callouts 1-4 point to the '契約者情報変更' button, the 'ログイン時認証設定' button, the '実行' button, and the '認証する' radio button respectively. A large callout at the bottom explains the selection options.

①「契約者情報変更」をクリックする

②「ログイン時認証設定」をクリックする

③ ログイン時にワンタイムパスワード認証を実施する場合:「認証する」を選択
ログイン時にワンタイムパスワード認証を実施しない場合:「認証しない」を選択

④「実行」をクリックする

以上