しんきん個人インターネットバンキング
ソフトウェアトークン　バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん個人ワンタイムパスワードアプリ』（以下「OTP アプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙１のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップのうえ、ご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

iPhone OS「iOS17」への対応

《 バージョンアップの予定 》

２０２３年９月１日（金）

※アプリのバージョンは「1.4.1」となります。

《 注意事項 》

（１）OTP アプリにおいて、「バージョン 1.4.1」にバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

必ず、OS を iOS17 にアップデートする前に、OTP アプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。

（２）上記事象が発生した場合、別紙２の画面が表示され、OTP アプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用解除／利用登録手続きが必要となります。

【ワンタイムパスワードの利用解除について】

書面による手続きが必要となりますので、お手数ですが、お取引店または最寄りの店舗へお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

【ワンタイムパスワードの利用登録について】

ワンタイムパスワードの利用解除が完了した後、お手持ちの端末からワンタイムパスワードの登録手続きを行っていただきます。詳しい操作方法につきましては、こちら「ワンタイムパスワードの手引き」をご覧ください。

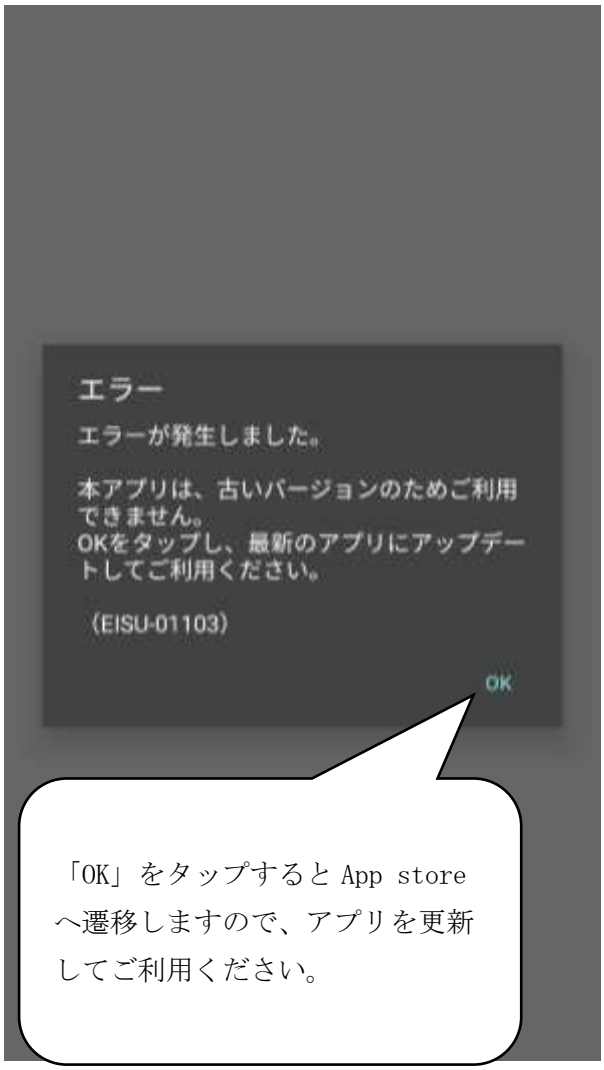
（３）2023 年 8 月現在、Apple 社より iOS17 のパブリックベータ※が公開されていますが、（１）の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。

※新 OS 正式リリースの前に、Apple 社より希望者に提供される試用版。

別紙１

（１）アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。

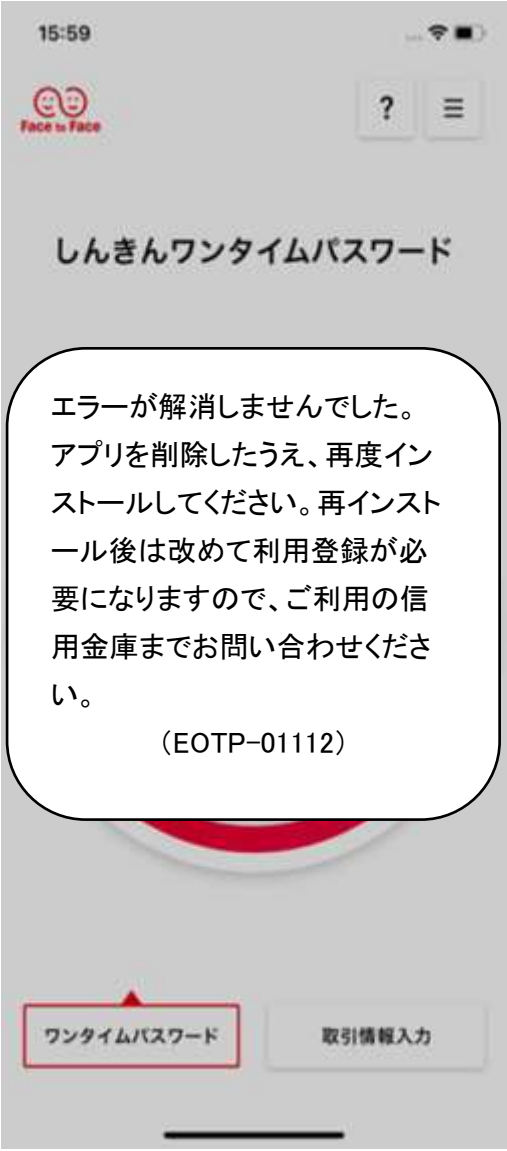


別紙２

（２）アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。

その場合、次の画面を表示します。



以　上