

## 顧客保護等管理方針

- ・ 当金庫は、法令やルールを厳格に遵守し、社会的規範に則った誠実かつ公正な業務運営を遂行するとともに、当金庫のお客さまの正当な利益の保護及び利便性の向上にむけて継続的な取組みを行ってまいります。
  - ・ 当金庫は、お客さまへの説明を必要とする取引又は商品について、そのご知識やご経験、ご資産の状況及びご契約の目的に応じた適切な情報提供と商品説明を行います。
  - ・ 当金庫は、お客さまからの相談や苦情等については、公正・迅速・誠実に対応し、お客さまのご理解と信頼を得られるように努めてまいります。
  - ・ 当金庫は、お客さまの情報を法令等に基づいて適正に取得し、厳正に管理いたします。
  - ・ 当金庫の業務を外部委託する場合は、お客さまの情報管理やお客さまへの対応が適切に行われるように努めてまいります。
  - ・ 当金庫による取引に伴いお客さまの利害が不当に害されることのないよう利益相反の管理が適切に行われるように努めてまいります。
- \* 本方針において「お客さま」とは、「当金庫をご利用されている方及び利用しようとしておられる方」を意味します。
- \* お客さま保護の必要性のある業務とは、預金等の受入れ、与信取引、金融商品の販売及び募集等においてお客さまと当金庫との間で行われるすべての取引に関する業務です。

なお、お客さまからご相談や苦情等がございましたら、お客さまの取引店または下記のお問合せ窓口までお申し付けください。

名 称	興産信用金庫 リスク管理部
住 所	東京都千代田区神保町 1-40 (〒101-0051)
フリーダイヤル	0120-53-0775
受 付 時 間	当金庫営業日の午前 9 時～午後 5 時
F A X	03-6739-7721
受 付 媒 体	電話、F A X、郵便等

以上