

平成 28 年 1 月 18 日

お客様各位

興産信用金庫
理事長 加藤木 克

お客様情報を含む書類の紛失について

この度、当金庫江戸川支店におきまして、お客様情報が含まれた下記の書類が紛失していることが判明いたしました。お客様情報を適切に取り扱うべき金融機関として、このような事態を招きましたことに対し、深くお詫び申し上げます。

紛失した書類は、現在まで発見には至っておりませんが、調査の結果、廃棄処分の文書等に誤って混入し誤廃棄（溶解）した可能性が高く、外部への流出は極めて低いものと判断しております。なお、紛失した情報は、いずれも平成 4 年 7 月 6 日以前のものでありまして、現在までお客様情報が不正に利用されたとのご連絡やお問い合わせはございません。

記

1. 紛失した書類

「旧葛西支店の喪失届」（昭和 59 年 11 月 6 日～平成 4 年 7 月 6 日）

2. 記載されているお客様情報等（推定 993 件）

- (1) 住所
- (2) 氏名
- (3) 電話番号
- (4) 取引科目
- (5) 口座番号
- (6) 預金残高

3. 再発防止策

当金庫といたしましては、今回の事態を重く受け止め、内部資料・書類等の保管・保存・処分等管理の厳格化に努めてお客様情報の管理を再度徹底してまいり所存でございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以 上

※本件に関する問い合わせ先

- ・ リスク管理部 03-6739-7730
- ・ 受付時間 午前 9 時から午後 5 時まで（土日祝日を除く）