

トークンの交換について

現在ご利用中のトークンでワンタイムパスワードが表示でき、かつお客様のお手元に新しいトークンがある場合、お客様ご自身でトークンを交換することができます。

トークンを交換するお客様IDやワンタイムパスワード利用形態によって手順が異なりますので、以下の表をご参照ください。

トークンを交換するお客様ID	ワンタイムパスワード利用形態	参照する手順
管理者	A	手順1
	B	
利用者	A	手順2
	B	

※ワンタイムパスワード利用形態

A：管理者、利用者が同じトークンを利用する

B：管理者、利用者が異なるトークンを利用する

また、管理者用のトークンが以下の場合、トークンの交換することができません。その場合は、手順3をご参照ください。

- ▶ ハードウェアトークンが故障・破損・電池切れになった。
- ▶ ソフトウェアトークンをインストールしたスマートフォンが故障した。または、アンインストールしてしまい、ソフトウェアトークンを表示できない。
- ▶ ハードウェアトークンや、ソフトウェアトークンをインストールしたスマートフォンを紛失・廃棄などで、お手元に無い。

※本マニュアルにおいては、以下の通り呼称します。

- ・現在ご利用中のハードウェアトークン。または、旧スマートフォンにインストールしたソフトウェアトークン。
→旧トークン
- ・当金庫より交換用として送付したハードウェアトークン。または、新スマートフォンにインストールしたソフトウェアトークン。
→新トークン

手順1

【事前準備】

お手元に、[管理者用の旧トークンと新トークン](#)をご用意ください。



①[管理者がログイン](#)し、WEB-FBの「管理機能」より、「ワンタイムパスワード認証情報管理」をクリックしてください。

※表示画面はサンプルのため、実際の画面とは異なる部分がございますのでご了承ください。

② 管理者のお客様IDを選択して、「登録・登録解除」をクリックしてください。

メイン | 振込・口座振替 | 手数料照会 | 契約情報 | 明細情報 | **管理機能** | ページ

IDメンテナンス | IDロック解除 | カレンダー管理 | 利用履歴照会 | 取引停止 | **ワンタイムパスワード認証情報管理**

1 選択 >> 2 登録 >> 3 完了

ワンタイムパスワード認証情報

トークンの登録・交換・登録解除 ?

+ 絞り込み検索

選択	お客様ID	利用者名	シリアル番号	利用権限
			登録状況	
<input type="radio"/>	●	●	●	管理者
				登録完了

1から1件/1件

選択した利用者へトークンの新規登録・交換・登録解除を行います。

登録・登録解除 >

ワンタイムパスワードの利用形態の設定 ?

① ワンタイムパスワード認証の利用形態の設定を行います。

利用形態設定 >

ページの先頭へ
ログアウト

ページの先頭へ
ログアウト

③ 「登録」 をクリックしてください。

メイン | 振込・口座振替 | 手数料照会 | 契約情報 | 明細情報 | **管理機能** | ページ

▶ IDメンテナンス ▶ IDロック解除 ▶ カレンダー管理 ▶ 利用履歴照会 ▶ 取引停止 ▼ ワンタイムパスワード認証情報管理

1 選択 ▶ **2 登録** ▶ 3 完了

ワンタイムパスワード 情報変更

お客様情報

お客様ID	■■■■■
利用者名	■■■■■
利用権限	管理者

トークン情報 [?]

シリアル番号	■■■■■
登録状況	登録完了

トークンの新規登録・交換

登録 ▶

◀ 戻る

↑ ページの先頭へ

🔒 ログアウト

↑ ページの先頭へ

🔒 ログアウト

④旧トークンのワンタイムパスワードを入力して、「次へ」をクリックしてください。

メイン | 振込・口座振替 | 手数料照会 | 契約情報 | 明細情報 | 管理機能 | ペイジー

IDメンテナンス | IDロック解除 | カレンダー管理 | 利用履歴照会 | 取引停止 | ▼ワンタイムパスワード認証情報管理

1 選択 | 2 登録 | 3 完了

ワンタイムパスワード入力

お客様情報

お客様ID	■■■■■
利用者名	■■■■■
利用権限	管理者

トークン情報

シリアル番号	■■■■■
登録状況	登録完了

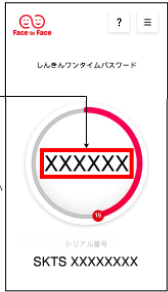
ワンタイムパスワードの入力 [?]

以上の内容を確認のうえ、トークンに表示されている6桁の数字を入力してください。

ワンタイムパスワード 現在ご利用中のトークンをご使用ください。

ワンタイムパスワード

表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください



※同じパスワードは連続して使用できませんので、新たなパスワードを使用してください
※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります

次へ

[戻る](#)

↑ ページの先頭へ
🏠 ログアウト

↑ ページの先頭へ
🏠 ログアウト

↑ ページの先頭へ
🏠 ログアウト

⑤ **新トークン**のシリアル番号とワンタイムパスワードを入力し、「確定」をクリックしてください。

1 選択

2 登録

3 完了

ワンタイムパスワード情報登録

お客様情報

お客様ID	■■■■
利用者名	■■■■
利用権限	管理者

トークン情報

シリアル番号	■■■■■■■■■■
登録状況	登録完了

新しいトークン情報の入力 ?

シリアル番号	必須	SKTS ■■■■■■■■■■ (12桁)
ワンタイムパスワード	必須

+ シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法

確定

【シリアル番号の確認方法】

- ・ソフトウェアトークン
ワンタイムパスワードアプリを起動し、下部に表示されている「SKTS」で始まる12桁の英数字
- ・ハードウェアトークン
ハードウェアトークン裏面に記載されている「SKTH」で始まる12桁の英数字。

【ワンタイムパスワード】

- ・ソフトウェアトークン
ワンタイムパスワードアプリを起動し、中央部に表示される6桁の数字
- ・ハードウェアトークン
ハードウェアトークンの「1」のボタンを押すと表示される6桁の数字

↑
ページの
先頭へ

☒
ログアウト

↑
ページの
先頭へ

☒
ログアウト

⑥以上でトークンの交換が完了です。

メイン | 振込・口座振替 | 手数料照会 | 契約情報 | 明細情報 | **管理機能** | ペイジー

▶ IDメンテナンス ▶ IDロック解除 ▶ カレンダー管理 ▶ 利用履歴照会 ▶ 取引停止 ▼ ワンタイムパスワード認証情報管理

1 選択 > 2 登録 > **3 完了**

登録完了

トークンを登録しました。
登録されたトークンは現在より有効となります。

[ワンタイムパスワード認証情報管理](#) [TOP](#)

↑
ページの
先頭へ

☒
ログアウト

手順 2

【事前準備】

管理者が現在ご利用中のトークンと、利用者用の新トークンをお手元にご用意ください。



① 管理者がログインし、WEB-FBの「管理機能」より、「ワンタイムパスワード認証情報管理」をクリックしてください。

メイン 振込・口座振替 手数料照会 契約情報 明細情報 **管理機能** ペイジー

▶ IDメンテナンス ▶ IDロック解除 ▶ カレンダー管理 ▶ 利用履歴照会 ▶ 取引停止 ▶ **ワンタイムパスワード認証情報管理**

カレンダー管理 ?
日付単位で、メモ情報の作成ができます。
カレンダー管理 >

利用履歴照会 ?
利用者ID単位で、WEBサービスの操作履歴を照会できます。
利用履歴照会 >

取引停止 ?
WEBサービスの取引停止設定ができます。
取引停止 >

ワンタイムパスワード認証情報管理 ?
ワンタイムパスワードの利用開始、トークンの登録と登録解除ができます。
ワンタイムパスワード認証情報管理 >

↑ ページの先頭へ
🔒 ログアウト

②対象となる利用者のお客様IDを選択して、「登録・登録解除」をクリックしてください。

メイン 振込・口座振替 手数料照会 契約情報 明細情報 管理機能 ペイジー

IDメンテナンス IDロック解除 カレンダー管理 利用履歴照会 取引停止 ▼ ワンタイムパスワード認証情報管理

1 選択 2 登録 3 完了

ワンタイムパスワード認証情報

トークンの登録・交換・登録解除 ?

+ 絞り込み検索

選択	お客様ID	利用者名	シリアル番号	利用権限
			登録状況	
<input type="radio"/>	■■■■■	■■■■■	SKTSC■■■■■	承認者
				登録完了

選択した利用者へトークンの新規登録・交換・登録解除を行います。

登録・登録解除 >

ワンタイムパスワードの利用形態の設定 ?

① ワンタイムパスワード認証の利用形態の設定を行います。

利用形態設定 >

↑ ページの先頭へ
↓ ログアウト
↑ ページの先頭へ
↓ ログアウト

③ 「登録」 をクリックしてください。

メイン | 振込・口座振替 | 手数料照会 | 契約情報 | 明細情報 | 管理機能 | ペイジー

▶ IDメンテナンス ▶ IDロック解除 ▶ カレンダー管理 ▶ 利用履歴照会 ▶ 取引停止 ▼ ワンタイムパスワード認証情報管理

1 選択 ▶ 2 登録 ▶ 3 完了

ワンタイムパスワード 情報変更

お客様情報

お客様ID	■■■■■
利用者名	■■■■■
利用権限	承認者

トークン情報 [?]

シリアル番号	SKTS ■■■■■
登録状況	登録完了

トークンの登録解除

登録解除 ▶

トークンの新規登録・変更

登録 ▶

◀ 戻る

↑ ページの先頭へ

🏠 ログアウト

↑ ページの先頭へ

🏠 ログアウト

④ 管理者用トークンのワンタイムパスワードを入力して「次へ」ボタンをクリックしてください。

メイン 振込・口座振替 手数料照会 契約情報 明細情報 管理機能 ペイジー

IDメンテナンス IDロック解除 カレンダー管理 利用履歴照会 取引停止 ▼ ワンタイムパスワード認証情報管理

1 選択 2 登録 3 完了

ワンタイムパスワード入力

お客様情報

お客様ID	■■■■■
利用者名	■■■■■
利用権限	管理者

トークン情報

シリアル番号	SKTS ■■■■■
登録状況	登録完了

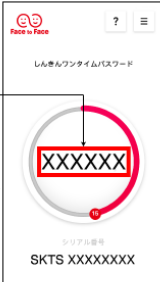
ワンタイムパスワードの入力 [?]

以上の内容を確認のうえ、トークンに表示されている半角数字を入力してください。

ワンタイムパスワード 現在ご利用中のトークンをご使用ください。

ワンタイムパスワード

表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください



※同じパスワードは連続して使用できませんので、新たなパスワードを使用してください
新たなパスワードはしばらくお待ちいただくことで表示されます

※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります

次へ >

↑ ページの先頭へ

↑ ページの先頭へ

↑ ページの先頭へ

ログアウト

ログアウト

⑤ 利用者用の新トークンのシリアル番号とワンタイムパスワードを入力し、「確定」をクリックしてください。

メイン 振込・口座振替 手数料照会 契約情報 明細情報 管理機能 ページ

IDメンテナンス IDロック解除 カレンダー管理 利用履歴照会 取引停止 ワンタイムパスワード認証情報管理

1 選択 2 登録 3 完了

ワンタイムパスワード情報登録

お客様情報

お客様ID	■■■■■
利用者名	■■■■■
利用権限	承認者

トークン情報

シリアル番号	SKTS ■■■■■
登録状況	登録完了

新しいトークン情報の入力 ?

シリアル番号	SKTS ■■■■■ (12文字)
ワンタイムパスワード	●●●●●

+ シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法

確定 >

【シリアル番号の確認方法】

- ソフトウェアトークン
ワンタイムパスワードアプリを起動し、下部に表示されている「SKTS」で始まる12桁の英数字
- ハードウェアトークン
ハードウェアトークン裏面に記載されている「SKTH」で始まる12桁の英数字。

【ワンタイムパスワード】

- ソフトウェアトークン
ワンタイムパスワードアプリを起動し、中央部に表示される6桁の数字
- ハードウェアトークン
ハードウェアトークンの「1」のボタンを押すと表示される6桁の数字

↑
ページの先頭へ

↶
ログアウト

↑
ページの先頭へ

↶
ログアウト

↑
ページの先頭へ

↶
ログアウト

⑥以上でトークンの交換が完了です。

The screenshot shows a web application interface with a dark red header. The header contains navigation links: 'メイン', '振込・口座振替', '手数料照会', '契約情報', '明細情報', '管理機能', and 'ページ'. Below the header is a breadcrumb trail: 'IDメンテナンス' > 'IDロック解除' > 'カレンダー管理' > '利用履歴照会' > '取引停止' > 'ワンタイムパスワード認証情報管理'. A progress bar at the top indicates three steps: '1 選択', '2 登録', and '3 完了', with the third step being active. The main content area features a large pink box with the text '登録完了' (Registration Complete). Below this, a message states: 'トークンを登録しました。トークンの登録は再ログイン後有効となります。' (Token registered. Token registration becomes effective after re-login). At the bottom, there are two buttons: 'ワンタイムパスワード認証情報管理' and 'TOP'. On the right side, there are two utility buttons: 'ページの先頭へ' (Go to top of page) and 'ログアウト' (Logout).

手順3

管理者用のトークンの交換が出来ない場合は、書面によるハードウェアトークン再発行（※）、またはソフトウェアトークン解除の手続きが必要です。[「こうさんWEB-FBワンタイムパスワードサービス 設定申請書」](#)にご記入・ご捺印のうえ、お取引の営業店、または担当営業にご提出ください。

なお、再度トークンの利用開始登録をするには、承認用パスワード（都度振込のみご契約のお客様は都度振込送信確認用パスワード）が必要です。ご失念された場合は、書面による初期化の手続きが併せて必要です。[「こうさんWEB-FBパスワードロック解除依頼書」](#)にご記入・ご捺印のうえ、お取引の営業店、または担当営業にご提出ください。

※紛失・破損・廃棄に伴うハードウェアトークン再発行は、所定の手数料をいただきます。

※故障・電池切れに伴うハードウェアトークン再発行は、無償で再発行いたします。その際、書面のご提出と同時にハードウェアトークンを営業店、または担当営業にお渡しください。