

視覚障がい者のお客さまへの対応方針について

当金庫は、CS（お客様満足度）向上とCSR（企業の社会的責任）の取り組みの一環として、視覚障がい者のお客さまに配慮した、最適な金融サービスの提供の取り組みを促進するため、今般、下記の通り表明し、全役職員に周知徹底いたしましたのでお知らせいたします。

1. 代筆・代読に関する事務取扱要領の整備

代筆・代読に関する事務取扱要領を整備し、視覚障がい者のお客さまとの取引においても円滑に事務の取扱いを行い、十分な金融サービスの提供ができるようにいたしました。

2. 点字印字サービスの取扱い開始

視覚障がい者のお客さまからのお申出により定期預金満期案内等を点字データソフトおよび点字プリンターで点字印刷を行い、お客さまに郵送するサービスです。

3. 窓口振込手数料の優遇

ATMによるお振込のできない旨のお申出を受けた場合は、振込手数料をATMと同額とさせていただきます窓口で受付けます。また振込依頼書への代筆もお受けいたします。

4. 視覚障がい者対応ATMに関して

視覚障がい者対応ATMとは、ATMに取り付けた受話器から音声案内が流れ、案内のとおり受話器のボタンを押すことで、目の不自由な方による操作が可能なATMです。（タッチパネルを使用せず取引の完結が可能となります。）

ご利用できるお取引：お預け入れ、お引き出し、残高照会、通帳記帳

(1) 現在の設置状況

店舗名	住所	出張所名	所在
本店営業部	東近江市青葉町1-1	金屋出張所	東近江市八日市金屋1丁目
能登川支店	東近江市林町73	アピア出張所	東近江市八日市浜野町
五個荘支店	東近江市五個荘北町屋町348-1	テニー出張所	東近江市八日市緑町
永源寺支店	東近江市山上町1851-4	妙法寺出張所	東近江市札の辻2丁目
湖東支店	東近江市下岸本町81-6	岡田出張所	東近江市岡田町
日野支店	蒲生郡日野町大字大窪538	今掘出張所	東近江市今堀町
水口支店	甲賀市水口町八光3-56	佐野出張所	東近江市佐野町
甲南支店	甲賀市甲南町野田556	道の駅あいとう出張所	東近江市妹町
石部支店	湖南市石部東2丁目1-31	マックスバリュ東近江出張所	東近江市青葉町
		松尾出張所	蒲生郡日野町
		水口西友出張所	甲賀市水口町

(2) 今後の設置予定

店舗整備を行なう時や、既存の一般ATMの更改時にはこれらの対応ATMの入れ替えを行う予定です。

5. プライバシーへの配慮

ご預金の入出金、残高などの口座取引内容の確認のご意向のお申出を受けた場合は公的証明書にてご本人確認させていただき、応接室等の別室にてプライバシーに十分配慮し、ご本人様に当金庫職員が残高、通帳記載内容等の読み上げを行ないます。