

地域密着型金融の推進計画について (平成28年度)

平成28年6月



取組方針

「かわしん」では、地域のお客様のニーズにあった金融サービスの提供を通じ、「地域経済の発展、地域の皆さまとの共存・共栄」を社会的使命としております。

これからも地域経済の発展に向け、地元の中小企業への円滑な資金供給、新たな企業の育成、経営改善、コンサルティング機能の更なる発揮や事業性評価に基づく中小企業の成長・発展・再生支援等への取組みを一層強化してまいります。

計画期間

平成28年4月から平成29年3月まで

計画期間における重点的取組みについて

次の3項目を重点的な取組みとして推進してまいります。

- (1)「取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮」
- (2)「地域・社会貢献の充実」
- (3)「地域やお客さまに対する積極的な情報発信」

(1)「取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮」

取引先企業の支援にあたって、現状の課題を適切に認識するとともに、様々なライフステージにある取引先企業の事業内容や成長可能性などを適切に把握し解決策を検討・提案してまいります。

①コンサルティング機能を発揮するための態勢整備

- ビジネスサポートデスクによる支援強化
- 専門的な知識・ノウハウを持つ人材の育成
- 融資実践研修の実施
- 外部関係機関等との連携強化
- 2級FP技能士を活用するための個人資産運用に係わる研修の実施
- 課題解決個別相談会の実施

②ライフステージに応じた支援【創業・新規事業支援等】

- 地域産業支援課の充実
- 創業・新事業開拓、成長期待分野の応援資金
- 産学連携
- 関係機関との連携

③ライフステージに応じた支援【経営改善・事業再生支援等】

- 相談サービスの充実
- 金融円滑化対応と経営改善・事業再生・業種転換等の支援
- 外部関係機関等連携先の活用

(2)「地域・社会貢献充実への取組み」

ISO14001取得企業として地球環境に配慮した取組みを推進するほか、質の高い金融機能・サービスの提供と、高齢者・障がい者に配慮した取組みや若年層のニーズへの対応など、利用者の利便性と満足感、安心感、充実感の向上に努めてまいります。また、地域の活性化を図るため、地域の様々な課題を解決し、地元の金融機関としての存在感を高めてまいります。

①地域・社会貢献の充実

- ISO14001取得金庫としての目的・目標の達成
- 環境配慮型の機器・設備等の積極的導入
- 金融商品等を通じた環境・地域貢献活動への支援
- 地域、社会貢献の取組み
- 職員によるボランティア活動

②金融機能・サービスの充実(利便性と満足感、安心感、充実感)

- 利用者のニーズに即した金融機能・サービス・金融商品の充実
- 高齢者・障がい者、若年層のニーズ等に配慮した取組み
- 取引の安全性への取組み
- 各種相談業務の充実

③地域の活性化～地方創生への取組み～

- 地域活性化への取組み
- 「かわしん経営塾」及び産学連携の充実
- 地域振興協賛等
- 各営業店独自の地域貢献活動の活性化
- ビジネスマッチングの推進
- 教育活動、金融教育活動
- 中小企業景気動向調査の実施継続
- 地公体の地方版総合戦略への積極的な参画

(3)「地域やお客さまに対する積極的な情報発信」

地域の皆様に当金庫の各種取組みをディスクロージャー誌、ホームページ等において積極的に情報発信いたします。

- ホームページ ディスクロージャー誌による情報発信
- かわしん環境活動報告書の発行(年1回)
- かわしん景況レポートの発行(四半期毎)
- 広報室による積極的な情報発信
- スマートフォンによるホームページアクセスでの金庫の商品紹介と商品申込の利便性向上

数値目標について

○財務診断サービス 2,000先 以上提供

○ISO14001削減目標(21年度対比)

- ・電力使用量 3.50% 以上削減
- ・廃棄物 3.50% 以上削減
- ・紙使用量 3.50% 以上削減