

地域密着型金融の取組み状況について  
平成25年度  
(平成25年4月～平成26年3月)

# 地域密着型金融の取組みについて (平成25年度)

---

平成25年度は中期事業計画「かわしんクオリティアップ90」の2年目であり、「お客さまに対する質の高い金融機能・サービスの提供」がコンセプトであります。

「地域に根ざし、地域とともに歩む」を原点に地元の信用金庫としてお客様に信頼され、選ばれる信用金庫を目指し、地域・社会貢献充実への取組みとコンサルティング機能の発揮に努め、地域密着型金融を推進してまいりました。

平成26年6月



川口信用金庫

# 重点項目（平成25年度）

---

1. 取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮
  - コンサルティング機能発揮の態勢整備
  - ライフステージに応じた支援【創業・新事業支援等】
  - ライフステージに応じた支援【経営改善・事業再生支援等】
2. 地域・社会貢献充実への取組み
  - 地域・社会貢献の充実
  - 金融機能・サービスの充実（利便性と満足感、安心感、充実感）
  - 地域の活性化～地域の面的再生への取組み～
3. 地域やお客さまに対する積極的な情報発信
  - 取組みの情報発信

# 1. 取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮

## コンサルティング機能発揮の態勢整備

### 具体的取組策と取組実績(平成25年4月から平成26年3月)

コンサルティング機能を発揮するための態勢整備として下記の研修会等へ職員を派遣し、人材の育成強化を図ってまいりました。

#### ■専門的な知識、ノウハウを持つ人材の育成

- ・日利き力養成講座・渉外担当者インストラクター講座・若手渉外職員養成講座・融資審査担当者インストラクター講座  
会計担当者研修会・医療介護向けの取引推進講座(全信協)・女性職員スキルアップ講座・融資法務講座(関信協)  
経営改善・事業再生研修(中小企業基盤整備機構)・動産評価アドバイザー養成認定講座(金融財政事情研究会)  
預かり資産販売スキルアップ研修(しんきんアセットマネジメント投信)・6次産業化支援人材育成研修会(食品産業センター)

#### ■女性職員対象の基本的な融資審査能力の強化

- ・消費者ローン研修・住宅ローン研修(しんきん保証基金)
- ・マル保研修(埼玉県信用保証協会)・女性管理職スキルアップ講座(全信協)

#### ■融資実践研修

- ・審査部トレーニー  
マル保研修【応用編】(埼玉県信用保証協会)  
成長分野に対する融資推進研修(信金中金中小企業支援部)



ライフステージに応じた支援  
【創業・新事業支援等】

### ■創業・新事業、成長期待分野の応援資金

#### ・創業・新事業支援融資の取扱い

アロング 4件 8百万円(残高 24件 32百万円)

起業家育成資金 106件 486百万円(残高 434件 1,085百万円)

#### ・成長基盤3分野(環境、医療・介護・健康関連、保育・育児)の事業資金取扱い

地域応援資金「実」15件 278百万円(残高 57件 488百万円)

### ■産学連携

- ・日本工業大学の産学連携セミナーを共催しました。
- ・日本工業大学寄附講座を開講(9/19~1/11)しました。
- ・埼玉大学・埼玉県経営者協議会合同研究開発フォーラムに参加しました。
- ・「学生起業家支援プログラム」第8回ビジネスプランコンテスト表彰式及び記念講演会を共催しました。
- ・埼玉大学産学交流会「テクノカフェ」に参加しました。
- ・東洋大学工業技術研究所の定例講演会及び交流会に参加しました。
- ・埼玉県立大学 医療・福祉系産学連携セミナーに参加しました。

### ■外部関係機関との連携

- ・平成25年4月1日さいたま市産業創造財団と覚書を締結しました。
- ・経済産業局共催により新現役交流会を開催しました。
- ・埼玉ニュービジネス協議会定例会に参加しました。
- ・中小企業基盤整備機構の事業承継支援者会議に参加しました。
- ・関東財務局主催「金融機関と土業団体・商工団体の連携に係る意見交換会」に参加しました。
- ・埼玉県産業振興公社主催の「彩の国ベンチャーマーケット2013」に参加しました。
- ・経済産業省、外務省、日本貿易振興機構などと連携し「海外展開一貫支援ファストパス制度」の取扱いを開始しました。
- ・国土交通省、環境不動産普及促進機関と連携し「パートナー協定」を締結しました。

ライフステージに応じた支援  
【経営改善・事業再生支援等】

■財務診断サービスの充実

- ・経営改善の一助として企業診断資料を積極的に提供しました。  
提供件数 2,498件(平成25年度目標2,000件)

■金融円滑化対応と経営改善支援

- ・金融円滑化専用の相談窓口を設置し、継続して相談に応じています。
- ・企業再生支援「サポート」の取扱い状況  
サポート 実行24件85百万円 残高170件 313百万円
- ・毎月180先を対象にモニタリングのフィードバックを実施しました。

■外部関係機関等連携先の活用

- ・さいたま市産業創造財団の専門家派遣に14先が利用しました。
- ・DDS研修(日本政策金融公庫)を実施しました。



公益法人さいたま市産業創造財団との連携  
(外部関係機関連携先の活用)

## 2. 地域・社会貢献充実への取組み

### 地域社会貢献の充実

#### 具体的取組策と取組実績(平成25年4月から平成26年3月)

##### ■ISO14001取得金庫としての目的・目標の達成

###### ・環境保全活動の削減目標と実績

電力使用量 実績 4.17%削減(目標18年度対比 2.27%削減)

廃棄物 実績 5.62%削減(目標18年度対比 3.72%削減)

紙使用量 実績 24.98%削減(目標18年度対比 23.08%削減)

##### ■環境配慮型の機器・設備等の積極的導入

・44店舗全店でATMコーナー照明をLED電球に切替えしました。

##### ■金融商品等を通じた環境・地域貢献活動への支援

・エコカー購入資金 235件 447百万円

・地域貢献活動の一環として、環境クリーン定期預金を通じ、県の環境活動に寄付(彩の国緑の基金・・・5百万円)をしました。

・埼玉県との連携により、環境や福祉に配慮した受託ローン等の取扱いを継続しています。

・「越谷市・松伏町の竜巻に伴う被災に対し災害復旧ローン」の取扱いを開始しました。

「台風18号に伴う被災に対し災害復旧ローン」の取扱いを開始

「越谷市・松伏町の竜巻に伴う被災に対し法人・個人事業主向け災害復旧ローン」の取扱いを開始

「台風18号に伴う被災に対し法人・個人事業主向け災害復旧ローン」の取扱いを開始





# 地域社会貢献の充実

## ■地域・社会貢献の取組み

- ・川口市が推進する「チャレンジエコライフ」へ参加、環境に配慮したライフスタイルの浸透と電気使用量削減への取組みを実施(エコライフDAY474名・チャレンジ・エコライフに200名参加)しました。
- ・越谷地区竜巻災害復旧支援として越谷市に義援金100万円を寄付しました。
- ・営業店所在地の13市1町及びシラコバト長寿社会福祉基金、川口市立医療センター、埼玉県済生会川口総合病院、東日本大震災復興支援として会津若松市に寄付しました。

## ■職員によるボランティア活動

- ・「信用金庫の日」に献血活動を実施しました。献血実施者137名
- ・9/6～9/8越谷地区竜巻災害復旧支援に21名が参加しました。
- ・11/13～11/15東北被災地へのボランティア活動13名が参加しました。  
(岩手県陸前高田市、宮城県気仙沼市)
- ・軽音楽部による慰問活動を実施しました。(特別養護老人ホーム「レーベンホーム戸田」)





（利便性と満足感、安心感、充実感）  
金融機能・サービスの充実

■利用者のニーズに即した金融機能・サービス・金融商品の充実

- ・「でんさいネット(電子記録債権)」業務への継続的取組み強化 登録先 641先 電子証明書取得先189先
- ・少額投資非課税制度(NISA)の取扱いを開始しました。
- ・インターネットバンキングで税金・公共料金等支払いサービスを開始しました。
- ・「特定非営利活動法人 遺言・相続リーガルネットワーク」との連携対応事務の取扱いを開始(相続セミナー開催)しました。
- ・「きらり川口商品券」の換金取扱いを開始しました。
- ・「竜巻被害に係る緊急相談窓口」を設置しました。
- ・「台風18号による大雨等の被害に係る緊急相談窓口」を設置しました。
- ・しんきん共同自動通知システムにおけるANSER-VALUXの取扱いを開始しました。
- ・Wi-Fiを全店に設置しました。

■高齢者・障がい者等に配慮した取組み

- ・振り込め詐欺防止、お母さん助けて詐欺防止キャンペーンを実施しました。

■取引の安全性の取組み

- ・生体認証付ICキャッシュカードの普及への取組み 26年3月末 9,646口座(前期比5,228口座増加)
- ・インターネットバンキングのセキュリティー強化  
法人・・・電子証明書サービス(法人向け)利用促進  
26年3月末 261顧客(前期比72顧客増加)  
26年3月末 296口座(前期比84口座増加)
- ・「振り込め詐欺被害防止マスター研修」を実施しました。

■各種相談業務の充実

- ・住宅ローン休日相談会 各店で毎月実施
- ・年金相談会 各店で年2回実施
- ・税務相談会 本店で毎月2回実施
- ・所得税還付申告(確定申告)相談会実施

地域の面的再生への取り組み  
地域の活性化

■地域産業支援課の新設

課題解決型金融への取組みを強化するため、地域産業支援課を新設しました。



■「かわしん経営塾」及び産学連携の充実

・西部北部地区経営塾セミナーを開催しました。

■ビジネスマッチングの推進

・新現役交流会を開催しました。

参加企業27社 参加新現役106名 18社がマッチング



■地域活性化の取組み

・北浦和商店街(北浦和支店)、信金中金と連携し取組んでいます。

■教育活動・金融教育活動

・本店、本部にて職場体験の受入れ(川口総合高校)、志木支店にて職場体験の受入れ(志木第二中学校・志木中学校)

■地域振興協賛等

・川口市主催の経営向上セミナーにて当金庫の地域貢献活動の取組み事例を発表しました。

・たたら祭りに参加(参加者221名)しました。

・川口マラソン大会へ協賛、職員が参加しました。



■第9回中小企業都市サミット(墨田区)への参加

・両国国技館にて開催された6信用金庫の理事長サミットに参加しました。

# 3. 地域やお客さまに対する積極的な情報発信

## 具体的取組策と取組実績(平成25年4月から平成26年3月)

### ■ホームページ・ディスクロージャー誌による情報発信

- ・年度、半期のディスクロージャー誌に地域密着型金融の推進計画と毎年の取組み実績を掲載しています。(ホームページにも掲載しています。)
- ・ホームページには新着情報やキャンペーン商品等を掲載し、また地域貢献活動などをタイムリーに発信しています。

### ■環境活動報告書の発行(年1回)

- ・当金庫の環境方針、環境問題への取組み状況を広く理解していただくことと環境意識を高めていただくため、「かわしん環境活動報告書」を毎年定期的に発行しています。(ホームページにも掲載しています)

### ■景況レポートの発行(年4回)

- ・当金庫取引先6業種310社を対象に景気動向やタイムリーな話題を取り上げた特別調査を四半期ごとに実施し、企業動向や地域社会の動向等を「かわしん景況レポート」として発行しています。(ホームページにも掲載しています)



ディスクロ誌



環境報告書



景況レポート

取組みの  
情報発信