

平成28年6月吉日

お客様各位

川口信用金庫

「しんきんサービスセンターシステム」の機器更改に伴う機能追加及び変更のお知らせ

日頃より当金庫をご利用賜り、誠にありがとうございます。平成28年7月19日(火)よりオートホーン受付等に関しまして下記の通り、追加及び変更をいたします

1. 音声ガイダンス案内の追加について

①電話受付時に「こちらは、しんきんサービスセンターです。このお電話は、電話対応の品質向上のため、録音させていただいております。予めご了承ください」の音声ガイダンスが流れます。

②「紛失盗難」「104」受付専用電話番号から「こちらは、しんきんサービスセンター紛失盗難受付窓口です。このお電話は、電話対応の品質向上のため、録音させていただいております。予めご了承ください」の音声ガイダンスが流れます。

2. 「紛失盗難」に関する受付電話番号の変更について

(変更前) 03-3740-3080

(変更後) 03-6433-0749

3. 「104事故カード受付サービス」に関する受付電話番号については変更

ございません。

048-259-0684

以上