

平成28年12月吉日

ANSER－WEBサービス
ご契約者 各位

ANSER－WEBサービスの終了のご案内

拝啓 時下益々のご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、現在ご利用いただいております「ANSER－WEBサービス ※」ですが、インターネットバンキングの普及により利用件数が減少しておりますことから、平成28年12月31日(土)をもちまして、誠に勝手ながらお取扱いを終了させていただくことといたしましたのでご案内申し上げます。

お客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

当金庫では代替サービスとして「インターネットバンキング」をご案内させていただいております。詳細につきましては、お取引店舗へお問い合わせいただくか、当金庫のホームページをご覧くださいようお願い申し上げます。

なお、「インターネットバンキング」のご利用に際しましては、別途、お手続きが必要となりますので、お手数ですがお取引店舗までご連絡をお願いいたします。

ご不明な点がございましたら、下記の問い合わせ先までご連絡下さい。

今後もより一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

※ 「ANSER－WEBサービス」とは携帯電話(フィーチャーフォン、ガラパゴス携帯)を使用し、株式会社NTTドコモが提供する「iモード」を利用して残高照会・入出金明細・振込／振替を行えるサービスです。

【本件に関する問い合わせ先】
川口信用金庫 業務部 業務課
[受付時間]9:00～17:00(平日)
Tel 048-253-3424