

サービス日

毎日(ただし、システムメンテナンスなどにより、臨時休止する場合があります。)

サービス時間

添付しています「インターネットバンキングサービス用カード送付および取扱時間・振込手数料のご案内」をご覧ください。当庫ホームページ・携帯電話サイトでもご案内しています。

■パソコン/スマートフォン

<http://www.kumachu.jp/>

振込手数料

添付しています「インターネットバンキングサービス用カード送付および取扱時間・振込手数料のご案内」をご覧ください。当庫ホームページ・携帯電話サイトでもご案内しています。

お問い合わせ先

しんきんE Bサポートデスク


 **0120-988-059**

ご利用時間：平日 9:00~17:30
(土・日・祝日、12月31日/1月1日・2日・3日は除きます)

緊急の取引停止依頼（インターネットバンキングサービス用カードの紛失など）につきましては、口座開設店までご連絡ください。

ご利用時間：平日 8:45~17:00
(信用金庫休業日を除く)

上記時間外につきましては、信金事故届け受付センターで対応させていただきます。

 **0120-251-894**

(注)信金事故届け受付センターでは、操作方法のご照会はお受けできませんのでご了承ください

(2023年4月1日現在)

46017 202304

ご利用の手引き



インターネットバンキング

- 1 サービス内容のご案内
- 3 ご利用環境
- 5 ご利用までの流れ(パソコン)
- 7 ご利用までの流れ(スマートフォン)
- 9 ワンタイムパスワードご利用までの流れ
- 13 振込操作の流れ
- 17 よくあるご質問 / ご注意事項

 **熊本中央信用金庫**



サービス内容のご案内

残高照会

ご利用口座の残高（現在、前日、前月末）および支払可能額を照会できます。

入出金明細照会

日付、期間、件数のいずれかをご指定いただくことによりご利用口座の入出金明細を照会できます。

■照会した入出金明細をCSVファイル形式でダウンロードすることも可能です。

取引履歴照会

本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

■過去3ヶ月分の本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

振込

ご指定の振込先口座へ振込ができます。

当日振込、予約振込のどちらもご利用できます。

■振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引き落とします。

※予約振込の場合、**指定日前日**にご指定の口座の残高を確保しておいてください。指定日前日の最終残高が引落し金額に足りない場合は、未処理となり振込みされません。

※振込先の金融機関の口座名義人を事前に確認することができます。取引内容、利用可能時間帯に制限がありますので、詳しくは当金庫までお問い合わせください。

■振込先口座情報を最大99件まで登録できます。一度ご利用いただいた振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じ振込先へ簡単に振込が可能となります。

振込予約取消

予約中（振込指定日が未到来のお取引）の振込取引を取消できます。

税金・各種料金の払込みサービス（ペイジー）

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

■収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては、直接収納機関へお問い合わせください。

※一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、取消いたしかねますのであらかじめご了承ください。

Eメール通知サービス

以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡します。

■ご利用口座へ入出金の取引があった場合

■ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等の契約者情報変更をされた場合

■暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合 など

※通知サービスをご利用される場合は、「契約者情報変更」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。

※詳しいサービス内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

IB取引中止

本サービスの利用を停止することが可能です。

なお、本サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定の手続きが必要となります。

※詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。



ご利用環境

ブラウザ (パソコン) でのご利用環境

ご利用環境 (OS、ブラウザ) の対応バージョンについては、随時見直されます。最新の対応状況は、当金庫ホームページをご覧ください。

■■■■■■■■■■ ご注意 ■■■■■■■■■■

企業内LANからインターネットをご利用されている際に、個別の設定 (特定のアドレス制限) がなされている時には、ご利用いただけない場合があります。

スマートフォン (多機能携帯電話) でのご利用環境

iOS、Android 端末でご利用できます。ご利用環境 (OS、ブラウザ) の対応バージョンについては、随時見直されます。最新の状況は、当金庫ホームページでご確認ください。

セキュリティについて

契約者IDと複数のパスワード、通信の暗号化および強制ログアウト機能等によりセキュリティを強化しています。

◆ 契約者ID

ログインする際に入力していただくIDです。契約者IDは、お客様の申込手続きが終了しましたら、当金庫にお届けのご本人様住所宛に金庫所定の方法で通知します。

◆ ログインパスワード

契約者IDでログインする際に入力していただくパスワードです。お申込時に6~12桁の半角英数字 (*) で初回パスワードをお届けいただけます。初回サービスご利用時に6~12桁の半角英数字 (*) による正式パスワードに変更のうえご利用ください。
* 数字と英字をそれぞれ1文字以上使用していただけます。
英字は大文字・小文字を区別いたしますのでご注意ください。
* パソコンからのご利用時、ログインパスワードの入力には、ソフトウェアキーボードをご利用いただけます。

◆ 画像認証

お客様が振込をする際や契約情報を変更する際に、「画像認証カード」裏面に記載された50種類の認証用画像に基づき、画面上で指定された正しい認証用画像を選択することにより取引を実行します。

◆ ワンタイムパスワード

パスワード生成機 (トークン) に表示された「ワンタイムパスワード」を振込等の重要な操作の都度、使い捨てのパスワードとして使用できますので、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。

◆ パスワード誤入力

誤ったパスワードの入力が所定の回数連続した場合、自動的にロックがかかり、それ以降本サービスのご利用ができなくなります。
* ロックされた場合の対応方法については、よくあるご質問Q3をご参照ください。

◆ [SSL 256bit] の暗号通信方式を採用

SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信の方法であり、現在もっとも解読が困難といわれている256bit SSL方式を採用しています。

◆ 強制ログアウト

本サービス利用中に15分以上何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスのご利用を一旦停止させていただきます。継続してサービスをご利用いただくには再度ログインを行ってください。

◆ 「EV SSL証明書」の導入

新規格のサーバー証明書「EV SSL証明書」を導入しています。お客様がEV SSL対応ブラウザ (IE11.0等) でアクセスすると、ブラウザのアドレスバーが緑にかわり、ウェブサイトの実在性を保証します。お客様がこの表示を確認することによって、フィッシングサイトからお客様を守ります。

◆ セキュアメールの採用

Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。(セキュアメールIDを導入。) メール送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策に有効です。

ご利用までの流れ (パソコン)



ご利用開始までの流れ

1 「画像認証カード」をご用意ください。



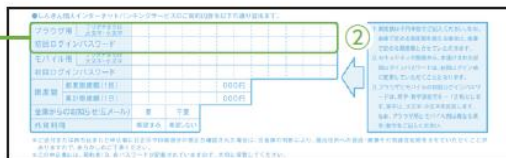
2 アクセス方法

- (1) 当金庫のホームページにアクセスします。
<http://www.kumachu.jp/>
- (2) インターネットバンキングの個人用を選択します。
- (3) 「ログイン」をクリックします。

3 初回ログイン

(1) IB申込書「お客様控」

- ①のカードに記載された
①「契約者ID (利用者番号)」を入力します。
申込書に記入された
- ②「ブラウザ用初回ログインパスワード」を入力します。
- ③「ログイン」をクリックします。



[ログイン画面]

契約者ID (利用者番号)

XXXXXXXXXXXX ①

パスワード

●●●●●●●● ② ソフトウェアキーボード入力

ログイン > ③

(2) ログインパスワードの変更

- * ログインパスワードを変更します。
ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。
[注] 6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。
 - ・英数字混在であること
 - ・契約者IDとは同じでないこと
 - ・現在のパスワードと同じでないこと
 - ・英字は大文字・小文字を区別します

- ① 変更するログインパスワードを入力します。
画面上は「●」で表示されます。
- ② 確認のため、①と同じものを再入力します。
画面上は「●」で表示されます。
- ③ 「変更」をクリックします。

ログインパスワードの強制変更

6～12桁の半角英数字、英字それぞれ1文字以上使用してください

新しいログインパスワード (半角英数字) ① ●●●●●●●● ソフトウェアキーボード入力

確認のため、再入力してください。 ② ●●●●●●●● ソフトウェアキーボード入力

③ 変更 >

(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ご利用までの流れ (スマートフォン)



ご利用開始までの流れ

1 「画像認証カード」をご用意ください。



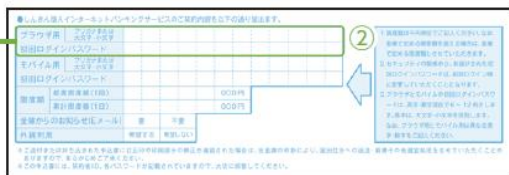
- ①契約者ID (利用者番号)
画像認証カードに記載された
お客様固有の番号です。
- ②認証用画像
A～E行および1～0列の
組み合わせで表示される
認証用画像です。

2 アクセス方法

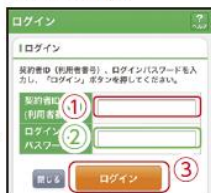
- (1) 当金庫のホームページにアクセスします。
<http://www.kumachu.jp/>
- (2) インターネットバンキングの個人用を選択します。
- (3) 「ログイン」をタップします。

3 初回ログイン

- (1) IB申込書「お客様控」



【ログイン画面】

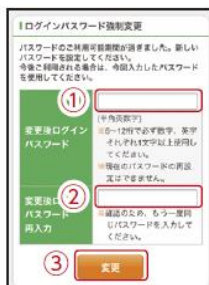


- 1のカードに記載された
- ①「契約者ID (利用者番号)」を入力
します。
- 申込書に記入された
- ②「ブラウザ用初回ログインパス
ワード」を入力します。
- ③「ログイン」をタップします。

(2) ログインパスワードの変更

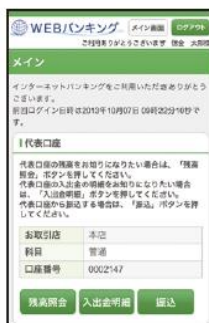
- * ログインパスワードを変更します。
ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。
[注] 6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

 - ・英数字混在であること
 - ・契約者IDとは同じでないこと
 - ・現在のパスワードと同じでないこと
 - ・英字は大文字・小文字を区別します



- ①変更するログインパスワードを入力しま
す。画面上は「●」で表示されます。
- ②確認のため、①と同じものを再入力しま
す。画面上は「●」で表示されます。
- ③「変更」をタップします。

(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。



(画面続く)

■ ご注意 ■
以下のパソコンの機能はスマートフォンではご利用はできません。
・ソフトウェアキーボード・「印刷」ボタン・「ダウンロード」ボタ
ン・カレンダーからの日付指定・「お気に入り登録」ボタン

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ワンタイムパスワード ご利用までの流れ



ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン) ご利用までの流れ

1 当金庫所定の方法により、ソフトウェアトークンをご用意ください。

2 ログイン画面

①ワンタイムパスワード「利用開始」をクリックします。

3 契約者ID (利用者番号)・ログインパスワードの入力

- ②「契約者ID (利用者番号)」を入力します。
- ③「ログインパスワード」を入力します。
- ④「次へ」をクリックします。

4 ワンタイムパスワードの登録

- ⑤「シリアル番号※」および「ワンタイムパスワード※」を入力します。
- ⑥ログイン時のワンタイムパスワードの認証要否を選択します。
- ⑦指定されたマスの位置に描かれている認証用画像を画像認証カードに基づき、選択します。

⑧「登録」をクリックします。

※シリアル番号、ワンタイムパスワードの記載場所をご利用のトークンにより異なります。お手持ちのトークンの種類を確認のうえ、画面上の表示に従ってご入力願います。

5 ワンタイムパスワード利用開始 (処理結果)

「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました」

- 引き続きIBを利用する場合は、
- ⑨「ログイン画面に戻る」をクリックします。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ワンタイムパスワード ご利用までの流れ



ワンタイムパスワードを利用したログイン方法

1 ログイン画面

- ①「契約者ID (利用者番号)」を入力します。
- ②「ログインパスワード」を入力します。
- ③「ログイン」をクリックします。

2 ワンタイムパスワード認証画面

- ④「ワンタイムパスワード※」を入力します。
※お客様が登録したトークンのワンタイムパスワードについての説明が画面上に表示されます。
- ⑤「確認」をクリックします。

(参考:画面表示例)

なお、本画面はお客様の設定によっては表示されません。

3 メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

振込操作の流れ①



振込操作の流れ(例:新しい振込先に振り込む)

- ① ログインします。
- ② メインメニューより「振込」を選択します。



- ③ 「引落口座」を選択します。



- ④ 「新しい振込先に振り込む」を選択します。



- ⑤ 「金融機関の選択」より振込先の金融機関を選択します。



<対象の金融機関が存在しない場合>

- ⑤-1 「上記以外の金融機関の検索」より、「金融機関の種類」を「すべての金融機関」を選択します。
- ⑤-2 対象の金融機関名の頭文字を選択します。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

- ⑤-3 表示された金融機関一覧より対象の金融機関を選択します。



- ⑥ 「支店」を選択します。

- ⑥ 支店名の頭文字を選択します。



- ⑦ 候補が表示されるので、選択します。



- ⑦ 口座情報を入力します。

- ⑧ 科目を選択します。
- ⑨ 口座番号を半角数字で入力します。
- ⑩ 「次へ」を選択します。



- ⑧ 振込内容を入力します。

- ⑪ 振込金額を半角数字で入力します。
- ⑫ 振込手数料を先方が負担する場合、⑪で入力した振込金額から差し引いて振込を行います。
- ⑬ 支払元口座の口座名義人を表示します。変更も可能です。
- ⑭ 振込日(営業日)を指定します。
- ⑮ 「次へ」を選択します。



振込操作の流れ②



9 入力内容を確認します。

⑩ 入力内容を確認のうえ、「パスワード入力へ」を選択します。

振込内容の確認	
振込先情報	振込先口座 東京A信用金庫 本店 普通 0002147 訂正 >
引当先情報	受取人 〇〇〇〇社 訂正 >
	引当口座 本店 普通 0002148 訂正 >
振込内容	振込依頼人 〇〇〇 〇〇〇 訂正 >
	振込指定日 2017年08月23日 訂正 >
	振込金額 10,000円 訂正 >
	手数料 100円
	振込合計金額 10,100円

⑩ パスワード入力へ >

10 振込内容を確認し、認証用画像を選択します。

⑪ 指定されたマス目の位置に描かれている認証用画像を画像認証カードに基づき、選択します。

画像認証

画像認証カードと画面上に画像を照合してください。

⑪

⑫

画像認証カード

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
A										
B										
C										
D										
E										

⑫ 振込実行 >

なお、ワンタイムパスワードを利用している場合、⑬は認証用画像に代わり、ワンタイムパスワード※を入力する以下の画面が表示されます。

※お客様が登録したトークンのワンタイムパスワードについての説明が画面上に表示されます。

(参考:画面表示例)

ワンタイムパスワードの入力

パスワード(半角数字) ⑬

ワンタイムパスワード
指定されたマスの数字
をパスワードに入力し
入力してください。

ワンタイムパスワードの認証
には、お客様のトークン
で生成されたワンタイム
パスワードを入力する必要があります。

⑭ 振込実行 >

⑬「振込実行」をクリックします。

11 振込手続きの実行

振込手続きが完了しました。
「今回の振込先を登録」ボタンを押すと、次回から「登録口座」として使用できます。

振込が正常に完了しました。

実行履歴: 20170823

実行時刻: 2017年08月23日 10時03分31秒

実行場所: 本館(各店舗で異なる場合あり)の端末での実行です。

振込履歴の閲覧: 振込履歴を閲覧するには、画面右上のメニューから「振込履歴」をクリックしてください。

振込内容	
振込先情報	振込先口座 〇〇〇〇信用金庫 本店 普通 0002147
	受取人 〇〇〇 〇〇〇
引当先情報	引当口座 本店 普通 0002148
	振込依頼人 〇〇〇 〇〇〇
	振込指定日 2017年08月23日 (日)
振込内容	振込金額 10,000円
	手数料 100円
	合計金額 10,100円

今回の振込先を登録 >
振込履歴を閲覧 >

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

よくあるご質問／ ご注意事項



よくあるご質問

Q.1 「契約者ID」「初回ログインパスワード」「認証用画像」「ワнтаイムパスワード」は、どのような場面で使うのですか？また、ログインパスワードの「初回」とはどういう意味ですか？

A.1 ご利用場面毎の使用ID・パスワードは次の通りです。なお、初回ログインパスワードは、お申込後の初回ログイン時に正式なログインパスワードに変更してご利用いただけますので、次回ログイン以降は登録したログインパスワードをご利用いただけます。
「契約者ID」「ログインパスワード」：ログイン時
「認証用画像」：振込、振込予約取消、利用限度額変更等
「ワнтаイムパスワード」：ログイン時※、振込、振込予約取消、利用限度額変更等
※ログイン時には、利用者の設定によっては不要。

Q.2 パスワードを変更したいのですが？

A.2 ログインパスワードは「メインメニュー」⇒「サービス一覧」⇒「ログインパスワード変更」にて変更できます。
また、「認証用画像」の変更は「画像認証カード」の再発行手続きとなり、再発行まで2週間程度要する場合があります。詳細につきましては、お問い合わせ先までご連絡ください。

Q.3 規定の回数を超え、連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？

A.3 各パスワードのロックの解除については、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ先までご連絡ください。

Q.4 「画像認証カード」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか？

A.4 「画像認証カード」をなくされた場合は、すみやかに当金庫までご連絡ください。

ご注意事項

契約者ID、各パスワードの管理について

画像認証カードおよびお申込用紙（お客様控）は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。

以下の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。

■画像認証カードおよびお申込用紙（お客様控）は他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。

■各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。

※当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことはありません。

■「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。

■契約者IDや各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「IB取引中止操作」またはすみやかに当金庫までご連絡ください。

■IBシステムがパスワード等の重要情報のコピーをアップロード要求することはありませんので、絶対にアップロードしないでください。

セキュリティに注意してください

最近、マルウェア、ウイルス、フィッシング詐欺等により、お客様から暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客様に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す（振り込む）被害が発生しております。本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただけますようお願いいたします。

■ウイルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウイルス対策ソフト「Rapport（ラポルト）」等を導入し、パターンファイル、ブラウザ・OSのセキュリティパッチの更新をこまめに行い、パソコンやスマートフォンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。更新を自動的にしてくれる機能も提供されていますので、有効に活用してください。

■不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない

コンピュータウイルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないままパソコンやスマートフォンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分ご注意ください。また、ウイルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウイルスチェックを行ってください。

■金融機関を装った不審なCD-ROMに注意する

金融機関を装ったCD-ROMをインストールしたところ、身に覚えのない振込みがなされるという事件が発生しています。万一、不審なCD-ROMが当金庫名で送付されてきた場合には、パソコンに挿入せずに、当金庫までご連絡ください。

■重要な情報をPC、スマートフォン等内に保存しない

パスワード等の重要情報は、絶対にPCおよびスマートフォン内に保存しないでください。コンピュータウイルスやスパイウェアによってそれが流出した場合、深刻な被害に遭うおそれがあります。同様に、ネットワーク上のサービス（例：クラウドサーバー）等にこれらの重要情報を保存することもやめてください。