「ワンタイムパスワード」のご案内

日頃より釧路しんきんをご利用いただき誠にありがとうございます。

お客様に安全に WEB バンキングサービスをご利用いただくため、ワンタイムパスワードの利用登録をお願い致します。ご利用になられますことで、不正アクセスの防止に効果がございます。

新たなお申込みが不要、かつ、無料でご利用頂けますので、以下をご参照のうえ利用登録を お願い致します。

〈ワンタイムパスワードとは〉

ワンタイムパスワードは、パスワード生成のアプリケーション(ソフトウェアトークン)にて30秒毎に生成されるパスワードです。

万が一お客様のID・パスワードが他人に知られてしまったとしても、30秒毎に 生成されるワンタイムパスワードを推測することは困難なため、不正アクセスされる 可能性が低くなります。

ログインの際は、従来のログインパスワードの入力に加えて、ワンタイムパスワードを入力して頂くことでログインとなります。また、振込等の取引の際、資金移動用パスワードの替わりにワンタイムパスワードを入力して頂くことで取引を行います。

<ソフトウェアトークンの入手方法>別紙1 をご参照下さい。

<利用登録の手順>

別紙2 をご参照下さい。

以上

【お問合せ先】 しんきんEBサポートデスク フリーダイヤル 0120-23-1027 (平日 9:00~17:30 まで)



別紙1 〈ソフトウェアトークンの入手方法〉

スマートフォンでのご利用となりますので、AppStore または GooglePlay からソフトウェアトークンのアプリを入手して下さい。





別紙2 <利用登録の手順>

ワンタイムパスワードの利用を開始するには、ログイン画面にある、ワンタイムパスワードの「利用開始」から進み、画面の説明にもとづき利用開始の登録作業を行ってください。 また、現在のソフトウェアトークンから交換する場合は、ログイン画面にあるワンタイムパスワードの「交換」から進み、画面の説明にもとづき交換作業を行ってください。



アプリを起動すると「ワンタイムパスワード」「シリアル番号」が、下図のとおり表示されます。 また、初回起動時に「ご利用規程」「アプリの使い方」の画面が表示されますので、ご一読いた だいき、インターネットバンキング上の画面説明にもとづきワンタイムパスワードの「利用開始」 の操作を行ってください。

なお、画面右上のメニューよりヘルプ画面がありますので、操作に困った場合等にご参照ください。



