

# 電子記録債権サービスの新システム移行に伴う 一部操作方法の変更およびご利用環境の注意点について

2020年12月14日（月）に、電子記録債権サービスは新システムへ移行します。

これに伴い、お客様のユーザ情報管理の操作が一部変更となります。  
また、移行にあたり、お客様のご利用環境においてご確認いただきたい注意点がございます。詳細は以下をご確認ください。

## 1. ユーザ情報管理の操作方法が変更となります

「管理業務」画面において、「ユーザ情報管理」のボタンを押下した後に表示される業務メニューのうち、一部メニューの掲載場所（画面）が変更となります。

【変更前】  
管理業務の画面

この画面は「管理業務」のメニュー画面です。左側のメニュー欄に「ユーザ情報管理」がリストアップされています。このボタンが変更前の操作ポイントです。

【変更後】  
ログイン直後の画面

この画面はログイン直後の画面です。メニュー欄に「ユーザ管理業務」が追加されています。このボタンが変更後の操作ポイントです。

この画面は「企業ユーザ管理」のメニュー画面です。左側のメニュー欄に「変更」が追加されています。このボタンが変更後の操作ポイントです。

この画面は「ユーザ管理」のメニュー画面です。左側のメニュー欄に「ユーザ情報管理」が追加されています。このボタンが変更後の操作ポイントです。

## 2. 新システム移行後におけるサービスの休止日について

システム移行後は、サービス休止日が以下のとおり変更となります。

### <サービス休止日の変更内容>

新システム移行後	現在
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 毎月第2土曜日</li><li>・ GW(5/3～5/5)</li><li>・ 年末年始(12/31～1/3)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 毎月第2土曜日</li></ul>

※サービス時間については、変更ありません。

## 3. ご利用環境の確認のお願い

### (1) Cookieの使用許可の設定を「無効」にしているお客様

ブラウザでCookieの使用許可の設定を「無効」にしているお客様は、[別紙1](#)をご確認ください。

12月14日(月)よりCookieの使用許可の設定を「有効」とする必要があります。設定の変更手順をご案内します。

### (2) メールアドレスの受信制限を行っているお客様

パソコンやメールソフト等で、受信できるメールアドレスを制限しているお客様は、[別紙2](#)をご確認ください。

12月14日(月)より追加となるメールアドレスをご案内します。

### (3) アクセスできるWEBページの制限を行っているお客様

ネットワーク機器等で、アクセスできるWEBページを制限しているお客様は、[別紙3](#)をご確認ください。

12月14日(月)より変更となるグローバルIPアドレス、URL情報をご案内します。

### (4) 推奨環境外のOS／ブラウザを利用しているお客様

メーカーのサポートが終了しているOSやブラウザを利用しているお客様は、[別紙4](#)をご確認ください。

新システムでの推奨環境をご案内します。

## (1) Cookie の使用許可の設定を「無効」にしているお客様

### <変更点>

12月14日(月)より、ブラウザで Cookie の使用許可を「無効」と設定している場合、エラーとなりお取り引きができなくなります。

そのため、Cookie の使用許可の設定を「有効」に変える必要があります。

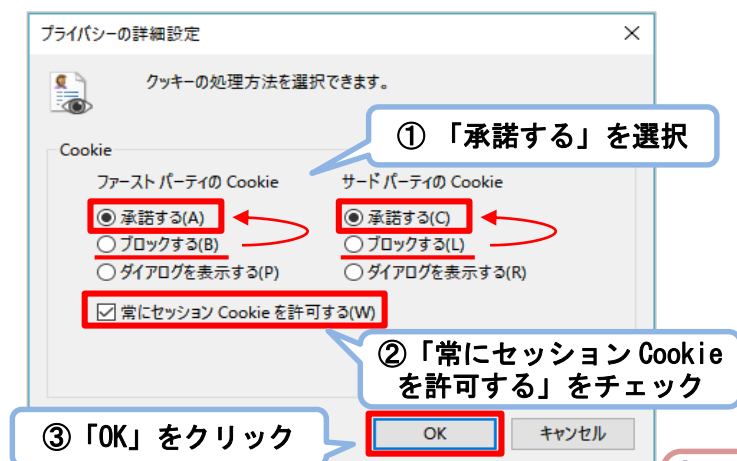
### <ご対応いただく事項>

ブラウザで Cookie の使用許可の設定を「有効」へ変更する方法は、次の2つの方法があります。

すべてのインターネットのサイトを対象とする	→	( A ) へ
電子記録債権サービスのサイトのみを対象とする	→	( B ) へ

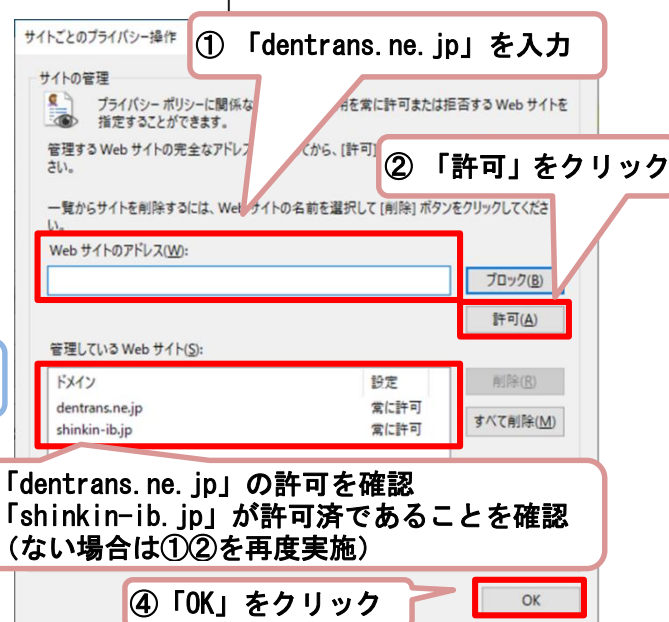
### ( A ) 操作方法

- ・ブラウザの「ツール」を選択
- ↓
- ・「インターネットオプション」を選択
- ↓
- ・「プライバシー」タブを選択
- ↓
- ・設定欄の「詳細設定」を選択
- ↓



### ( B ) 操作方法

- ・ブラウザの「ツール」を選択
- ↓
- ・「インターネットオプション」を選択
- ↓
- ・「プライバシー」タブを選択
- ↓



## (2) メールアドレスの受信制限を行っているお客様

### <変更点>

これまで、各種お知らせメールは全て「info@densai.shinkin.jp」から送信していましたが、12月14日（月）より各種お知らせメールの送信元メールアドレスが次のとおり追加となります。

お知らせメールの種類	送信元メールアドレス
電債のお取引（各種記録請求）に関するお知らせ	info@densai.shinkin.jp (既存)
承認パスワード変更に関するお知らせ	
ログインパスワードロックに関するお知らせ	info2@densai.shinkin.jp (追加)
電子証明書に関するお知らせ（発行、期限切れ等）	
メールアドレス変更時のお知らせ	

### <ご対応いただく事項>

お客様のパソコン、メールソフト等の受信許可設定に、上記の2アドレスが受信可能となるようご登録願います。

### (3) アクセスできるWEBページの制限を行っているお客様

#### <変更点>

12月14日(月)より、お取引画面(ログイン後に「電子記録債権サービス」ボタンをクリックした後に移動するページ)のグローバルIPアドレス、URLが次のとおり変更となります。

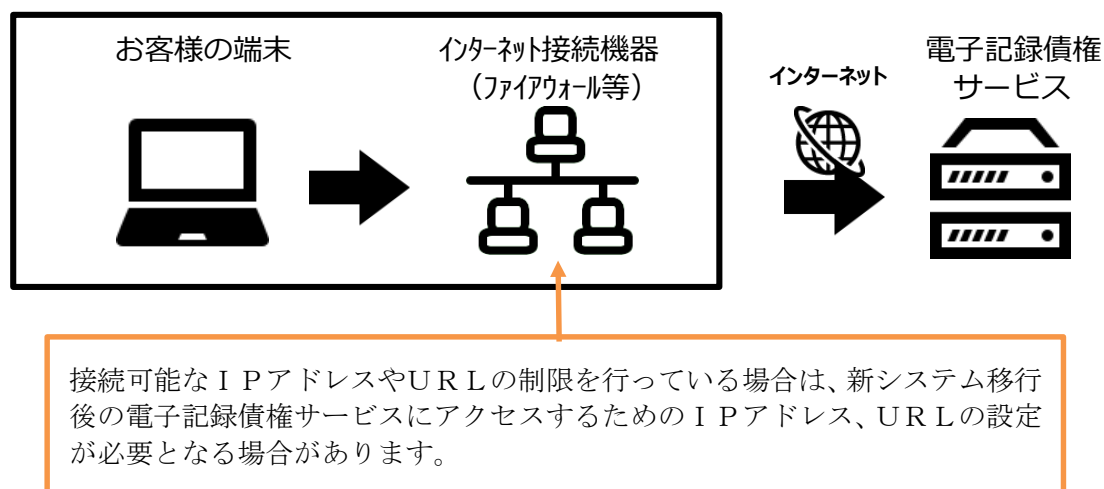
	新システム移行後	現在
IP アドレス	210.163.13.2	202.232.83.36
URL	<a href="https://www.dentrans.ne.jp">https://www.dentrans.ne.jp</a>	<a href="https://www.densai.shinkin.jp">https://www.densai.shinkin.jp</a>

#### <ご対応いただく事項>

パソコンからアクセスできるWEBページを制限しているネットワーク機器等に、上記のグローバルIPアドレス、またはURLへアクセスできるように設定を追加してください。

どのような方法でアクセス制限を行っているかについては、お客様の環境により異なりますので、管理、運営するご担当者様にご確認ください。

お客様のインターネット接続環境



## (4) 推奨環境外のOS／ブラウザを利用しているお客様

現在、推奨環境外のOS／ブラウザをご利用のお客様は、動作の保証ができないため、12月14日（月）の新システム移行により、正常にサービスをご利用いただけなくなる可能性があります。

特に、マイクロソフト社をはじめ、各社のサポートが終了しているOS／ブラウザをご利用の場合は、お早めに最新のOS、ブラウザへ切り替えをお願いします。

### ＜電子記録債権サービスの推奨環境＞

#### ・ID／パスワード認証方式

対象 OS	対象ブラウザ
Windows 8.1	InternetExplorer11、Firefox
Windows 10	InternetExplorer11、Microsoft Edge、Firefox、Chrome
MacOS 10.14	Safari、Firefox

#### ・電子証明書認証方式

対象 OS	対象ブラウザ
Windows 8.1	InternetExplorer11
Windows 10	InternetExplorer11、Microsoft Edge、Chrome