

## 電子証明書方式にてログオン画面に遷移できない (ログオンが失敗する)事象について

平素より、当金庫をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

WEB-FBサービスをご利用のお客様において、ログオン画面に遷移できない事象が一部のブラウザで確認されております。

発生した場合の対処方法につきまして、以下のとおりご案内いたします。

### 【対象となるブラウザ】

- ・Chromium版Edge（2020年1月に発行された新ブラウザ）
- ・Chrome

※InternetExplore11/Edge(Chromium版ではない)については影響ございません。

1. 発生事象について
2. 対処方法について

\*\*\*\*\*

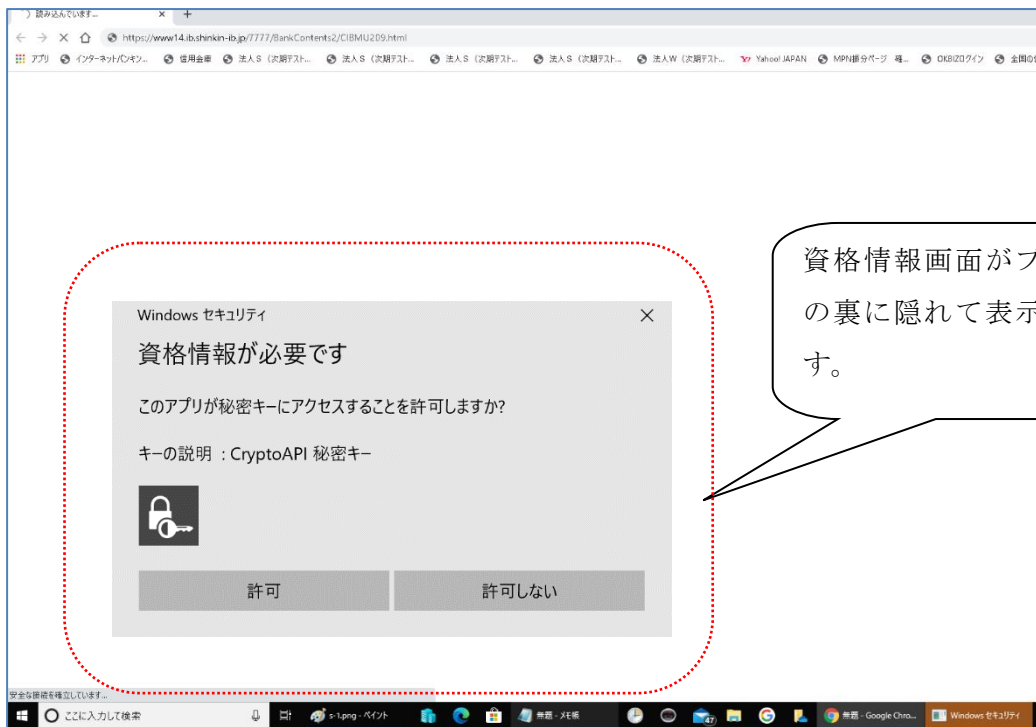
1. 発生事象について

電子証明書の選択後、「資格情報画面」の表示がブラウザに隠れてしまうため、「資格情報画面」が表示されたことがわからずに一定時間経過し、エラー画面に遷移する。

### ① 電子証明書の選択

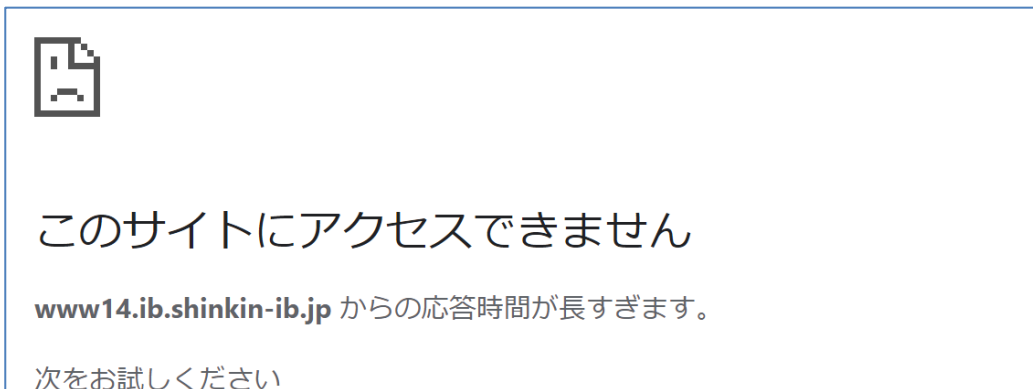


② 「資格情報画面」がブラウザの裏に隠れてしまう。

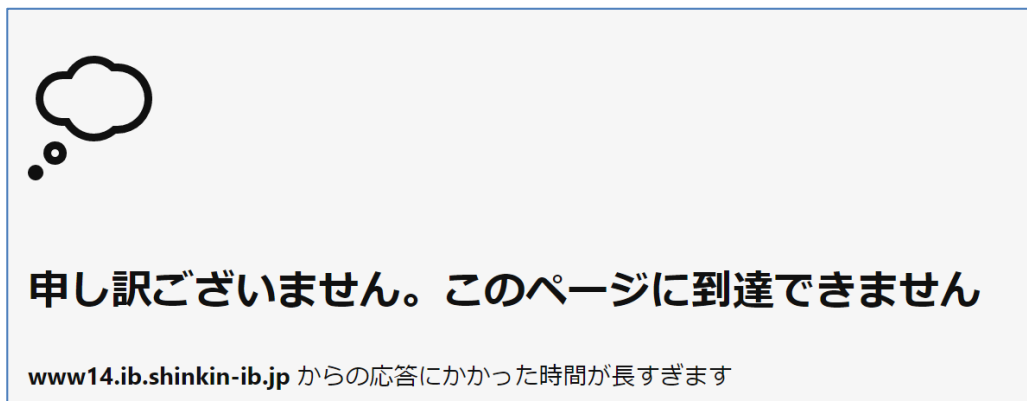


③ 資格情報画面がブラウザの裏に隠れたことに気付かず、一定時間経過後にエラー画面に遷移する。

【Chrome】

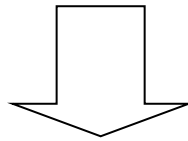
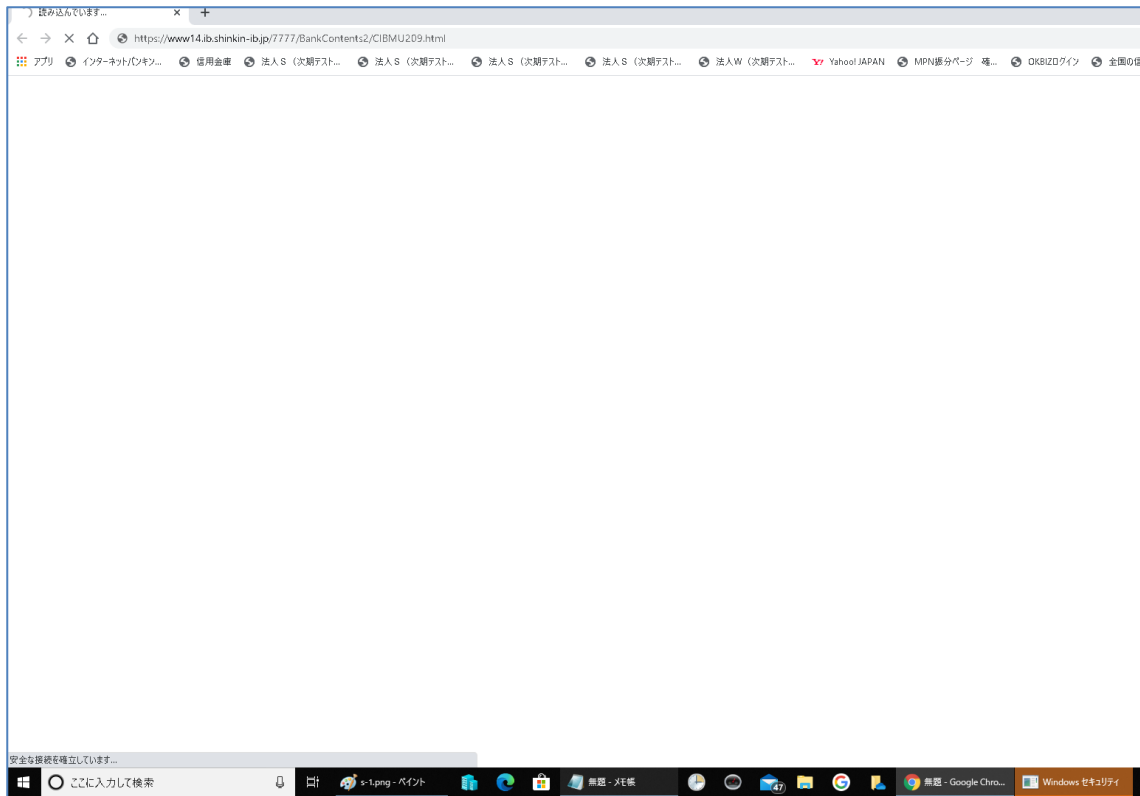


【Chromium 版 Edge】



## 2. 対処方法

タスクバーから「資格情報画面」を選択する。



タスクバーから「資格情報画面」を選択します。



以上