

## インターネットバンキング（WEBバンキング、WEB-FB） ソフトウェアトークン バージョンアップのお願い

---

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）（法人）ワンタイムパスワードアプリ』（以下「OTPアプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙1のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用いただきますようお願い申し上げます。

### 《 バージョンアップ内容 》

iOS17 への対応

### 《 バージョンアップの予定 》

2023年9月1日（金）

なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは1.4.1となります。

### 《 注意事項 》

- (1) OTP アプリにおいて、バージョン1.4.1にバージョンアップせずに端末のOSをiOS17にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

つきましては、必ず、OSをiOS17にアップデートする前に、OTPアプリをバージョンアップしていただきますようお願いいたします。

※ App Storeへ遷移する時に、「App Storeに接続できません」となった場合には、アプリ「App Store」のメイン画面からアップデートをお願いします。

- (2) 上記事象が発生した場合、OTPアプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となります

### 【WEBバンキングサービス、WEB-FB（管理者ID）】

トークン再登録の前に当金庫側にて、WEBバンキングサービスはトークン解約、WEB-FB（管理者ID）は登録解除が必要となるため、当金庫までお問い合わせください。

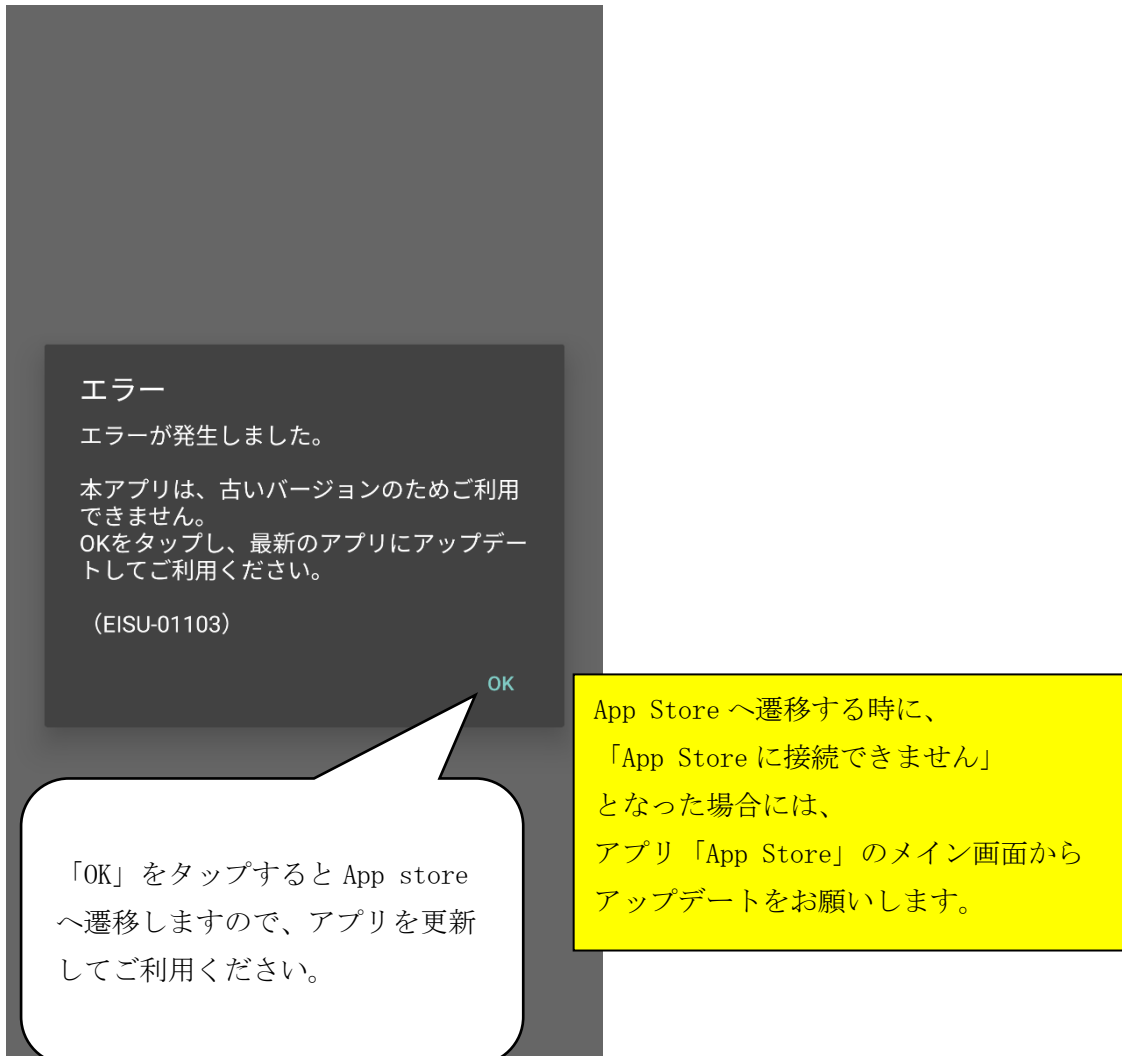
### 【WEB-FB（利用者ID）】については、ヘルプサイトをご覧ください

ワンタイムパスワード認証情報管理

<https://www13.ib.shinkin-ib.jp/webcmn/help/kinou/kanri/onetimepass.html#1>

(1) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

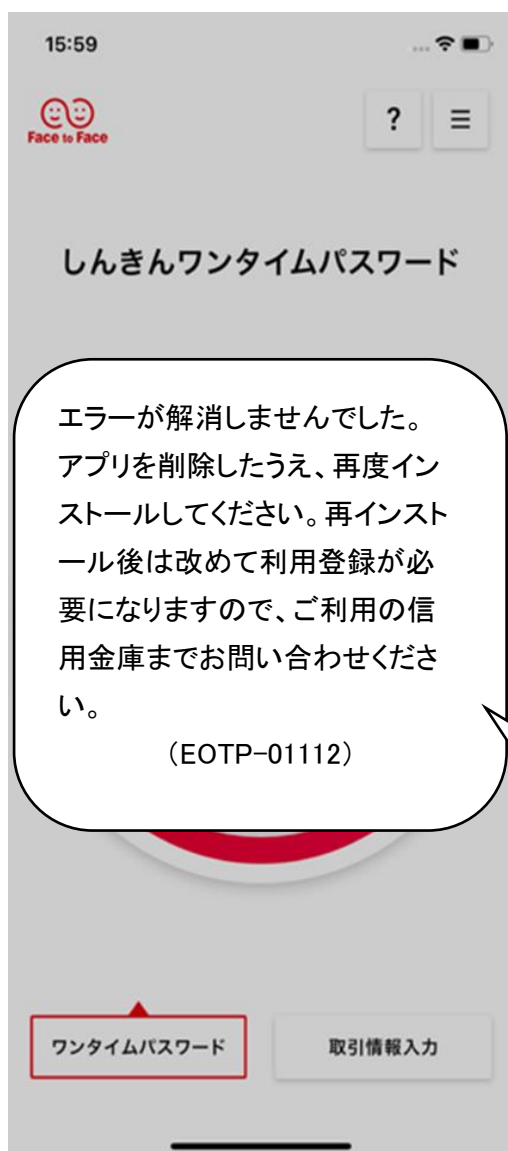
OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。



## (2) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。

その場合、次の画面を表示します。



※画面等開発中のため、メッセージは一例になります。

以上