

Windows Update 適用後に法人インターネットバンキング にて正常に印刷できない事象について

6月14日にマイクロソフト社から公開された Windows、Internet Explorer 等におけるセキュリティ更新プログラムを適用し、操作画面上の印刷ボタンを押下した場合、白紙の状態で出力される場合がある旨の事象が報告されています。

【アップデート適用前】

法人インターネットバンキング Page 1 of 1

2017/06/14 10:23:44

入金明細検索結果

取引概要			
SSC 借出金額	科目	口座番号	口座名義人
420,000	普通	1234567	株式会社

取引期間: 2017年06月14日 00時 ~ 2017年06月14日 23時
取引件数: 1件

取引明細

入金明細検索結果は以下のとおりです。

お取付日	お取引内容	お支払金額	お振込金額	お振り当り
2017年06月01日	給与-各種給与支払	¥0.00	¥0.00	420,000

2017年06月01日 12時34分56秒 時点の情報が表示されています。

印刷

http://www.115-shinkin.jp/Member/SSC/Trade 2017/06/14

【アップデート適用後】

法人インターネットバンキング Page 1 of 1

2017/06/14 10:23:44

入金明細検索結果

取引明細

2017年06月01日 12時34分56秒 時点の情報が表示されています。

印刷

http://www.115-shinkin.jp/Member/SSC/Trade 2017/06/14

明細が白紙で表示される。

本事象が発生した場合は、ご利用の OS を確認のうえ、以下の手順にてご対応
くださいますようお願いいたします。

<Windows7 の場合>

以下の手順にてマイクロソフト社の修正パッチを手動で適用します。



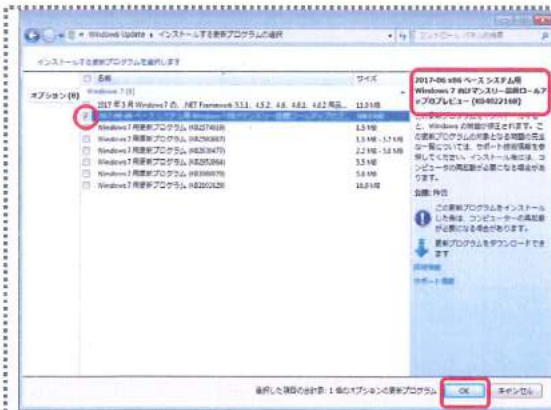
① 「スタート」ボタンから「コントロールパネル」ボタンをクリックします。



② 「Windows Update」をクリックします。



③ 「●個のオプションの更新プログラムが利用可能です」をクリックします。



④ 「2017-06x64●●※ベースシステム用 Windows7 向けマンスリー品質ロールアップのプレビュー (KB4022168)」のみにチェックボックスのうえ、「OK」ボタンをクリックします。

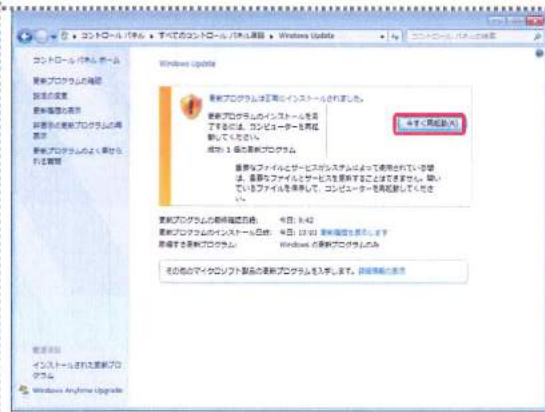
※●●はお客様の環境により表示が異なります。

なお、該当の更新プログラムが表示されていない場合は、手順③画面上的「更新プログラムの確認」をクリックします。



⑤ 「更新プログラムのインストール」ボタンをクリックします。

なお、本ボタンをクリック後、更新プログラムのインストールが始まります。

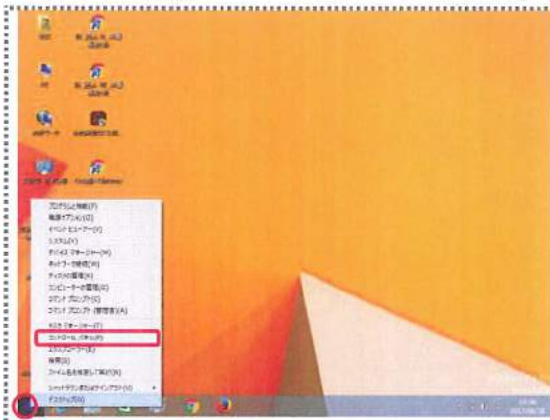


⑥ 「今すぐ再起動」ボタンをクリックします。

なお、PCの再起動後、再度IBの操作を実施してください。

<Windows8.1の場合>

以下の手順にてマイクロソフト社の修正パッチを手動で適用します。



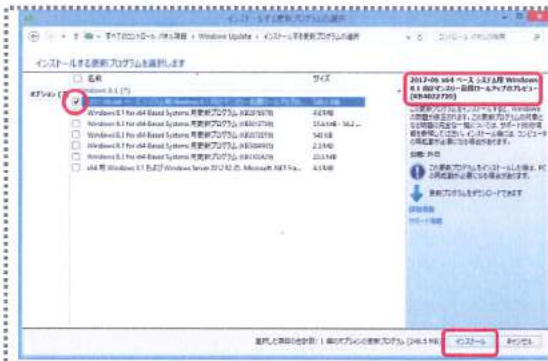
① 「スタート」ボタン上で右クリックのうへ、「コントロールパネル」をクリックします。



② 「Windows Update」をクリックします。



③ 「●個のオプションの更新プログラムが利用可能です」をクリックします。



④ 「2017-06-x64●●※ベースシステム用 Windows8.1 向けマンスリー品質ロールアップのプレビュー (KB4022720)」のみにチェックボックスのうえ、「インストール」ボタンをクリックします。

※●●はお客様の環境により表示が異なります。

なお、該当の更新プログラムが表示されていない場合は、手順③画面上の「更新プログラムの確認」をクリックします。



⑤ 該当の更新プログラムのインストールが開始します。



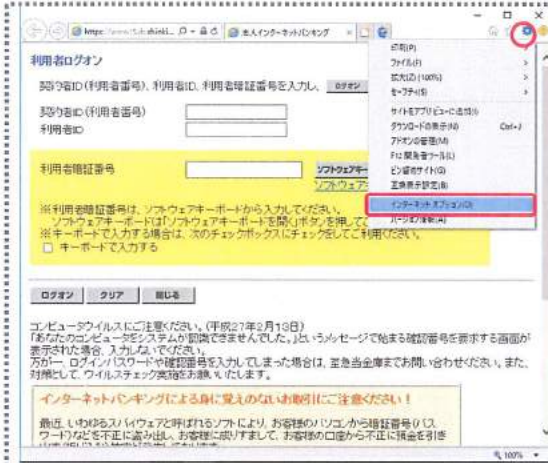
⑥ 「今すぐ再起動」ボタンをクリックします。

なお、PCの再起動後、再度IBの操作を実施してください。

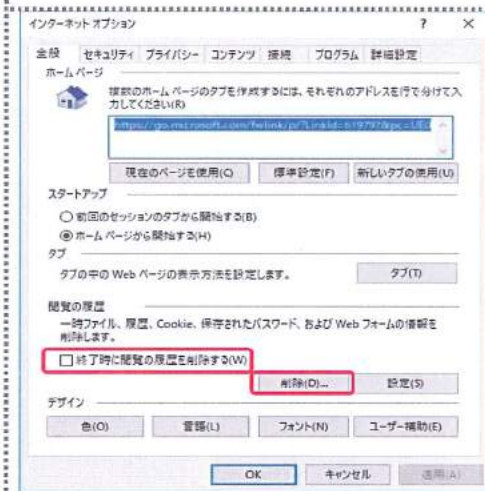
<Windows10 の場合>

Windows10 の修正パッチは、未だ公開されていないことから、次の2つのうち、いずれかの方法でご対応くださいますよう、お願いいたします。

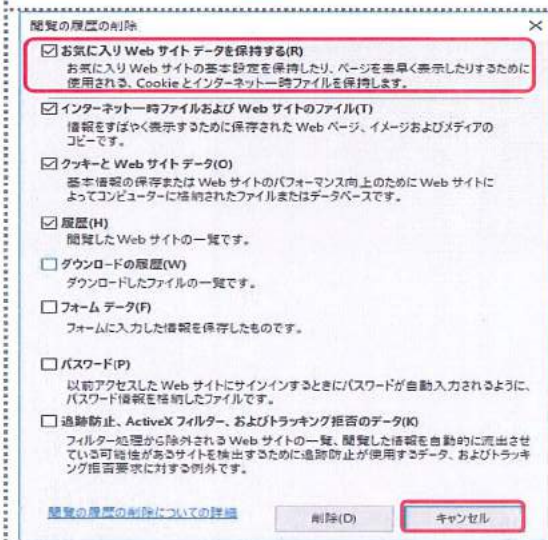
【対応方法1】



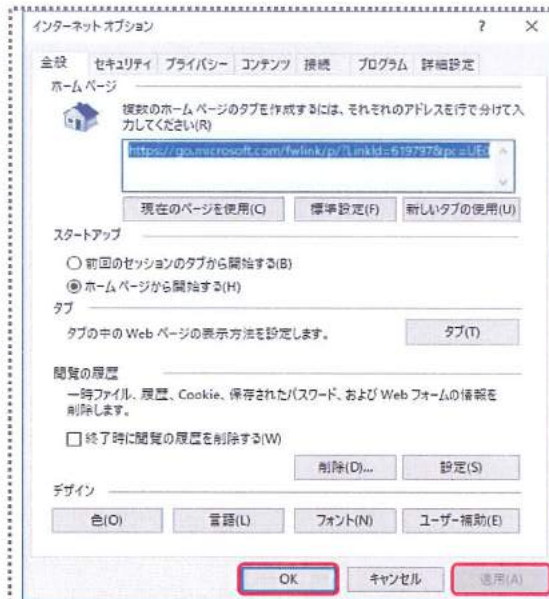
①利用者（または、管理者ログイン）画面を表示し、右上の【歯車】マークをクリックし【インターネットオプション】をクリックします。



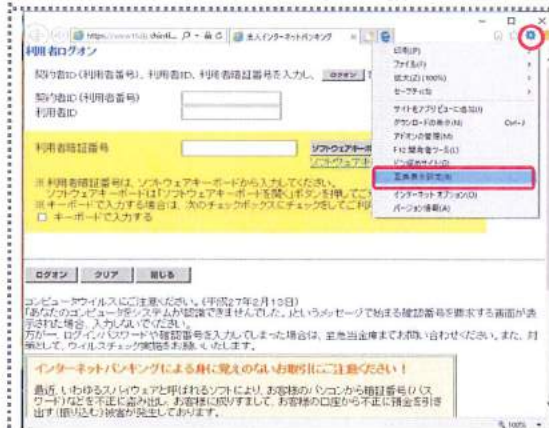
②閲覧の履歴項目の【終了時に閲覧の履歴を削除する】のチェックを外し、【削除】ボタンをクリックします。



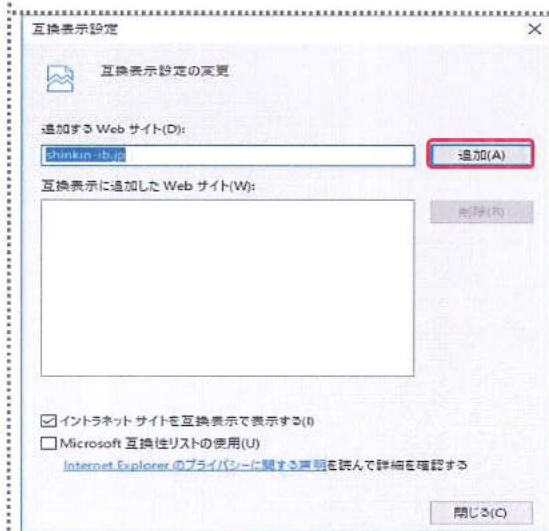
③お気に入り Web サイトデータを保持するにチェックを入れ、【キャンセル】ボタンをクリックします。



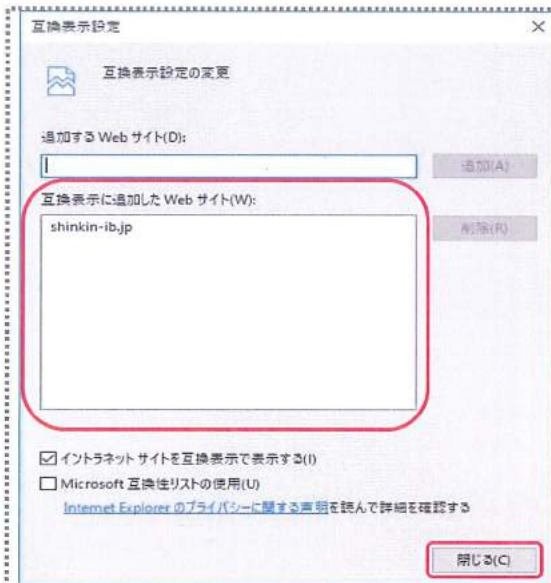
④ 【適用】 ボタンをクリックし、【OK】 ボタンをクリックします。



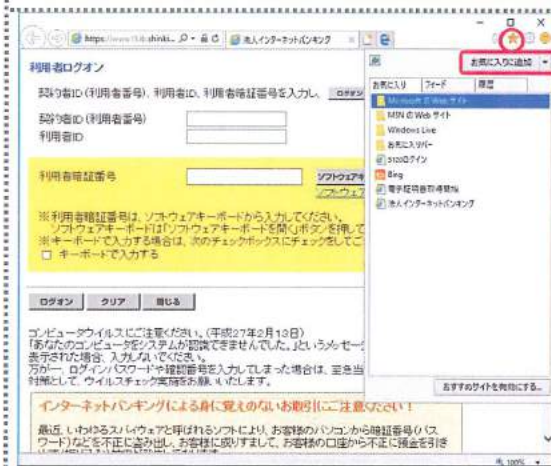
⑤利用者（または、管理者）ログオン画面を表示し、右上の【歯車】マークをクリックし【互換表示設定】をクリックします。



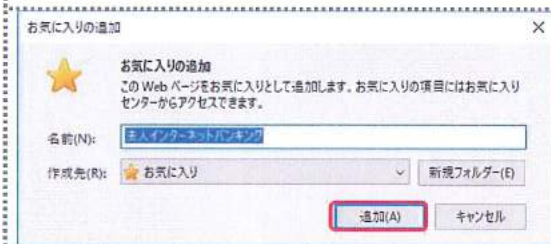
⑥ 「追加する Web サイト」に「shinkin-ib.jp」が入力済みとなっている事を確認し、【追加】 ボタンをクリックします。



⑦ 「互換表示に追加した Web サイト」に「shinkin-ib.jp」が表示されたことを確認し、【閉じる】ボタンをクリックします。

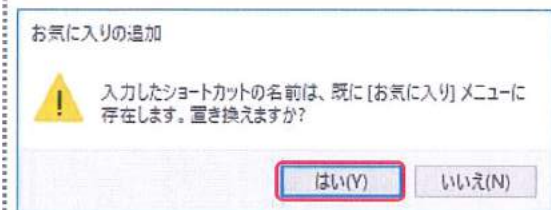


⑧ 利用者（または管理者）ログイン画面を表示し、右上の【星】マークをクリックし【お気に入りに追加】ボタンをクリックします。



⑨ 【追加】ボタンをクリックします。

※補足事項※

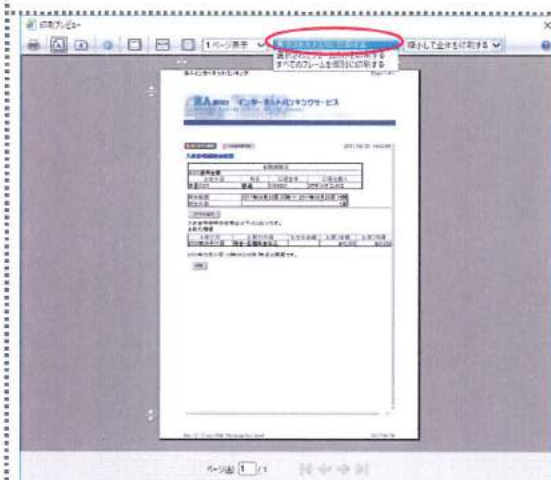


※左の画面が表示された場合については【はい】ボタンをクリックします。

【対応方法2】

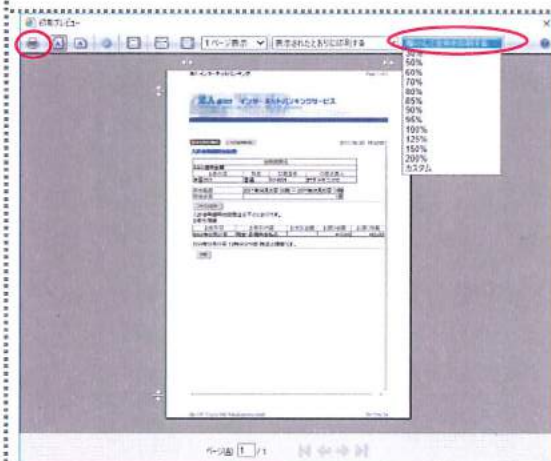


①Internet Explorerの【歯車】のマークより「印刷」⇒「印刷プレビュー」を選択します。



②印刷プレビュー上にて「表示されたとおりに印刷する」が選択されていることを確認します。

選択されていない場合は「表示されたとおりに印刷する」を選択のうえ、印刷対象が表示されることを確認します。



③印刷対象の全体が表示されるよう適宜縮尺を「95%」～「30%」に調整するか、または「縮小して全体を印刷する」を選択のうえ、印刷ボタンをクリックします。

以上