インターネットバンキングに

ログインできない場合の対処方法について

ログインできない場合は、いくつかの原因が考えられますので、以下の対 処をお願いします。

[対処方法1]

ログインボタンが表示されている画面でCtrl+F5キーを押下する

〇〇信用金庫トップページ インターネットバンキング入口	①信用金庫のトップページからインター ネットバンキングの <mark>ログイン</mark> ボタンが ある画面を表示させる
 ○○信用金庫 インターネットバンキング ログイン 	 ②インターネットバンキングのログイン ボタンが表示されている画面で Ctrl キー+F5キー (コントロールキーを押 しながらF5キー)を押す。 ※インターネットバンキングのID・ パスワードの入力前の画面です。

[対処方法2] ブラウザのキャッシュファイル(インターネットー時ファイル)の削除

マレクレーネクト オブション マレクレース オブション 全般 キュリティ マレクシー ユンテンツ 接続 ブログラム 詳細設定 ホーム ページ マログログログログログログログログログログログログログログログログログログログ	 ① Internet Explorer のメニューの【ツ ール】(または歯車マーク)をクリック し、「インターネットオプション」を表 示します。 ⇒「全般」タブにある「閲覧の履歴」の 削除をクリックします。 ⇒「閲覧の履歴の削除」画面が表示され ます。
閲覧の届歴の削除 □お気に入り Web サイト データの保持(R) お気に入り Web サイトが基本設定を保持し、さらに早く表示できるようにするための Cookie とインターネットー時ファイルを保持します。 ・パンターネットー・時ファイル(T) 表示の高速化のために保存された Web ページ、イメージおよびメディアのコピーです。 ・Cookie (O) ログン (特徴放とな保存するために Web サイトによってコンピューターに格納され たファイルです。 ・の商歴(H) 閲覧した Web サイトの一覧です。 ・フォーム データ(F) フォーム データ(F) フォームに入力して保存された情報です。 ・パスワード(P) 前にアクセスした Web サイトにサインインしたときに自動的に入力される(保存された)たが(スワードです。 ・日かいな目 フィルター データの 訪問の詳細を自動的に共有している可能性がある Web サイトを検出するのに hPrivate フィルターで使用される(保存テータ。 閲覧の履歴の消じ除についての詳細 削除(D) キャンセル	 ②「インターネットー時ファイル(T)」 にチェックを入れて、削除をクリック します。 ⇒削除終了後、全てのブラウザ閉じま す。 ⇒信用金庫ホームページよりインター ネットバンキングのログイン画面を 表示し、ログインします。

以 上