

平成24年5月30日

お客様各位

目黒信用金庫
理事長 伊藤 昌明

お客様情報等の盗難について

このたび、当金庫鶴の木支店の営業担当職員が営業活動中に集金鞆中の現金・通帳収納袋を盗難被害に遭い、お客様情報等が盗まれるという事態が発生いたしました。すでに警察署には、被害届を提出しておりますが、現在までは犯人逮捕や現金・通帳収納袋の発見には至っておりません。

日頃より、お客様情報の管理を厳正に取扱うことはもとより、営業活動にあたっての盗難には、充分注意するよう指導しておりましたが、このような事態に至りましたことについて、心より深くお詫び申し上げます。

記

1. 盗難被害に遭ったお客様情報等

①お客様の個人情報:以下のものに関する個人情報(氏名、口座番号)

預金通帳13冊、支払伝票1枚、使用済みお預かり票綴り1冊(50枚)、回収済みのお預かり票(47枚)、小切手4枚、手形1枚

②その他

集金現金、(小切手4枚、手形1枚) 計 122万円分

2. 対象顧客数

102先

3. 盗難被害の経緯

平成24年5月1日午前11時30分頃、当金庫鶴の木支店の営業担当職員が取引先で集金作業中に、何者かに集金鞆内の現金・通帳収納袋を盗難され、お客様情報等が盗まれたもの。

本件盗難後、直ちに、警察に被害届を提出しましたが、現在までに犯人逮捕や収納袋の発見には至っておりません。

なお、盗難された通帳や手形は、不正支払防止の措置を講じているほか、その他のお客様の個人情報につきましても、現時点でお問い合わせ等はなく、不正利用の事実も確認されておりません。

4. 再発防止策及び今後の対応

当金庫では、今回の事態を厳粛に受け止め、職員の営業活動中の安全管理については、再徹底を図るとともに、お客様情報の厳正な管理を再徹底し、再発防止に努めてまいります。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

目黒信用金庫本部 お客様相談室

お問い合わせ電話番号 03-3719-0116

電話受付時間 午前9時から午後5時まで(平日)