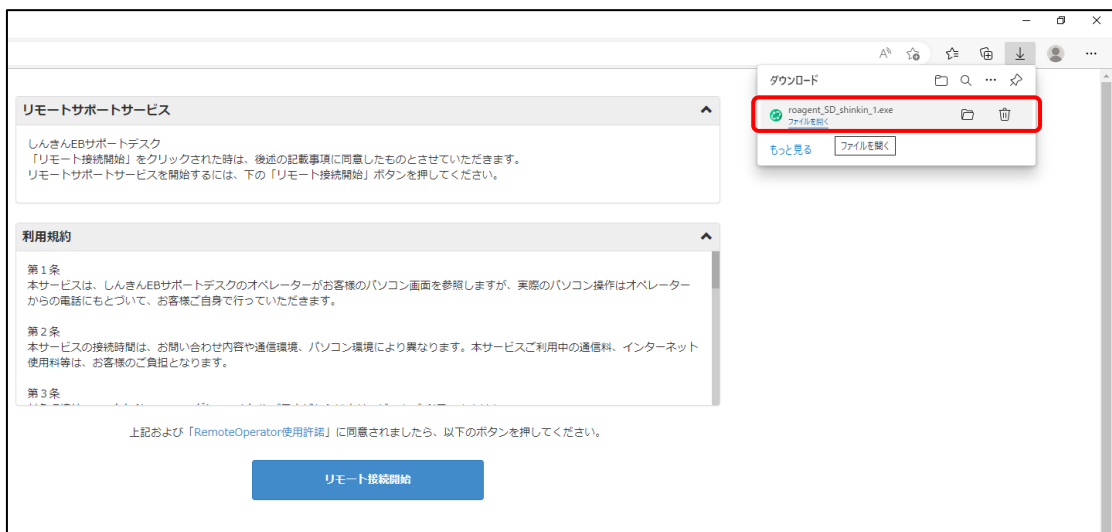


## リモートサポートサービス接続までの流れ

- ①インターネットを開き、利用規約ページから「リモート接続開始」ボタンをクリックします



- ②画面右上にダウンロードメニューが表示されます。その後、「ファイルを開く」をクリックします



### ③オペレーターから案内された「接続番号」を入力します

The screenshot shows the 'Remote Support Service' page. At the top, there is a section for 'Remote Support Service' with instructions. Below it is the 'Terms of Use' section. A modal dialog box titled '接続開始 - RemoteOperator' is open, prompting the user to enter a connection number. The dialog includes a '接続(O)' button, a 'キャンセル' button, and a checkbox for '画面共有(S)'. The '画面共有(S)' checkbox is checked, and the '画面全体' option is selected in the dropdown menu. Below the dialog, there is a blue button labeled 'リモート接続開始'.

リモートサポートサービス

しんきんEBサポートデスク  
「リモート接続開始」をクリックされた時は、後述の記載事項に同意したものとさせていただきます。  
リモートサポートサービスを開始するには、下の「リモート接続開始」ボタンを押してください。

利用規約

第1条  
本サービスは、しんきんEBサポートデスクからの電話にもとづいて、お客様ご自身のパソコン操作はオペレーター

第2条  
本サービスの接続時間は、お問い合わせ内容や通信環境、パソコン環境により異なります。本サービスご利用中の通信料、インターネット

第3条

接続開始 - RemoteOperator

接続番号をご入力ください。

接続(O) キャンセル

接続番号(N):

画面共有(S):  オペレーターがこのPCの画面を見ることを許可します

画面全体

上記および「RemoteOperator使用許諾」に同意されましたら、以下のリモート接続開始ボタンを押してください。

リモート接続開始

### ④リモートサポート開始準備となります

The screenshot shows the 'Remote Support Service' page. At the top, there is a section for 'Remote Support Service' with instructions. Below it is the 'Terms of Use' section. A modal dialog box titled 'RemoteOperator' is open, showing the session status. The dialog includes a '終了' button and a '画面共有' section. Below the dialog, there is a blue button labeled 'リモート接続開始'.

リモートサポートサービス

しんきんEBサポートデスク  
「リモート接続開始」をクリックされた時は、後述の記載事項に同意したものとさせていただきます。  
リモートサポートサービスを開始するには、下の「リモート接続開始」ボタンを押してください。

利用規約

第1条  
本サービスは、しんきんEBサポートデスクのオペレーターがお客様のパソコン画面を参照しますが、実際のパソコン操作はオペレーターからの電話にもとづいて、お客様ご自身で行っていただきます。

第2条  
本サービスの接続時間は、お問い合わせ内容や通信環境、パソコン環境により異なります。本サービスご利用中の通信料、インターネット

第3条

上記および「RemoteOperator使用許諾」に同意されましたら、以下のリモート接続開始ボタンを押してください。

リモート接続開始

RemoteOperator

参加中のセッション 39 終了

画面共有

オペレーターからの接続開始を待っています...

Copyright © 2017 by Intercom, Inc. All Rights Reserved.

## ⑤ リモートサポート開始

### リモートサポートサービス

しんきんEBサポートデスク  
「リモート接続開始」をクリックされた時は、後述の記載事項に同意したものとさせていただきます。  
リモートサポートサービスを開始するには、下の「リモート接続開始」ボタンを押してください。

### 利用規約

**第1条**  
本サービスは、しんきんEBサポートデスクのオペレーターがお客様のパソコン画面を参照しますが、実際のパソコン操作はオペレーターからの電話にもとづいて、お客様ご自身で行っていただきます。

**第2条**  
本サービスの接続時間は、お問い合わせ内容や通信環境、パソコン環境により異なります。本サービスご利用中の通信料、インターネット使用料等は、お客様のご負担となります。

**第3条**

上記および「RemoteOperator使用許諾」に同意されましたら、以下のリモート接続開始ボタンを押してください。

**リモート接続開始**

Copyright © 2017 by Intercom, Inc. All Rights Reserved.

RemoteOperator

参加中のセッション 39 **終了**

画面共有

このPCの画面を見ることを許可

共有対象 **画面全体**

**初期管理者** 【閲覧中】

現在、お客様の画面は、オペレーターが閲覧中です。  
秘密情報(パスワード/カード番号など)の入力や表示の際は、必ず画面共有を「一時停止」してください。

**一時停止** **再開**