

# 改元・10連休にかかると お客様へのお知らせです。

天皇陛下の御即位に祝意を表し、今年は、4月27日（土）～5月6日（月）までの10日間が休日となります。

4月				5月					
27	28	29	30	1	2	3	4	5	6
土曜日	日曜日	昭和の日	国民の休日	即位の日	国民の休日	憲法記念日	みどりの日	こどもの日	振替休日

連休中・連休前後のお取引について、特に下記の点にご留意ください。

- **10連休前後の窓口は混雑が予想されます。**  
お手数ですが、**余裕をもったご来店**をおすすめします。
- **現金**のご用意はお済みですか。  
連休中の**ATMの稼働時間**をご確認ください。
- **自動引落日**が毎月**27日～6日**のお客様は**5月7日**にまとめて口座から**引き落とされます**。**引落日**をご確認のうえ、**早めのご入金**をお願いします。
- 改元を理由にした**キャッシュカード詐取**にご注意ください。

お客様には大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

お手数おかけしますが、お早めにご準備いただきますようよろしくお願いいたします。

詳しくは最寄りの店舗にお問い合わせください。

## 【改元に係るQ&A】

<b>Q 1</b>	「平成」が表記されている帳票・書式類はそのまま使用可能か。 また、訂正する場合は訂正印が必要か。																								
<b>A 1</b>	・2019年5月以降も、「平成」表記の帳票・書式類はご使用いただけます。 ご使用の際は「平成」に二重線を引き、新元号「令和」をご記入のうえご利用ください。 この場合、訂正印は原則不要です。（一部の書式では訂正印が必要となる場合があります。別途ご案内申し上げます。）  (例) <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="text-align: center;">令和 平成</td><td style="text-align: center;">1年 5月 7日</td></tr></table> または <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="text-align: center;">令和 平成</td><td style="text-align: center;">元年 5月 7日</td></tr></table>	令和 平成	1年 5月 7日	令和 平成	元年 5月 7日																				
令和 平成	1年 5月 7日																								
令和 平成	元年 5月 7日																								
<b>Q 2</b>	西暦を使用してもよいか。																								
<b>A 2</b>	・振込依頼書のご依頼日・お振込み指定日など「 <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; text-align: center;">年</td><td style="width: 20px; text-align: center;">月</td><td style="width: 20px; text-align: center;">日</td></tr><tr><td style="width: 20px; text-align: center;">□</td><td style="width: 20px; text-align: center;">□</td><td style="width: 20px; text-align: center;">□</td></tr></table> 」のように年月日がそれぞれ2桁の記入枠がある帳票・書式には和暦をご記入のうえご利用ください。  (例) 2019(平成 31)年 4月 25日の場合 <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; text-align: center;">年</td><td style="width: 20px; text-align: center;">月</td><td style="width: 20px; text-align: center;">日</td></tr><tr><td style="width: 20px; text-align: center;">3</td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td><td style="width: 20px; text-align: center;">0</td></tr><tr><td style="width: 20px; text-align: center;">4</td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td><td style="width: 20px; text-align: center;">5</td></tr></table> 2019(令和 1)年 5月 10日の場合 <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; text-align: center;">年</td><td style="width: 20px; text-align: center;">月</td><td style="width: 20px; text-align: center;">日</td></tr><tr><td style="width: 20px; text-align: center;">0</td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td><td style="width: 20px; text-align: center;">0</td></tr><tr><td style="width: 20px; text-align: center;">5</td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td><td style="width: 20px; text-align: center;">0</td></tr></table>	年	月	日	□	□	□	年	月	日	3	1	0	4	2	5	年	月	日	0	1	0	5	1	0
年	月	日																							
□	□	□																							
年	月	日																							
3	1	0																							
4	2	5																							
年	月	日																							
0	1	0																							
5	1	0																							
<b>Q 3</b>	運転免許証等の官公署発行の証明書等は、「平成」表記でも有効か。																								
<b>A 3</b>	・運転免許証等の官公署発行の証明書等は、「平成」表記の場合でも、有効期限内であれば有効な証明書等として受付いたします。																								

## 【10連休に係るQ&A】

<b>Q 1</b>	4月27日(土)～5月6日(月)に期日や返済日が到来する借入金はどうなるのか。					
<b>A 1</b>	・ご契約時のお借り入れ条件に応じて、ご返済日は5月7日(火)になります。					
<b>Q 2</b>	10連休中の口座振替は引落としされるか。					
<b>A 2</b>	・口座振替日が4月27日(土)から5月6日(月)の引落しは、5月7日(火)にまとめて引落としとなります。					
<b>Q 3</b>	10連休中に営業する店舗はあるか。					
<b>A 3</b>	・全ての店舗の窓口は休業とさせていただきます。					
<b>Q 4</b>	10連休中に利用できるATMはどこか。					
<b>A 4</b>	・次のATMコーナーは10連休中にご利用いただけます。 本店営業部、ジョイフルナガエ、ザ・ビッグ庄原店、 <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="text-align: center;">口和</td></tr></table> 、 <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="text-align: center;">比和支店</td></tr></table> 、 <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="text-align: center;">ウィル西城</td></tr></table> 、 <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="text-align: center;">高野支店</td></tr></table> 、東城支店、十日市支店、サングリーン、三次プラザ、 <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="text-align: center;">三良坂支店</td></tr></table> (枠囲みのATMコーナーは、10連休に伴い特別稼働いたします。) ・キャッシュカードでのお振込はできますが、振込日は5月7日(火)の <u>予約扱い</u> となります。なお、現金でのお振込みはできません。 ・当金庫のキャッシュカードで、セブンイレブンに設置のセブン銀行ATMもご利用いただけます。 ・10連休中に <u>両替機</u> は、ご利用できません。	口和	比和支店	ウィル西城	高野支店	三良坂支店
口和						
比和支店						
ウィル西城						
高野支店						
三良坂支店						

<b>Q 5</b>	10連休中に個人インターネットバンキングは利用可能か。	
<b>A 5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・照会 8:00 ～ 22:00 に利用できます。</li> <li>・資金移動(振込・振替) 当日取引 お取り扱いできません。 予約取引 8:00 ～ 22:00 に利用できます。 (振込日は5月7日(火)以降の平日)</li> <li>・税金、各種料金の払込み 8:00 ～ 21:45 に利用できます。 (ペイジー)</li> </ul>	
<b>Q 6</b>	10連休中に貸金庫は利用可能か。	
<b>A 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・4月25日にリニューアルオープンする全自動貸金庫は、8:45 ～ 19:00 にご利用できます。</li> <li>・現行の貸金庫は、10連休中はご利用できません。</li> </ul>	

以上