

2019年3月吉日

お客さま 各位

杜の都信用金庫

改元・10連休に関わる各種対応について

平素は当金庫をご利用賜り、心より厚く御礼申し上げます。

2019年5月1日（水・祝）に新天皇陛下ご即位に伴う改元が実施され、2019年4月27日（土）から5月6日（月・祝）にかけて10連休となることに伴い、早期のご準備をお願いするなど、お客さまにお手数をおかけする場合がございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

つきましては、当金庫の取扱いをQ&Aにてご案内いたします。

1. 改元に関わるQ&A

(平成31年4月16日現在)

Q1 「平成」が記載されている帳票・書式類はそのまま使用できますか

A1 2019年5月以降も、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。

(例) 平成31年5月7日

新元号を使用する場合は「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。訂正印は原則不要ですが、業務によっては取引印（場合により実印）による訂正をお願いすることもありますので、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

令和（新元号） 令和（新元号）

(例) ~~平成~~ 1年5月7日、~~平成~~ 元年5月7日

Q2 新元号の帳票や手形・小切手を改元後直ちに使用したいのですが。

A2 2019年4月1日に新元号が公表される見通しですが、新元号の帳票や手形・小切手をお渡しするには一定のお時間をいただきます。主要な帳票は元号表記のないものに切り替えを進めておりますが、「平成」表記のある帳票や手形・小切手の使用は可能です。

Q3 手形・小切手はそのまま使用できますか。

A3 改元後も、「平成」表記の手形・小切手は使用できます。訂正印は不要です。ただし、お手数ですが元号部分を下記のとおり訂正いただきますようお願い申し上げます。

令和（新元号）

(訂正例)

平成1年5月7日（「元年」表示でも差し支えありません）

Q4 取引先から訂正のない「平成」表記の手形を受け取ったが、振出人の訂正が必要ですか。

A4 元号表記の訂正は不要です。「平成31年5月〇日」、「平成1（元）年5月〇日」のどちらかの表示でも**「令和1（元）年」**と読替して取扱いします。

Q 5 運転免許書等の官公署発行の証明書等は「平成」表記でも使用できますか。

A 5 運転免許書等の官公署発行の証明書等は、「平成」表記の場合も有効な証明書等として受け付けます。

なお、証明書等のご使用にあたっては有効期限の定めがございます。

2. 10連休に関わるQ&A

Q 1 10連休中に営業店は営業していますか。

A 1 杜の都信用金庫の本店及び各営業店は4月27日（土）から5月6日（月・祝）の10連休期間中はお休みさせていただきます。

Q 2 「ふれあいプラザ」（北仙台支店）や「やすらぎプラザ」（泉中央支店）は営業していますか

A 2 「ふれあいプラザ」（北仙台支店）、「やすらぎプラザ」（泉中央支店）で各種ローンや事業資金のご相談窓口を開催いたします。

開催日時は4月27日（土）、4月30日（火）、5月1日（水）・5月2日（木）営業時間9:00～16:00といたします。（5月4日（土）はお休みとさせていただきます。）

但し、現金のお預入・払戻しやお振り込みはできませんので、ご注意ください。

Q 3 10連休中にATMは使用できますか。

A 3 当金庫キャッシュカードは、当金庫ATM・他行ATM・コンビニATMともに、通常の土・日・祝日の取扱いでご利用いただけます。

設置場所によりお取引内容・ご利用可能日・ご利用時間が異なりますので、詳しくは当金庫ホームページ（<http://www.morinomiyako-shinkin.co.jp/>）の「店舗・ATMのご案内」をご覧ください。

当金庫のキャッシュカードは、1日あたりの利用限度額が設定されておりますので、ATMでのお引き出し予定額、現在の利用限度額につきまして、事前にご確認いただきますようお願い申し上げます。

Q 4 キャッシュカードを盗まれました。どこに連絡したら良いでしょうか。

A 4 下記キャッシュカード等の紛失・盗難・偽造等受付センター（24時間受付）にご連絡頂くとともに、最寄りの警察への届出をお願いいたします。

しんきん自動機監視センター：022-261-4811

しんきん夜間受付センター：0120-793-714

Q 5 ATMやインターネットバンキングによる10連休中の振込みは受取人口座にいつ入金になりますか。

A 5 インターネットバンキングによる土・日・祝日を指定日とする予約振込みはできません。ただし、インターネットバンキングやATMによる即時振込（※）は通常どおり可能です。なお、即時入金に対応している金融機関は、一般社団法人全国銀行資金決済ネットワークのホームページの「モアタイムシステム参加金融機関一覧」で確認できます。

一般社団法人全国銀行資金決済ネットワークのホームページ(<https://www.zengin-net.jp>)
※お振込み先の金融機関、口座の状況によっては、即時での入金とならない場合がございますので、ご注意ください。

Q 6 10連休中が口座振替の引落日にあたる場合、いつ引落しされますか。

A 6 引落日が金融機関休業日にあたる場合、翌営業日（5月7日（火））を引落日とする収納企業と前営業日（4月26日（金））を引落日とする収納企業があります。詳しくは収納企業にお問い合わせください。
また、連休前後に引落日が集中することが予想されますので、引落口座の残高には十分ご注意ください。

Q 7 データ伝送サービスの送信期限はいつになりますか。

A 7 ①総合振込は、振込指定日の前営業日18:00まで
②給与・賞与振込は、振込指定日の2営業日前14:00まで
なお、10連休中は営業日ではありませんのでご注意ください。
例：振込指定日が5月7日（火）の場合
総合振込の送信時限は4月26日（金）18:00です。
給与・賞与振込の送信時限は4月25日（木）14:00です。

Q 8 「夜間金庫」の新規利用申込みはできますか。

A 8 平成31年3月18日（月）より、「夜間金庫」の新規利用申込み受付を一時休止させていただいております。
なお、現在、ご契約いただいておりますお客さまにつきましては、10連休中も継続してご利用いただけます。

Q 9 10連休中、貸金庫は利用できますか。

A 9 貸金庫設置店舗のうち、中央支店は5月3日（金）～5月5日（日）を除く7日間、北仙台支店は全日ご利用いただけます。（土曜・日曜・祝日のご利用時間となります）
卸町支店・岩切支店については、ご利用いただけません。10連休前にご利用いただきますようお願い申し上げます。

Q 10 4月27日（土）～5月6日（月）を満期日とした定期預金の取扱いはどうなりますか。

A 10 同期間に満期を迎える定期預金は、翌営業日の5月7日（火）以降にお手続きいただけます。

Q 11 4月27日（土）～5月6日（月）を「返済日」または「期日」となる借入金の取扱いはどうなりますか。

A 11 同期間中に到来する「ご返済日」または「期日」は、翌営業日の5月7日（火）となります。

Q12 海外からの送金のお受取り（被仕向送金）はどのようにになりますか。

A12 送金到着のご案内は5月7日（火）以降となりますが、5月7日（火）は連休中のお取引が集中するため、お手続きが遅れる場合がございます。

Q13 10連休に伴い、信用金庫取引における注意事項を教えてください。

A13 ①10連休となることにより、連休前後は窓口受付が集中し、通常よりもお取引完了にお時間を頂戴することが予想されますので、事前に予定されているお手続き等につきましては、お早目にご対応くださいますようお願い申し上げます。

②4月26日（金）と5月7日（火）のお振込につきましては、金融機関全般的に受付が集中することから、通常の月末、月初より着金が遅れる場合がございますのでご了承ください。

なお、着金が口座振替の引落時間に間に合わなくとも、営業時間中に着金すれば自動で引き落とされます。

③連休前後を指定日とする給与振込、総合振込、口座振替等のお取引につきましては、通常に比べて締切りにご注意ください。早めのデータ作成・持込をお願いいたします。

④通常、月初にお送りしているお客さま宛の郵送物は10連休明けの送付となりますので、あらかじめご了承ください。

3. ご留意

【「キャッシュカード搾取詐欺」にご注意ください】

改元および10連休に伴う各種対応に関して、当金庫の職員等が、キャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。

以上