

ワンタイムパスワードのロック解除について

■ワンタイムパスワードのロックについて

利用者がワンタイムパスワードの入力について、当金庫所定の回数連続で誤った場合、パスワードがロック（利用中止）します。

また、ひとつのトークンを複数人で共有利用している場合、連続誤り回数は複数人での合算でカウントされますが、ロックがかかり利用中止状態になるのは、最後にワンタイムパスワードを誤って認証した利用者のみとなります。

なお、利用者が利用中止状態になった場合、管理者が「利用者情報選択」画面より、利用中止状態を解除する必要があります。

※利用中止状態となった利用者は、利用中止状態を解除するまでお取引ができません。

■利用者の利用中止状態の解除方法について

- ① 当金庫インターネットバンキングより、管理者権限でログイン後、管理者メニューの「**■**ご契約先管理情報変更 ⇒ **■**利用者情報登録／変更」の順番でクリックします。
- ② 「利用者情報選択」画面より、利用中止の利用者を選択し、「ご契約先確認暗証番号」を入力、「**利用中止解除**」をクリックします。

選択	利用者ID	利用者名	電子証明書	利用者のタイプ	利用中止	オンライン取引											
						入金	取引	資金	資金	外部	外部	総合	給				
	user01	法人 太郎	○	○	○	入金	取引	資金	資金	外部	外部	総合	給				
	user02	法人 次郎	-	-	-	入金	取引	資金	資金	外部	外部	総合	給				

事故登録理由

ご契約先確認暗証番号

※利用中止状態となっている場合、「利用中止」欄に「O」が表示されます。