

令和3年4月

法人向けインターネットバンキング
ご利用のお客様 各位

杜の都信用金庫
事務統轄部 システム課

法人インターネットバンキングにおける シマンテック社製トークンの取扱い終了について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、インターネットバンキングをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、当金庫では安定したサービスの提供およびセキュリティ対策強化を目的として、シマンテック社製トークンの取扱いを終了させていただくこととなりました。

つきましては、シマンテック社製トークンをご利用のお客様には大変ご不便をおかけいたしますが、当金庫が提供しております新しいトークンへ交換していただきますようお願いいたします。

敬具

記

1. 交換期限

令和3年6月30日（水）まで

令和3年7月1日（木）以降はご利用できず、振込等ができなくなります。

2. 交換対象先

シマンテック社製のハードウェアトークンをご利用のお客様が対象です。

今回のトークン交換は、トークン発行手数料は無償とさせていただきます。

・ハードウェアトークン

	キーホルダータイプ
イメージ	
トークンID の頭4桁	DP03 トークンIDはトークンの裏に記載されています。

3. 新しいトークンへの交換手続きについて

交換手順書と新ハードウェアトークンは、営業店窓口または渉外担当者から手渡しにて交付させていただきます。

なお、当金庫にお届けいただいているご住所へ郵送をご希望の場合は、事務統轄部システム課（022-268-6766）までご連絡ください。

新ハードウェアトークンを受け取られましたら、新しいトークンへの交換を行っていただきますよう、お願いいたします。

法人インターネットバンキング

【シマンテック社製】

ハードウェアトークン



① お客様へ新トークンへの交換案内をご郵送いたします。

- ・案内文書



② 営業店窓口・渉外担当者からの手渡しまたは郵送にて交換手順書と新ハードウェアトークンを交付いたします。

- ・交換手順書
- ・新ハードウェアトークン



③ お客様にて新ハードウェアトークンへの交換を行っていただきます。

＜法人インターネットバンキング トークン交換手順＞をご確認いただきお手続きください。



6月30日までに
交換



④ 交換後は、新ハードウェアトークンにてインターネットバンキングをご利用いただけます。

※ トークン交換後は、シマンテック社製トークンは不要となりますので、お客様ご自身で廃棄いただきますよう、お願いいたします。

【パソコン等の操作に関するお問い合わせ】

インターネットバンキングヘルプデスク

電話番号 0120-959-211（平日 9:00～22:00）

【本件に関する問い合わせ】

事務統轄部システム課

電話番号 022-268-6766（平日 9:00～17:00）

以上