ソフトウェアトークンに関する各種手続きについて

■ワンタイムパスワードがロックした場合

ワンタイムパスワードで一定回数以上間違えるとロックがかかり、インターネットバンキングがご利用できなくなります。
ロックがかかった場合、お取引店での書面の手続きが必要になります。

ご持参いただくもの

・「代表口座のお届け印」
・本人確認資料（運転免許証、各種健康保険証など）

※ロック解除には申請日を含め２営業日程度を要します。

■スマートフォンを機種変更した場合

インストールしたスマートフォンを機種変更等により、旧トークン機器の操作が不可能な場合、お取引店での書面の手続きが必要になります。

ご持参いただくもの

・「代表口座のお届け印」
・本人確認資料（運転免許証、各種健康保険証など）

■ハードウェアトークンへ切替えする場合

ソフトウェアトークンからハードウェアトークンへ切替えする場合、当金庫のお取引店にご来店いただき、書面の手続きが必要になります。
なお、ハードウェアトークンへ切替えする場合、800 円（別途消費税）の発行手数料をいただきます。

ご持参いただくもの

・「代表口座のお届け印」
・本人確認資料（運転免許証、各種健康保険証など）