# ハードウェアトークンに関する各種手続きについて

## ■紛失・盗難の場合

紛失・盗難の場合、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫の取引店までご連絡ください。
ご連絡後、当金庫ではインターネットバンキングの利用を停止しますので、後日、当金庫の取引店にご来店いただき、ハードウェアトークン再発行の手続きをお願いします。
なお、再発行の手続きには、発行手数料がかかります。

※発行手数料　：　800 円（別途消費税）

ご持参いただくもの

・「代表口座のお届け印」
・本人確認資料（運転免許証、各種健康保険証など）

## ■電池切れの場合

電池切れの場合、当金庫のお取引店にご来店いただき、ハードウェアトークン交換（再発行）の手続きをお願いいたします。
なお、再発行の手続きには、発行手数料がかかります。

※発行手数料　：　800 円（別途消費税）

ご持参いただくもの

・「代表口座のお届け印」
・本人確認資料（運転免許証、各種健康保険証など）
・ハードウェアトークン

■ご注意事項

・電池切れの場合、ハードウェアトークンにワンタイムパスワードが表示されず、インターネットバンキングによるお取引ができなくなりますので、お早めにお取引店での交換（再発行）手続きをお願いいたします。

## ■ワンタイムパスワードがロックした場合

ワンタイムパスワードを一定回数以上間違えるとロックがかかり、インターネットバンキングがご利用できなくなります。
ロックがかかった場合、お取引店での書面の手続きが必要になります。

ご持参いただくもの

・「代表口座のお届け印」
・本人確認資料（運転免許証、各種健康保険証など）

※ロック解除には申請日を含め２営業日程度を要します。