

令和6年4月

お客さま各位

杜の都信用金庫

Android端末を利用している一部のお客様において、 操作中にエラーが発生する事象について

1. 発生事象

個人インターネットバンキングを Android 端末にて利用している一部のお客様において、「既にログアウトされています。再度ログインしなおしてください。(70107)」のエラーメッセージが表示され、操作が中断される場合があります。

2. 影響のある環境

Android 端末ご利用のユーザ

3. 発生原因

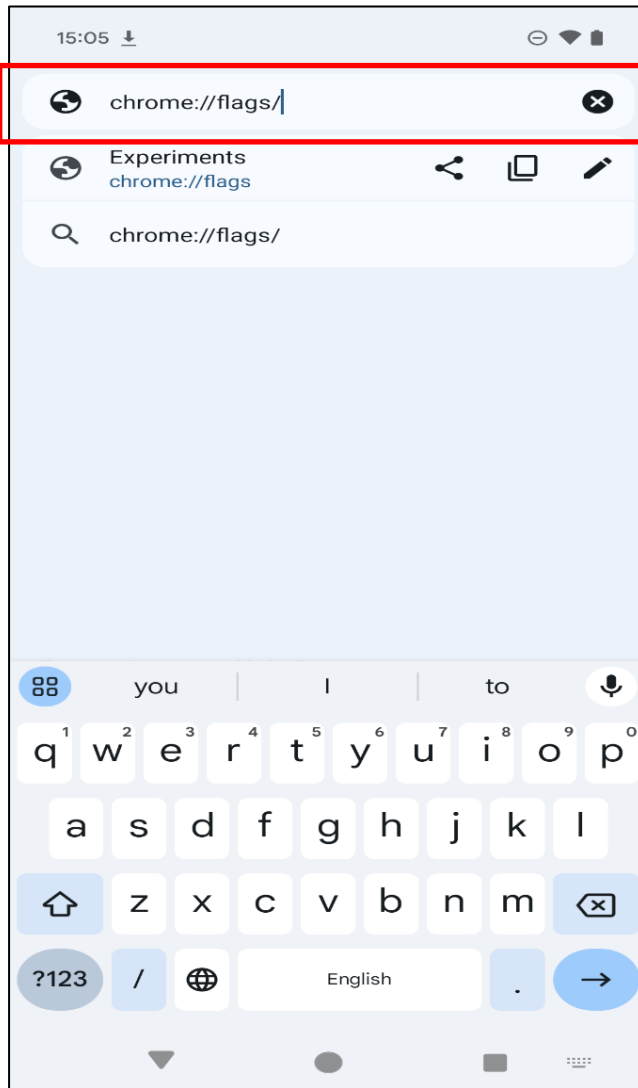
Google Chrome が音声読み上げ機能の影響により、通常と異なる電文を個人IBシステム宛に送信することにより、システムが不正な操作と判断してエラーとなっています。

4. 対処方法

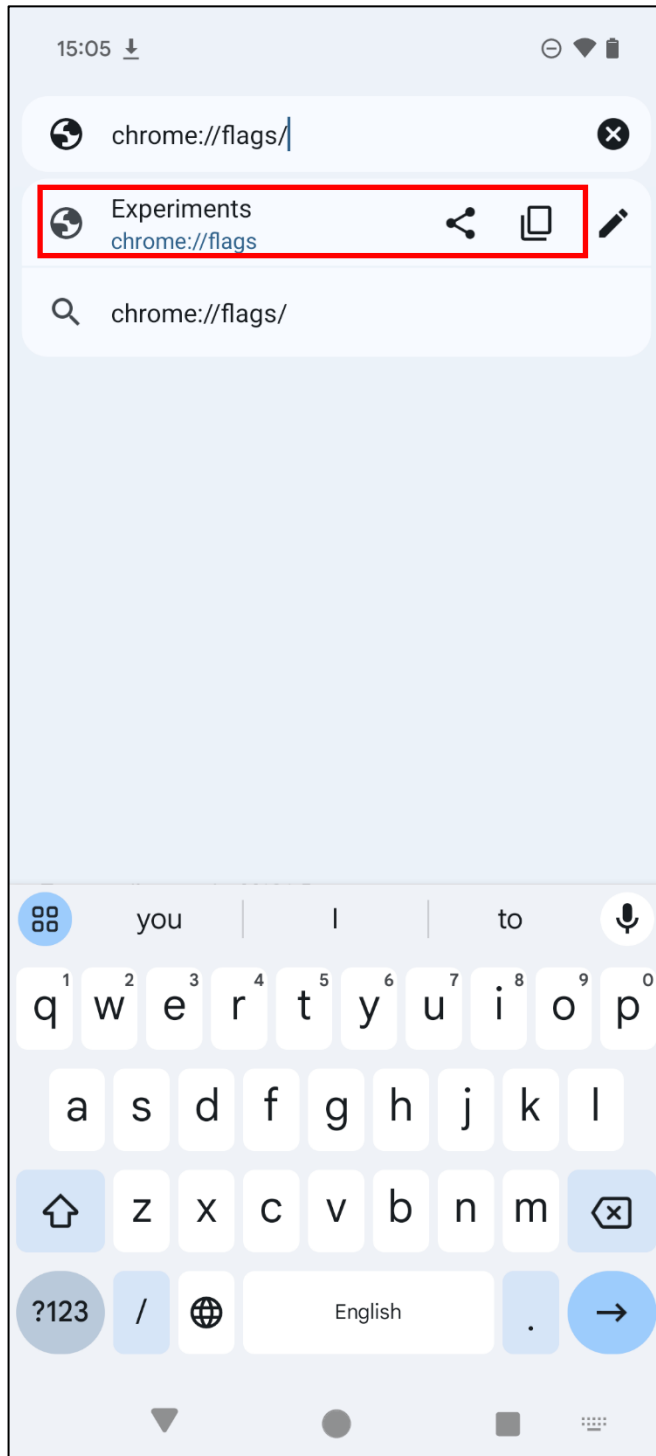
下記手順にて、Google Chrome の音声読み上げ機能を停止します。

ご利用の端末で Google Chrome の音声読み上げ機能をご利用の場合には、影響を確認の上実施いただくようお願いいたします。

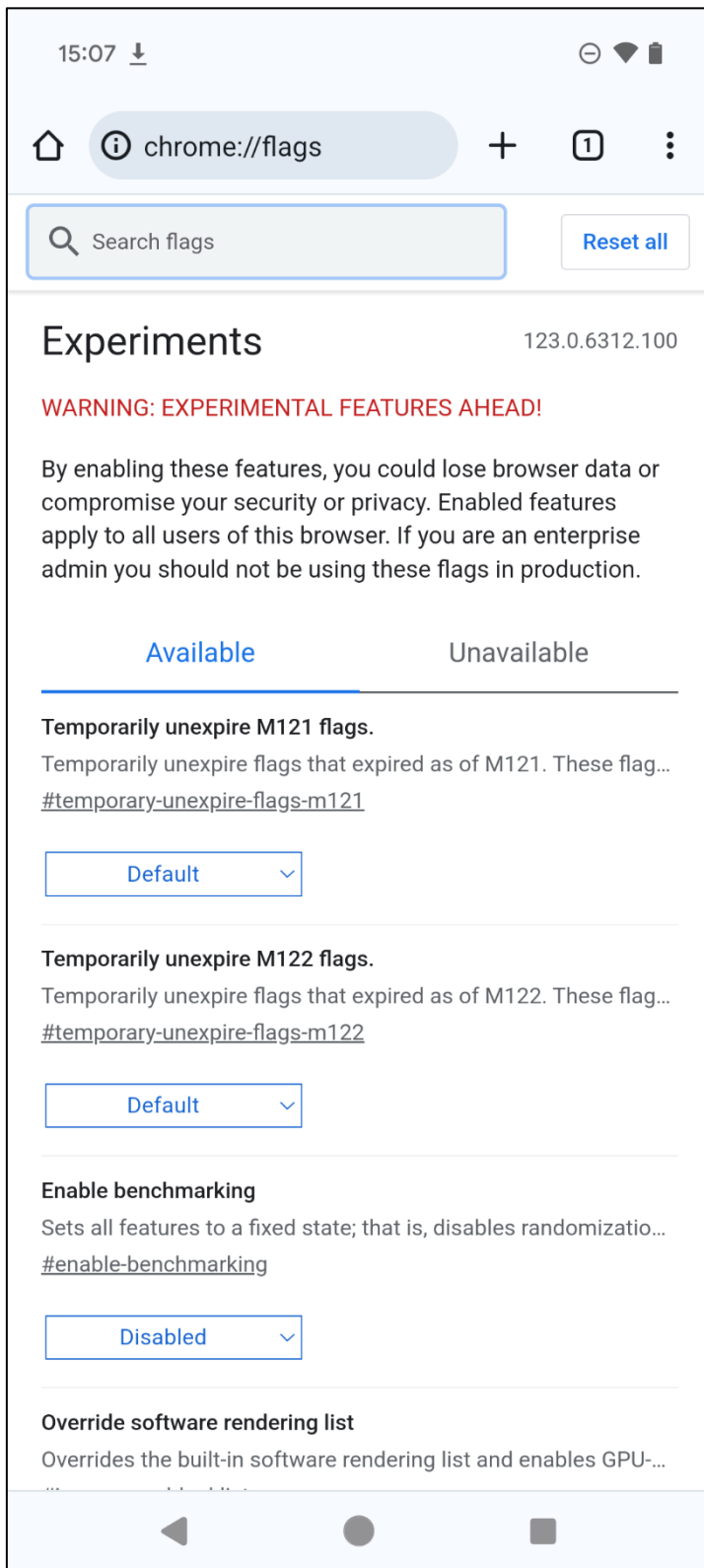
- (1) Chrome を起動します。
- (2) Chrome のアドレスバーに[chrome://flags/]と入力します。



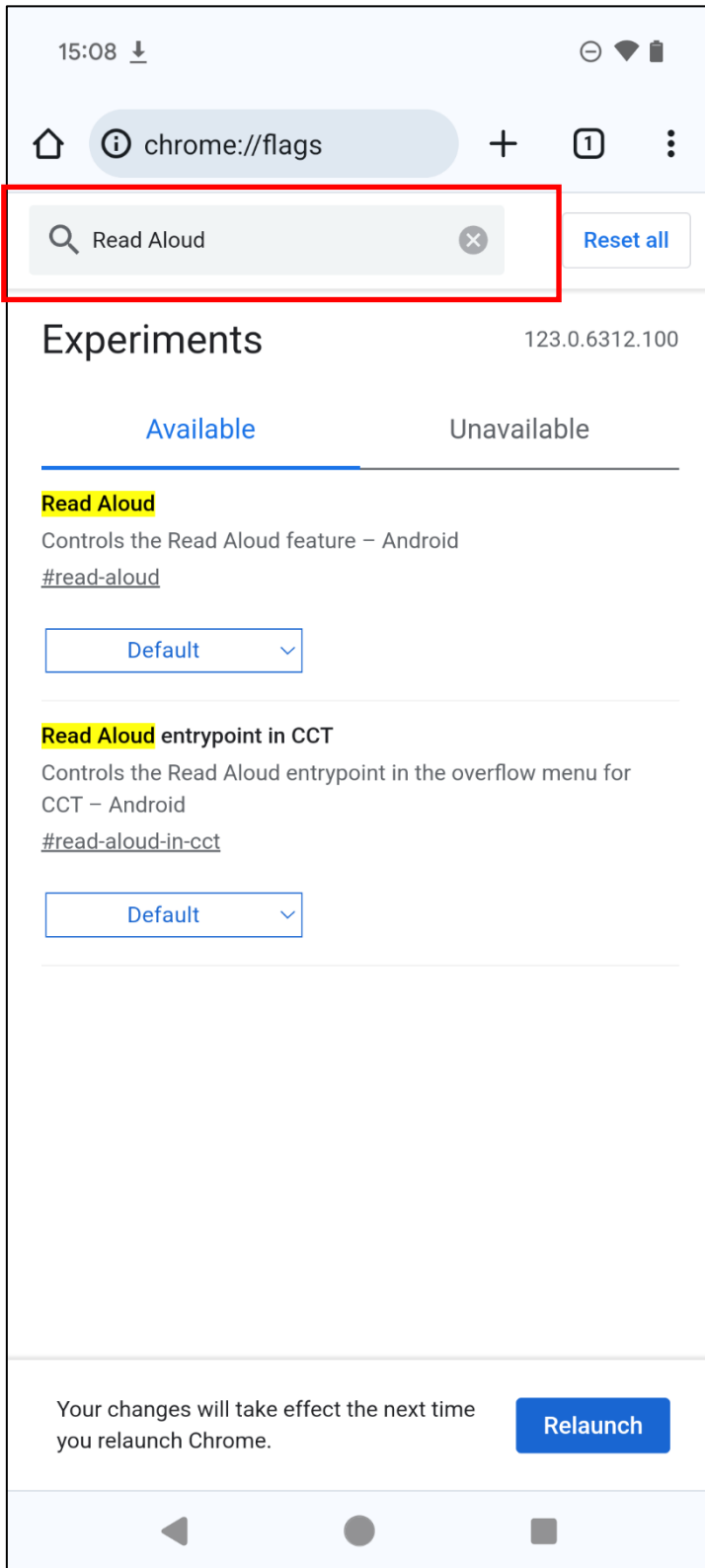
(3) 「Experiments」をタップします。



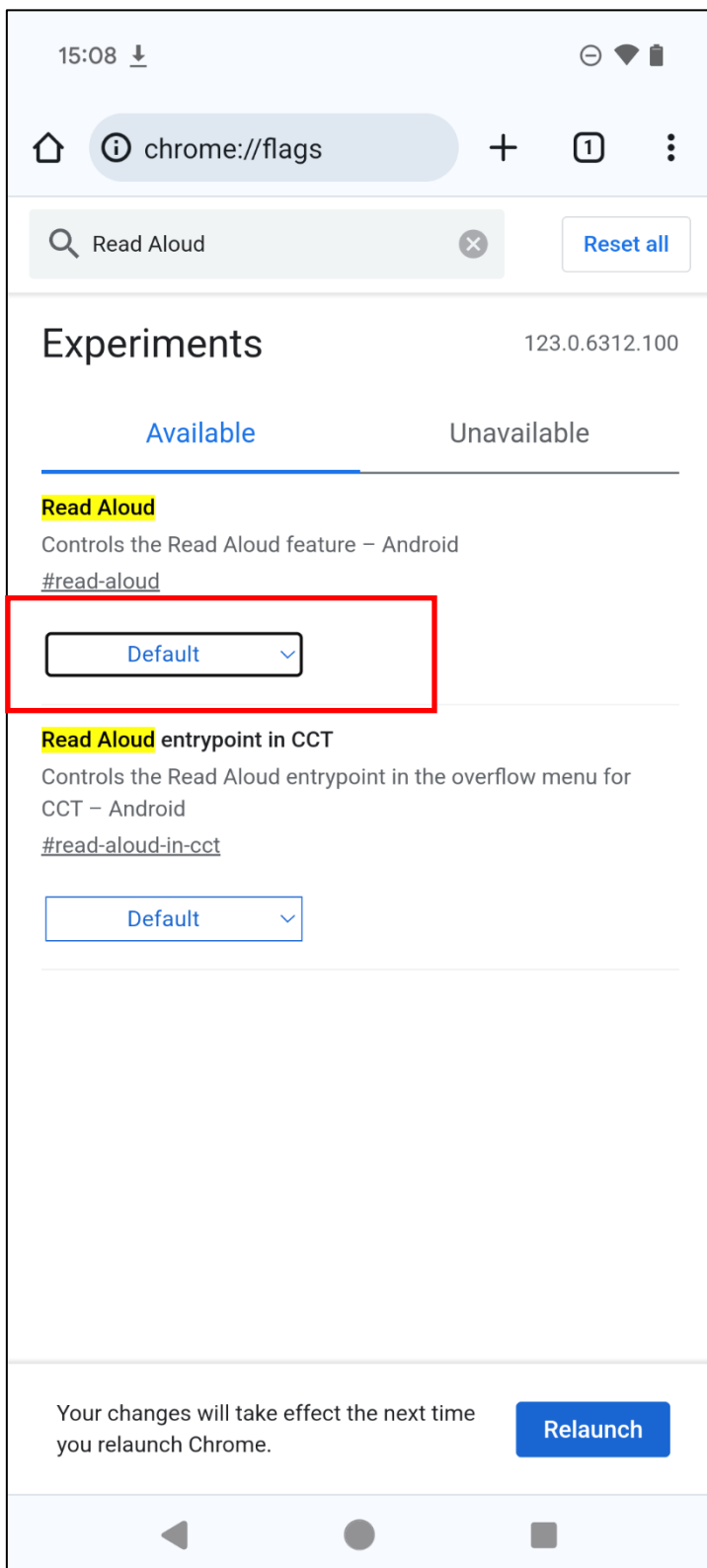
(4) 設定画面が表示されます。

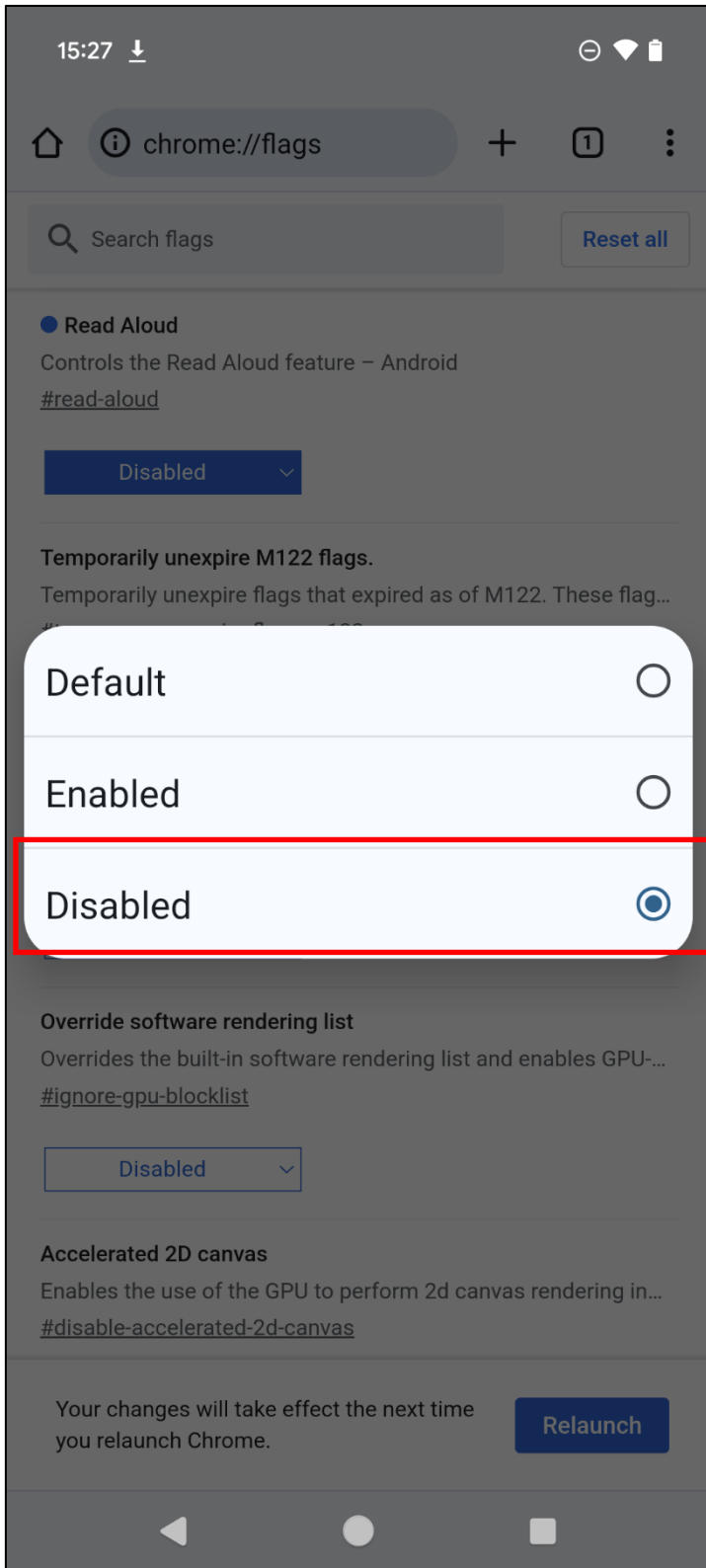


(5) 検索ボックスに[Read Aloud]と入力します。



(6) 「Read Aloud」項目を[Disabled]に変更します。





(7) 画面下部にある「Relaunch」をタップし、Chrome を再起動します。

