

個人/法人インターネットバンキング

ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）（法人）ワンタイムパスワードアプリ』（以下「OTP アプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙1のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

iOS17 への対応

《 バージョンアップの予定 》

2023年9月1日（金）

なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは1.4.1となります。

《 注意事項 》

(1) OTP アプリにおいて、バージョン 1.4.1 にバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

つきましては、必ず、OS を iOS17 にアップデートする前に、OTP アプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。

(2) 上記事象が発生した場合、OTP アプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となります（別紙2の画面を表示します）。

手続き方法については、ご利用いただいておりますシステム毎に異なりますので、お手数ですが下記を参照いただきご対応くださいますようお願いいたします。

【WEBバンキング（個人向けインターネットバンキング）】

お取引店舗、または下記ヘルプデスクまでお問い合わせください。

【WEB-FBサービス（法人向けインターネットバンキング） 管理者ID】

お取引店舗、または下記ヘルプデスクまでお問い合わせください。

その他の下記システムについては、しんきん法人インターネットバンキングヘルプサイトを参照ください。

【WEB-FBサービス（法人向けインターネットバンキング） 利用者ID】
ワンタイムパスワード認証情報管理

<https://www13.ib.shinkin-ib.jp/webcmn/help/kinou/kanri/onetimepass.html#1>

- (3) 2023年8月現在、Apple社よりiOS17のパブリックベータ*が公開されていますが、(1)の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。
※新OS正式リリースの前に、Apple社より希望者に提供される試用版。

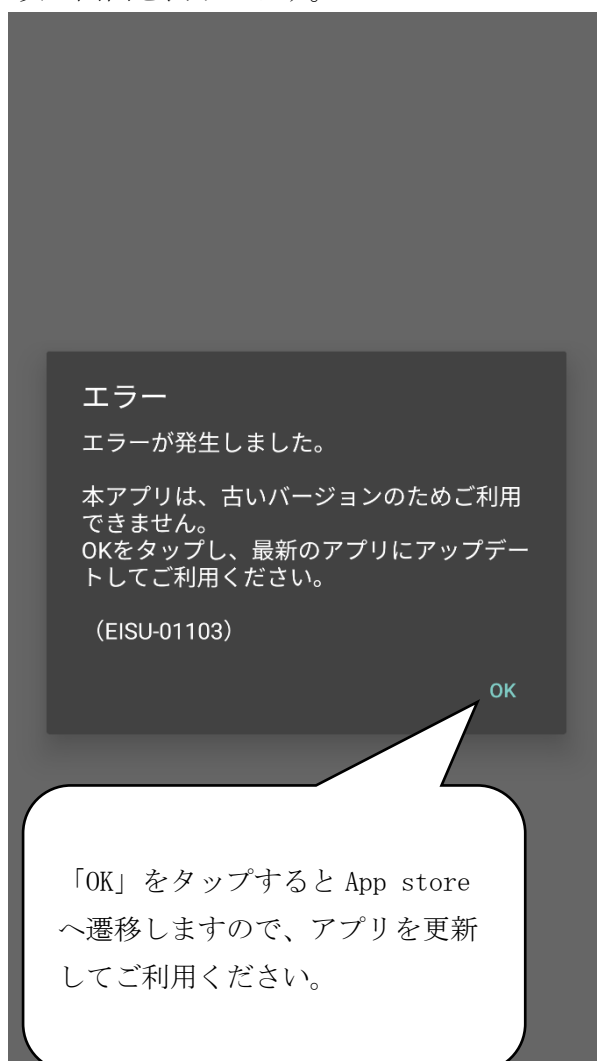
(4) お問い合わせ先

奈良中央信用金庫IBヘルプデスク
0120-123-780

ご利用時間：平日 9:00～22:00
土日祝 9:00～17:00

(1) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

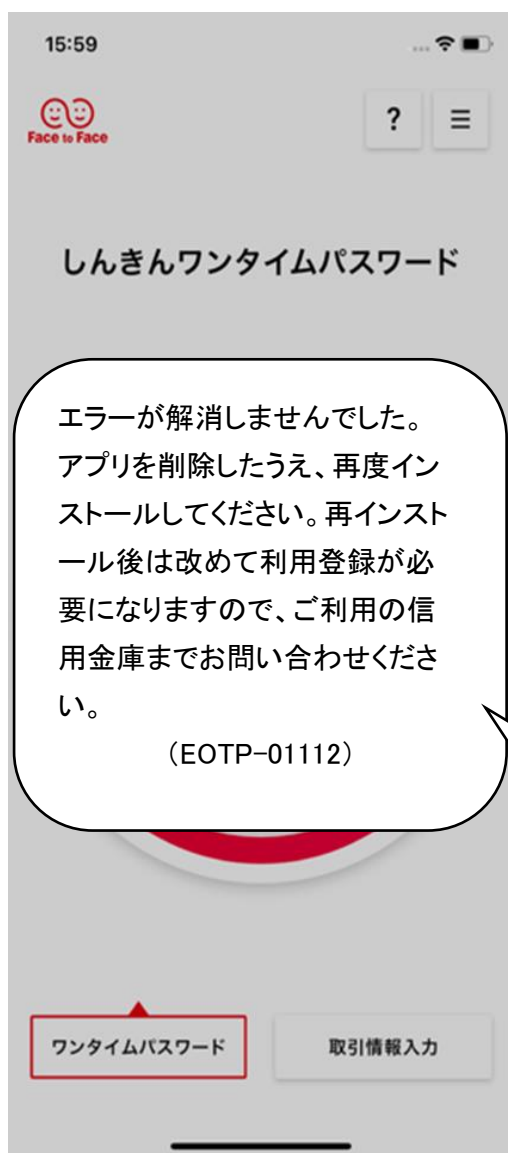
OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。



(2) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。

その場合、次の画面を表示します。



※画面等開発中のため、メッセージは一例になります。

以上