

# 店舗統合に伴う Q & A

## 通帳・証書・カードについて

### Q1. 現在使用している口座番号は変わるのでしょうか？

A1. 原則として口座番号の変更はございません。ただし、次のとおり取扱店、店番が変わります。

【平成 27 年 11 月 20 日(金)まで】

取扱店：北部支店  
店番：007



【平成 27 年 11 月 24 日(火)より】

取扱店：本店営業部  
店番：001

※ 一部の口座番号について変更される場合があります。その際は別途ご連絡致します。

### Q2. キャッシュカード・ローンカードは今後も利用できますか？

A2. 現在ご利用のカードは、変更手続を行うことなく、そのままご利用になれます。  
新しいカードをご希望のお客さまは、当金庫窓口または渉外係にお申し付けください。  
ただし、お取替えする際に現在のご使用中のカードをご返却いただきますので、新しいカードがお手元に届くまでの間はカードのご利用はできませんのでご了承ください。

### Q3. 現在使用している通帳はどうなりますか？

A3. 通帳はそのままご利用いただけます。取扱店や店番等は通帳繰越時に切り替えさせていただきます。

### Q4. 定期預金証書、定期積金証書等はどうなりますか？

A4. そのままお持ちください。  
お客様のご来店、お手続きは不要です。

## 小切手・手形について

### Q5. 旧支店（北部支店）で振り出した小切手や手形の決済はどうなりますか？

A5. 統合日（平成 27 年 11 月 24 日（火））前に振り出された手形・小切手につきましては、これまで通りお引き落としさせていただきます。

### Q6. 現在手元にある小切手帳や手形帳はどうなりますか？

A6. 統合日以降に、新小切手帳、新手形帳に交換させていただきます。

## 融資取引について

### Q7. 融資取引を利用していますが、手続きが必要ですか？

A7. お客さまのご来店、お手続きは不要です。今までと同様にご利用いただけます。  
一部お手続きが必要となるお客さまには、当金庫より別途ご連絡させていただきます。

## 給与、その他振込のお受取口座について

### Q8. 現在利用している給与振込はどうなりますか？

A8. 誠に恐縮ですが、ご勤務先に「新お取引店名（本店営業部）」をご連絡いただきますようお願いいたします。  
※ 統合日以降の振込分が対象です。

### Q9. 現在売上金の受取口座として利用していますが何か手続きが必要ですか？

A9. 誠に恐縮ですが、お取引先等に「新お取引店名（本店営業部）」をご連絡いただきますようお願い致します。  
※ 統合日以降の振込分が対象です。窓口に変更案内の用紙をご用意しております。

## 年金の自動受取について

Q10. 年金振込を利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A10. 公的年金（新国民厚生年金、厚生年金、国民年金、船員年金、労災年金等）の場合は、お客さまによるお手続きは原則必要ございません。当金庫にて手続きをさせていただきます。ただし、各種共済年金、企業年金（厚生年金基金、適格年金等）および国民年金基金等私的年金をお受取りのお客さまは、受給者ご本人様による変更手続きが必要となる場合がありますので、その際は別途ご連絡させていただきます。

## 口座振替・振込について

Q11. 公共料金や保険料等の引落に口座を利用していますが、手続きは必要ですか？

A11. お客さまのご来店、お手続きは不要です。今までと同様にご利用いただけます。

Q12. 振込についてはどうなりますか？

A12. 当金庫へお振込される場合、統合日より新お取引店へご変更をお願いいたします。

## A T M・インターネットバンキング等の振込について

Q13. A T M振込において、振込カードを使用していますがどうなりますか？

A13. 現在ご利用中の振込カードが「北部支店」となっている場合、統合日より使用できませんので、誠に恐縮ですが、振込カードの再発行をお願い致します。

Q14. インターネットバンキング等での振込について変更手続きは必要ですか？

A14. 現在ご利用中の法人・個人インターネットバンキングおよびファームバンキング等については、振込先が「北部支店」となっている場合、統合日以降は、振込先の変更が必要となります。詳しくは別途ご連絡させていただきます。

## その他

Q15. マル優（またはマル特・マル財）について手続きは必要ですか？

A15. お客さまのお手続きは不要です。当金庫でお手続き致します。

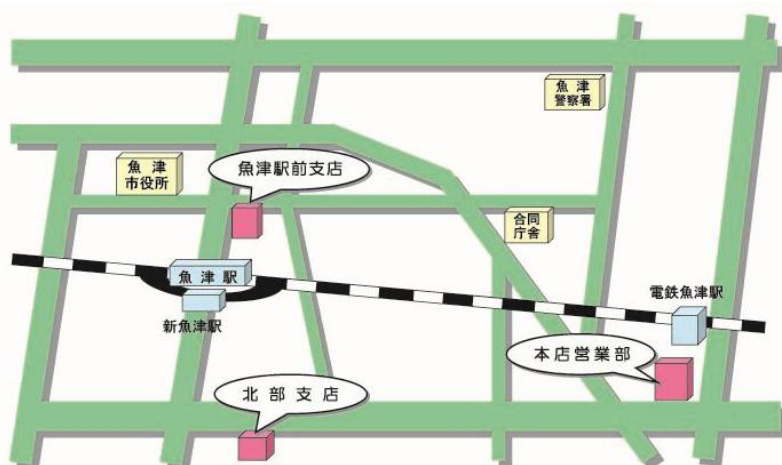
Q16. 国債等の保護預かりについてはどうなりますか？

A16. お客さまのお手続きは不要です。当金庫でお手続き致します。

Q17. 定期積金等の集金はどうなりますか？

A17. 定期積金等の集金は今まで通り対応させていただきます。

### 【魚津市内の店舗案内図】



※ 統合店舗（本店営業部）以外でのお取引をご希望の方は、北部支店までお申し出ください。  
なお、この場合、お客さまの口座番号が変更になる場合があります。

＜お問い合わせ先＞  
北 部 支 店  
☎ 0765-24-2111