

# 店舗統合に伴う Q&A

## 通帳・証書・カードについて

### Q1. 現在使用している口座番号は変わるのでしょうか？

A1. 原則として口座番号の変更はございません。しかし、次のとおり取扱店、店番が変わります。

【平成 28 年 9 月 2 日（金）まで】

取扱店：西部支店  
店番：012



【平成 28 年 9 月 5 日（月）より】

取扱店：水橋支店  
店番：011

取扱店：田中支店  
店番：022



取扱店：滑川営業部  
店番：021

取扱店：中加積支店  
店番：023

※ 一部の口座番号について変更される場合があります。その際は別途ご連絡致します。

### Q2. キャッシュカード・ローンカードは今後も利用できますか？

A2. 現在ご利用のカードは、変更手続を行うことなく、そのままご利用になれます。

新しいキャッシュカードをご希望のお客さまは、当金庫窓口または渉外係にお申し付けください。ただし、お取替えする際に現在ご使用中のキャッシュカードをお返しいただきますので、新しいカードがお手元に届くまでの間はキャッシュカードのご利用はできませんのでご了承ください。

### Q3. 現在使用している通帳はどうなりますか？

A3. 通帳はそのままご利用いただけます。取扱店や店番等は通帳繰越時に切り替えさせていただきます。

### Q4. 定期預金証書、定期積金証書等はどうなりますか？

A4. 満期日が来るまでそのままお持ち願います。

お客様のご来店、お手続きは不要です。

## 小切手・手形について

### Q5. 旧支店で振り出した小切手や手形の決済はどうなりますか？

A5. 統合日前に振り出された手形・小切手につきましては、これまで通りお引き落としさせていただきます。

### Q6. 現在手元にある小切手帳や手形帳はどうなりますか？

A6. 統合日以降に、新小切手帳、新手形帳に交換させていただきます。

## 融資取引について

### Q7. 融資取引やカードローンを利用していますが、手続きが必要ですか？

A7. お客様のご来店、お手続きは不要です。今までと同様にご利用いただけます。

一部お手続きが必要となるお客さまには当金庫より別途ご案内させていただきます。

## 給与、その他振込のお受取口座について

Q8. 給与振込の口座として利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A8. 統合日（平成 28 年 9 月 5 日）以降のお振込金の受け取りについては、誠に恐縮ですが、ご勤務先に「新お取引店名」をご連絡いただきますようお願い致します。

※ なお、平成 28 年 12 月 2 日までは、現お取引店名でお振込みいただいた場合でも、新お取引店名に読替えてご入金させていただきます。

Q9. 売上金・家賃・配当金・その他振込の受取口座として利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A9. 統合日（平成 28 年 9 月 5 日）以降のお振込金の受け取りについては、誠に恐縮ですが、お取引先等に「新お取引店名」をご連絡いただきますようお願い致します。

※ お取引先等に取引店舗変更のお知らせを行う案内用紙を窓口にご用意してございます。

※ なお、平成 28 年 12 月 2 日までは、現お取引店名でお振込みいただいた場合でも、新お取引店名に読替えてご入金させていただきます。

## 年金の自動受取について

Q10. 年金振込を利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A10. 公的年金（新国民厚生年金、厚生年金、国民年金、船員年金、労災年金等）の場合は、お客さまによるお手続きは原則必要ございません。当金庫にて手続きをさせていただきます。ただし、各種共済年金、企業年金（厚生年金基金、適格年金等）および国民年金基金等私的年金をお受取りのお客さまは、受給者ご本人さまによる変更手続きが必要となる場合がありますので、その際は別途ご連絡致します。

## 口座振替・振込について

Q11. 公共料金や保険料等の引落に口座を利用していますが、手続きは必要ですか？

A11. お客さまのご来店、お手続きは不要です。今までと同様にご利用いただけます。

Q12. 一般の振込についてはどうなりますか？

A12. 当金庫へお振込される場合、統合日（平成 28 年 9 月 5 日）より、新お取引店へご変更をお願いいたします。

## A T M ・ インターネットバンキング等の振込について

Q13. A T M振込において、振込カードを使用していますがどうなりますか？

A13. 現在ご利用中の振込カードの振込先が「西部支店」「田中支店」「中加積支店」の口座になっている場合、統合日より同一店内の振込でも振込手数料が発生することがあります。誠に恐縮ですが、統合日以降に振込カードの再発行をお願い致します。

Q14. インターネットバンキング等での振込について変更手続きは必要ですか？

A14. 現在ご利用中の法人・個人インターネットバンキングおよびファームバンキング等については、振込先が「西部支店」「田中支店」「中加積支店」の口座になっている場合、統合日以降は、振込先の変更が必要となることがあります。詳しくは別途ご連絡させていただきます。

## その他

Q15. 店舗統合にともない「西部支店・田中支店・中加積支店」のATMはどうなりますか？

A15. ATM コーナーとして、稼働致します。

Q16. マル優（またはマル特・マル財）について手続きは必要ですか？

A16. お客様のお手続きは不要です。当金庫でお手続き致します。

Q17. 国債等の保護預かりについてはどうなりますか？

A17. お客様のお手続きは不要です。当金庫でお手続き致します。

Q18. 定期積金等の集金はどうなりますか？

A18. 定期積金等の集金は今まで通り対応させていただきます。

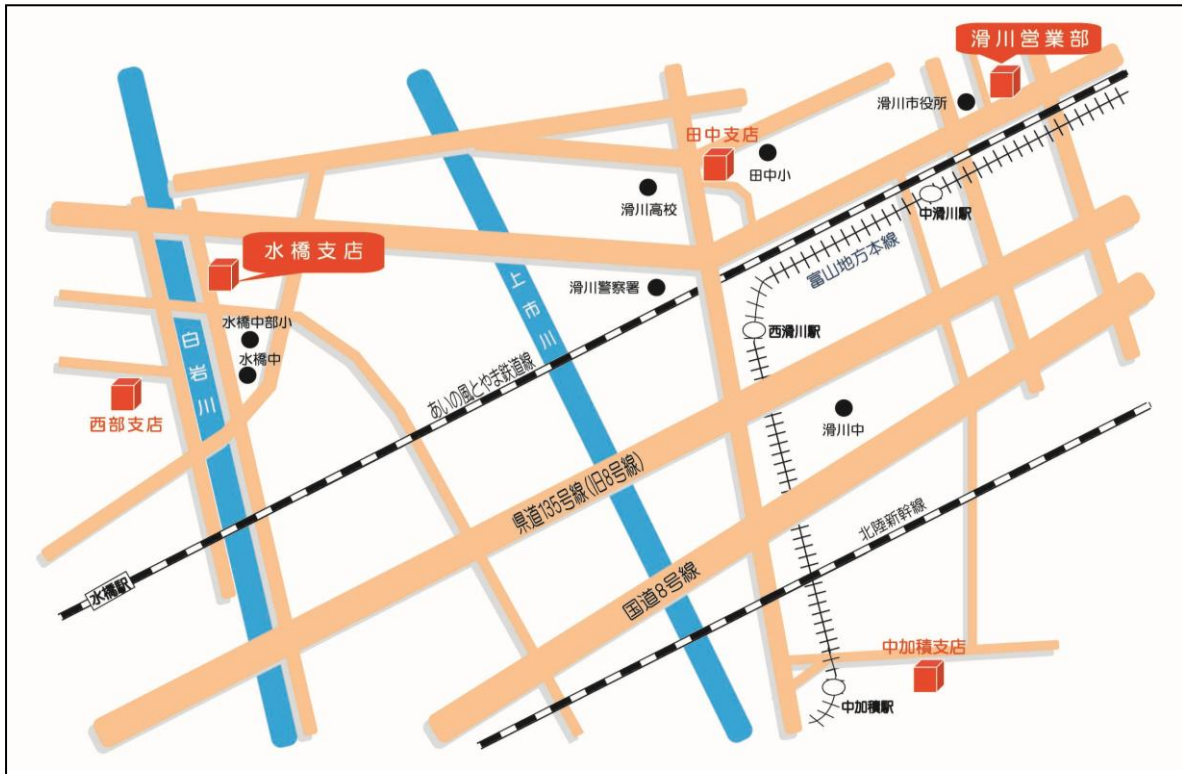
Q19. 統合後の店舗より近くにある店舗に取引を変更できますか？

A19. 継承店舗以外でのお取引をご希望される場合は、現在お取引いただいております店舗、または、お取引をご希望される店舗にお申し出ください。

ただし、その場合、この冊子のご案内とは別のお取扱いとなり、口座番号が変更になりますのでご了承願います。

なお、詳しいお取扱い内容はお申し出いただいた時にご説明させていただきます。

### 【統廃合店のご案内図】



本件に関するお問い合わせ先

西部支店	☎ 076-478-0256
田中支店	☎ 076-475-0130
中加積支店	☎ 076-475-0517