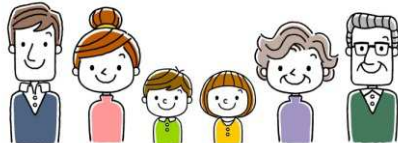



利用対象者が拡大となります！

サービス	これまで	2018年4月から
24時間電話 健康相談サービス	ご契約者本人、その配偶者 およびいずれかの被扶養者	<p>ご契約者本人、 その配偶者 および いずれかの被扶養者</p> 
ベストホスピタル ネットワーク サービス	<p>ご契約者本人</p> 	
優秀糖尿病臨床医 紹介サービス		
あたまの健康 チェックテスト		
育児相談ダイヤル	<p>ご契約者本人、その配偶者 およびいずれかの被扶養者</p>	
介護相談ダイヤル		

サービスのご利用方法

※お名前、年齢、会員番号（会員証等記載）を告げてご利用ください。（会員番号が分からない場合はご利用いただけません。）

サービス番号

- 24時間電話健康相談サービス（24時間年中無休） ①
 - ベストホスピタルネットワークサービス（月～土9:00-18:00） ② **0120-135-285**
 - 優秀糖尿病臨床医紹介サービス（月～金9:00-16:00） ③
 - あたまの健康チェックテスト（月～土9:00-17:00） ④
- 電話がつながりましたら、左の各サービス番号を押してください。
- 育児相談ダイヤル（24時間年中無休） **0120-135-284**
 - 介護相談ダイヤル（24時間年中無休） **0120-135-286**

※プライバシーは厳守されますので安心してご利用ください。

※ご利用の際の諸条件などがありますので、ご不明点はお問い合わせください。

ティーパック株式会社

健康関連サービスは、ティーパック（株）が提供するサービスです。信用金庫や信金中央金庫が提供するサービスではありません。また、当該サービス内容および利用にかかる各種対応等については、信用金庫や信金中央金庫が責任を負うものではありません。

【各サービス内容のご紹介】

1 24時間電話健康相談サービス

経験豊かな医師、保健師、看護師などを擁したティーベックの相談スタッフが、健康・医療・介護・育児・メンタルヘルスなどに関するご相談にきめ細かくアドバイスいたします。

2 ベストホスピタルネットワークサービス

■ セカンドオピニオンサービス

がんなどの重い病気と診断されたとき、医学界の各専門分野を代表する医大の教授、名誉教授クラスの先生方から現在の診断などに対する見解や今後の治療方針・方法などについて意見をもらうことができます。

■ 受診手配・紹介サービス

主治医のもとでは対応できない治療法や手術法が必要など、主治医が判断したケースで、手配・紹介先の医療機関にその専門分野の医師が在籍し治療可能な場合に、受診の手配や紹介をいたします。

3 優秀糖尿病臨床医紹介サービス

糖尿病に関するさまざまなご相談にきめ細かくアドバイスいたします。また、優秀糖尿病臨床医の手配や専門医療機関をご紹介します。

4 あたまの健康チェックテスト

微細な認知機能の変化を10分程度の対話式チェックで簡易に高い精度で確認することができます。お電話1本でテストを実施させていただき、後日結果票をお送りさせていただきます。

メディカル コールセンター



ご相談に対応するヘルスカウンセラー

医師・保健師・看護師・心理カウンセラー・ケアマネージャーなどの経験豊富なスタッフが相談にお応えいたします。まずはお気軽にお電話ください。

■ 相談スタッフ

ドクター……………159名
ヘルスカウンセラー……179名
(保健師・看護師など)
オペレーター……………82名