

改元および 10 連休に関わる各種対応について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申しあげます。

2019 年 5 月 1 日の新天皇御即位に伴い、2019 年 5 月 1 日に改元、同日を祝日とする 10 連休となることと決定しております。

お客さまにご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、連休前後は混雑が予想されます。お手続きは、日数に余裕をもってご依頼いただきますようご協力をお願いいたします。

つきましては、当金庫の取扱いをご案内いたします。

1. 改元に関わる Q&A

Q1 「平成」表記の帳票類はそのまま使用できますか。

A1 改元以降も、引き続きご使用いただけます。

そのままご使用いただく場合は、「平成 31 年」とご記入ください。

新元号に訂正される場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。

訂正印は不要です。(例：(新元号) ~~平成~~元年 6 月 1 日)

Q2 新元号表記の帳票や手形・小切手は、改元後すぐに発行されますか。

A2 新元号は 4 月 1 日に公表される見通しですが、新元号の帳票や手形・小切手をお渡しするには一定のお時間をいただきます。主要な帳票は元号表記のないものに切り替えを進めておりますが、「平成」表記のある帳表や手形・小切手も使用は可能です。

Q3 手形・小切手はそのまま使用できますか。

A3 改元後も、「平成」表記の手形・小切手は使用できます。

そのままご使用いただく場合は、「平成 31 年」とご記入ください。

新元号に訂正される場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。

訂正印は不要です。(例：(新元号) ~~平成~~元年 6 月 1 日)

Q4 取引先から訂正のない「平成」表記の手形を受け取った場合、振出人の訂正が必要ですか。

A4 元号表記の訂正は不要です。「平成 31 年 5 月〇日」、「平成 1 (元) 年 5 月〇日」のどちら表示でも「新元号 1 (元) 年」と読替して取扱いします。

Q5 運転免許証等の官公署発行の証明書は、「平成」表記でも有効ですか。

A5 運転免許証等の官公署発行の証明書等は、「平成」表記の場合も有効な証明書として受け付けます。

2. 10 連休に関わる Q&A

Q1 10 連休中営業はしますか。

A1 本店及び各支店は 4/27 (土) ~5/6 (月) の 10 連休期間中はお休みさせていただきます。

Q2 10 連休中に ATM は利用できますか。

A2 4/27 (土) は土曜日営業の ATM、4/28 (日) ~5/6 (月) は日曜・祝日営業の ATM がご利用いただけます。ATM の営業時間についてはホームページ上の「店舗・ATM 案内」をご覧ください。

Q3 キャッシュカードを紛失した場合、どこに連絡したら良いでしょうか。

A3 下記キャッシュカード紛失センターにご連絡ください。
しんきん ATM 監視センター TEL06-6454-6631

Q4 10 連休中に個人インターネットバンキングは利用できますか。

A4 個人インターネットバンキングは、通常通りご利用いただけます。
※一部メンテナンス等のためご利用いただけない時間帯がございます。

Q5 10 連休中に法人インターネットバンキングは利用できますか。

A5 法人インターネットバンキングは、4/27 (土) ~5/6 (月) の期間中、午前 8:00~午後 9:00 までご利用いただけます。
※総合振込・給与振込の持込期限にご留意願います。

Q6 10 連休中に貸金庫・両替機は利用できますか。

A6 4/27 (土) ~5/6 (月) は利用できませんので、連休前にご利用いただきますようお願いいたします。

Q7 10 連休前後の各種手続きには、時間がかかりますか。

A7 10 連休前後は、店頭の混雑や、各種お手続きの集中が予想されます。
お手続きの完了までに通常よりもお時間を要する場合がありますので、できる限り日数に余裕をもってお手続きいただきますようお願いいたします。
また、キャッシュカードやDM等郵便の到着が通常より 10 日程遅くなります。

【本件についてのお問い合わせ先】

にいかわ信用金庫 お客様相談窓口

電話番号：フリーダイヤル 0120-704-705

受付時間：当金庫営業日の午前 9 時~午後 5 時